

COMPETENȚE ȘI ABILITĂȚI ÎNTR-O SOCIETATE DE CUNOAȘTERE ȘI COMUNICARE GLOBALĂ

COMPETENCES AND SKILLS IN A GLOBAL KNOWLEDGE AND COMMUNICATION SOCIETY

Gabriela CAZACU¹

Abstract: *Dezvoltarea unor competențe și abilități noi de activitate profesională oferă unui bibliotecar posibilitatea de a se apropia de utilizator chiar și la distanță. Scopul mesajului este de a determina importanța competențelor și abilităților bibliotecarilor moderni, de a identifica nivelul de implicare în activitatea educației și cercetării științifice, de a stabili necesitățile de formare-dezvoltare profesională continuă*

Cuvinte cheie: *competențe informative, competențe de comunicare, competențe personale, abilități, bibliotecar modern*

Abstract: *The development of new skills and abilities of a librarian's professional activity gives him the opportunity to get closer to the user even from a distance. The purpose of the message is to determine the importance of the skills and abilities of a librarian, as well as the needs of training-professional development, identifying the level of involvement in the activity of education and scientific research; establishing the needs and necessities of developing the skills and abilities of a modern librarian.*

Keywords: *informational skills, communication skills, personal skills, modern librarian*

Dezvoltarea unor competențe și abilități noi de activitate profesională oferă unui bibliotecar posibilitatea de a se apropia de utilizator chiar și la distanță, de a-l înțelege mai bine, de a obține experiențele necesare în activitatea de cercetare științifică. Fără aptitudini și priceperi avansate în domeniu nu se poate vorbi despre un succes academic și profesional. Acumularea unor competențe noi constituie dimensiunea de bază a dezvoltării profesionale necesară într-o societate de cunoaștere și comunicare globală.

Biblioteca încearcă să facă față schimbărilor ce au loc în societate: globalizarea, tehnologiile informaționale și comunicaționale, penuriile financiare în achiziții de documente, baze de date, formarea culturii informației a utilizatorilor. Pentru toate acestea sunt necesare noi capacități și abilități avansate pentru crearea unui cadru de obținere a cunoștințelor în învățământul universitar, mereu în evoluție, atât pentru studenți, profesori, cât și pentru bibliotecari. Aceștia din urmă dețin un rol promordial în acoperirea informațională a necesităților utilizatorilor în instruire, cercetare, dezvoltarea personală

¹ Bibliotecară principală, Secția de Relații cu publicul, BȘ USARB, gabicaz307@gmail.com

Tradiție și noi paradigme de cercetare în biblioteconomie

Formarea competențelor profesionale pentru angajații din toate domeniile este un proces continuu. Competențele bibliotecarilor sunt multifuncționale. Pe lângă cele de bază (le vom caracteriza mai jos), bibliotecarii trebuie să posede competențe și din alte domenii necesare pentru o servire impecabilă a utilizatorilor..

Competențe informative

Procesul instructiv-educativ tot mai mult se realizează sub formă de activități comune între studenți. Se formează grupuri de lucru, se aplică proiecte de cercetare, role-playing, se lucrează cu diverse resurse de informare. De aceea una din sarcinile Bibliotecii Științifice USARB este asigurarea accesului permanent către resurse informaționale variate ca formă și conținut: <http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/>



Succesul activității de cercetare constă nu doar în asigurarea unui acces rapid către resursele de informare, ci și în asigurarea căutărilor relevante necesităților. Tehnologiile informaționale sunt resurse care schimbă obiectivele și metodele de predare a pedagogiei moderne, de formare a deprinderilor la studenții de generație nouă. În noile condiții de învățare bibliotecile au drept scop crearea unui spațiu de resurse informaționale integrat, care asigură navigarea operativă și accesul utilizatorului la ele indiferent unde s-ar afla.

Competențe de comunicare

Comunicarea revoluționează domeniul învățământului. Procesul educațional nu se desfășoară numai în spațiul claselor, auditoriilor, ci în timpul și locul preferat de utilizator. O comunicare eficientă oferă un serviciu deschis și de încredere. Comunicarea creativă cu utilizatorii bibliotecii, prin oferirea informațiilor solicitate este cheia de succes a unui bibliotecar. Câteva din competențele de comunicare importante le enumerăm mai jos:

- *ascultarea* (ascultarea activă presupune o atenție crescută persoanei care îți vorbește);
- *comunicarea nonverbală* (limbajul corpului, contactul ochilor, gesturile și tonul vocii sunt elemente importante în procesul comunicării nonverbale);

Tradiție și noi paradigme de cercetare în biblioteconomie

- *claritatea și concizia* (este o competență de comunicare ce înseamnă să vorbești exact și atât cât trebuie);
- *îcrederea* (oamenii răspund mai repede ideilor care sunt prezentate cu încredere);
- *feedback-ul* (o competență de control, un principiu esențial al autoreglării);
- *respectul* (este o competență ce înseamnă să rămâi mereu la subiect, să pui întrebări clare și să răspunzi la toate întrebările care îți sunt adresate).



