

CZU 027.7(478):023.5.088.6

**CONTRIBUȚII PERSONALE ALE ANGAJAȚILOR ÎN DEZVOLTAREA
BIBLIOTECII ȘTIINȚIFICE USARB: ANALIZA ȘI SINTEZA CHESTIONARULUI
DE AUTOEVALUARE**

PERSONAL CONTRIBUTIONS OF EMPLOYEES IN THE DEVELOPMENT OF
THE USARB SCIENTIFIC LIBRARY: ANALYSIS OF THE SELF-ASSESSMENT
QUESTIONNAIRE

Elena CRISTIAN

Abstract: *The author presents the results of the "My Contribution to Library Work" questionnaire, attended by 32 USARB librarians. The study aimed to evaluate librarians' personal contributions to the development of the Library, increasing the responsibility of librarians for the success of their professional career. Most respondents 31 (96.9%) said they were satisfied with working in the most prestigious library, and 26 (81.3%) said they were considered successful librarians.*

Keywords: *self-assessment, personal contributions, library development, USARB, professional training, prestige and library image*

Scopul de bază al autoevaluării este îmbunătățirea propriei performanțe. Autoevaluarea este o treaptă spre progres, și nu poate exista învățare fără evaluare și autoevaluare. Autoevaluarea este o formă de organizare și apreciere reprezentând expresia unei motivații lăuntrice față de învățare și activitate profesională.

Organizarea și desfășurarea eficientă a activităților în BȘ USARB este asigurată de profesioniști, capabili să facă față cerințelor și așteptărilor comunității universitare / utilizatorilor, să acționeze creativ și în mod flexibil, să fie promotori activi ai principiilor Societății Informației și a Cunoașterii. Pentru a demonstra contribuțiile personale ale bibliotecarilor în dezvoltarea bibliotecii am redactat un chestionar privind „Contribuția mea în activitatea bibliotecii”.

Prezentul Chestionar are drept scop de a evalua contribuțiile personale ale bibliotecarilor în dezvoltarea Bibliotecii Științifice USARB, creșterea responsabilității bibliotecarilor pentru reușita propriei cariere profesionale.

Obiectivele cercetării

- prezentarea contribuțiilor profesionale (personale) ale bibliotecarilor în dezvoltarea bibliotecii;
- motivarea bibliotecarilor pentru dezvoltarea profesională și realizarea maximă a potențialului intelectual, inovațional și creativ;
- de a aduna cât mai multe informații care să permită o apreciere cât mai obiectivă a gradului de satisfacție a bibliotecarilor care se implică în activitatea bibliotecii;
- sporirea imaginii bibliotecii și a bibliotecarului în societate;

- opiniile și propunerile bibliotecarilor vor fi utile pentru a autoevalua personalul BȘ USARB.

Analiza rezultatelor

Chestionarul a fost creat on-line în aplicația Google Drive, cu participarea a 32 (85 %) de bibliotecari din BȘ USARB, dar tabloul deținătorilor categoriilor de calificare apare astfel:

- 19 (51%) dețin categoria de calificare superioară
- 12 (32 %) categoria 1
- 7 (17 %) categoria a-2-a
- 1 bibliotecar nu deține categorie de calificare

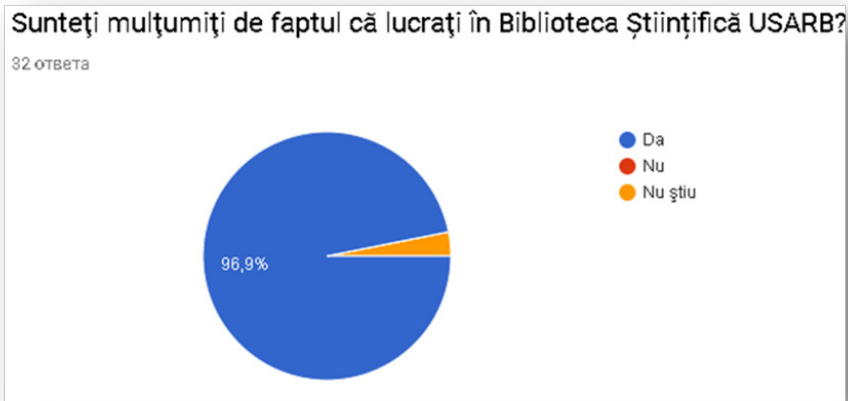
Remarcăm că 97 % din bibliotecarii universitari sunt deținători ai categoriilor de calificare obținută în baza rezultatelor activității profesionale.