Tehnologiile informaționale, dezvoltarea cărora a început în anii 50 ai sec. XX, oferă posibilitatea unui acces rapid și eficient la informație. Serviciile oferite de calculator, accesul liber, practic la orice tip de informație, atrage un număr foarte mare de persoane de aceea comunicarea electronică are un rol important. Cu acest scop Biblioteca Științifică USARB utilizează mai multe mijloace:



Competențe personale

Cultură generală, cunoașterea unei limbi străine, educarea utilizatorului, realizarea unor proiecte practice, colaborarea cu mediul profesional și integrare în fluxul de lucru, deprinderi pentru munca în echipă, cunoașterea temeinică a resurselor informaționale pentru utilizarea noilor tehnologii – toate acestea și formează integral competențele profesionale

Tradiție și noi paradigme de cercetare în biblioteconomie



Prin **abilitate** se înțelege capacitatea de a face totul cu ușurință și iscusință, calitate ce nu-i lipsește unui bibliotecar modern. Folosită la plural, noțiunea indică un set de însușiri ce permite fiecăruia să navigheze în universul informației. Din aceste considerente aș menționa un șir de abilități pe care fiecare bibliotecar trebuie să le aibă sau să le dezvolte continuu pentru a reuși acum și în activitatea viitoare:

- Posibilitatea de a gestiona schimbarea în mod eficient este una dintre abilitățile de vârf pentru liderii bibliotecii. Bibliotecarul trebuie să se adapteze ușor într-un mediu de informație permanent modificat.
- Contribuția la succesul utilizatorului în căutarea informației se bazează și ea pe abilitățile și cunoștințele fundamentale a bibliotecarului. Bibliotecarul va ajuta utilizatorul să identifice informațiile de care are nevoie, va oferi instrumente de evaluare și utilizare utile în procesul de cercetare.
- Posibilitatea de a influența și negocia în cadrul instituției. Capacitatea de a motiva, stabili și menține relații de lucru eficiente cu publicul.
- Prezența unei gândiri radicale, creative. Capacitatea de a gândi analitic și de a dezvolta sisteme, proceduri și fluxuri de lucruri noi. Creativitate pentru a dezvolta și implementa programe și servicii de bibliotecă.
- Cunoașterea temeinică a resurselor informaționale (motoare de căutare, internet, e-mail, pagini web, bloguri, chat-uri).
- Pregătirea utilizatorilor și a personalului academic pentru o lume digitală.
- Bibliotecarul trebuie să poată maximiza accesul la conținut și servicii digitale și tipărite necesare într-o lume din ce în ce mai încorporată. Virtualul este un loc nu un format, comunitățile de interes nu mai sunt delimitate de geografie și sunt relevante oricărei profesii. Potrivit acestuia, unul dintre cele mai importante roluri este cel al consilierului informațional.

Triaditie și noi paradigme de cercetare în biblioteconomie

- Capacitatea de a gestiona și conserva informațiile digitale.
- Dezvoltarea spațiilor fizice și virtuale pentru a sprijini evoluțiile pedagogice esențiale.
- Menținerea noilor colaborări în cadrul și în afara instituției.

Un bibliotecar modern trebuie să fie foarte bine pregătit pentru schimbările actuale pentru a deveni un element integrat și inerent al Societății Cunoașterii. Scopul mesajului este de a determina importanța competențelor și abilităților unui bibliotecar, precum și nevoile de formare-dezvoltare profesională, identificarea nivelului de implicare în activitatea educației și cercetării științifice; stabilirea necesităților de dezvoltare a competențelor și abilităților unui bibliotecar modern.

Referințe bibliografice:

1. <https://www.slideshare.net/cdbclub/competente>
2. <http://www.diacronia.ro/ro/indexing/details/A19409/pdf>
<https://librarianresources.taylorandfrancis.com/10-skills-librarians-need-for-the-future/>
3. <https://www.researchgate.net/publication/285685159> The Role of Librarians in Academic Success
4. <https://www.wall-street.ro/articol/Careers/244379/competentele-de-comunicare-de-ce-iti-sunt-necesare-la-job-si-cum-le-poti-dezvolta-plus-5-carti-utile-de-comunicare.html#gref>