Realizarea activităților în bibliotecă sunt îndeplinite de bibliotecari cu vechime în muncă diferită:

- 1 (3,1 %) până la 10 ani
- 9 (28,1%) 10 – 20 de ani
- 22 (68,7%) peste 20 de ani

Chestionarul a inclus 9 întrebări închise, semi-deschise și deschise, 4 întrebări închise cu variante prestabilite de răspuns, 3 întrebări semi-deschise (s-a lasat posibilitatea de a adăuga răspunsuri libere), 2 întrebări deschise, oferind respondenților posibilitatea de a-și exprima liber părerea sau să-și expună opiniile și sugestiile.

1. Majoritatea bibliotecarilor 31 (96,9%) au indicat că sunt mulțumiți de faptul că lucrează în BȘ USARB și numai un bibliotecar nu știe. Bibliotecarii care sunt mulțumiți au dat răspunsuri argumentate.



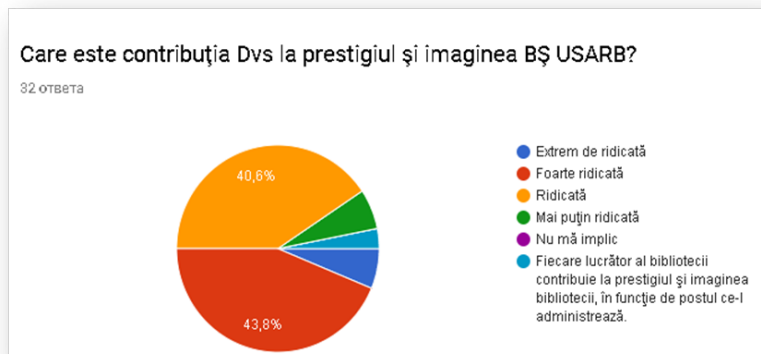
Dintre acestea:

- Este o Bibliotecă modernă, clasată de Guvern la categoria superioară, este Centru Biblioteconomic Departamental, Bibliotecă Depozitară Regională a Băncii Mondiale, are o colecție enciclopedică, încăperi spațioase;
- Bibliotecă de prestigiu, membră a Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), participantă în Proiectele Naționale

SIBIMOL, Memoria Moldovei;

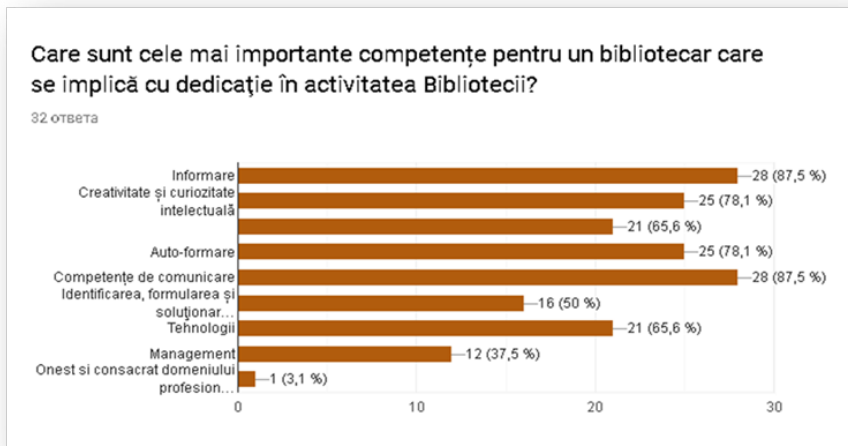
- BŞ USARB - „Regina cărții” în nordul Republicii Moldova;
- Este profesia pe care am ales-o, o profesie nobilă, a fi bibliotecar înseamnă cunoaștere, cultură, simț analitic, creativitate, curiozitate intelectuală, care cere cunoștințe profunde în toate domeniile cunoașterii;
- Biblioteca are un manager profesionist;
- Îmi place ceea ce fac și consider că este cea mai frumoasă profesie;
- Instituție de succes;
- Nici nu îmi închipui cum ar fi dacă aș activa în altă organizație. Aici m-am format ca specialist;
- Asigură accesul la informații și la documentele necesare informării, educației permanente, petrecerii timpului liber și dezvoltării personalității utilizatorilor fără deosebire de statut social ori economic;
- Sunt onorată să lucrez în această instituție, să contribuie la evoluția și succesul ei. Prin aportul comun al bibliotecarilor Biblioteca universității bălțene devine tot mai importantă și tot mai vizibilă în mediul universitar și în spațiul biblioteconomic național și internațional;
- Comunicarea cu utilizatorii, promovarea activităților culturale;
- Îmi place biblioteca, lucrezi de mulți ani;
- Biblioteca este locul unde mă simt bine.

2. **Întrebați care este contribuția la prestigiul și imaginea bibliotecii:** 2 (6,3%) acordă calificativul extrem de ridicată, 14 (43,8%) foarte ridicată, 13 (40,6 %) ridicată, 2 (6,3%) mai puțin ridicată, 1 bibliotecar și-a exprimat propria părere (fiecare lucrător al bibliotecii contribuie la prestigiul și imaginea bibliotecii, în funcție de postul ce-l administrează) nici un bibliotecar nu a indicat că nu contribuie la activitatea bibliotecii. Aceste calificative ne arată că bibliotecarii contribuie diferit după funcție, posibilități, cunoștințe, priceperi dobândite, la prestigiul și imaginea bibliotecii în care lucrează. Menționăm că toți bibliotecarii bălțeni își apreciază contribuția personală.

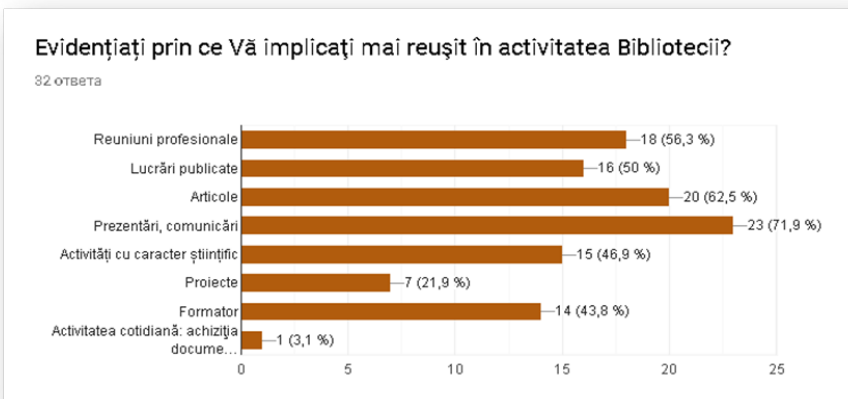


3. **Analiza celor mai importante competențe pentru un bibliotecar care se implică cu dedicație în activitatea Bibliotecii,** ne arată că cei mai mulți, 28 (87,5 %) optează pentru

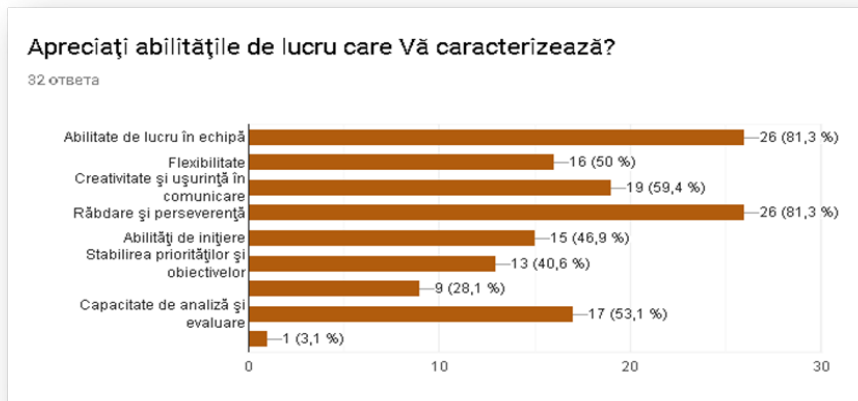
informare și competențe de comunicare, 25 (78,1 %) creativitate și curiozitate, auto-formare, 21 (65,6 %) gândire critică și gândire sistemică, tehnologii, 16 (50 %) identificarea, formularea și soluționarea problemelor, 12 (37,5%) management, 1 bibliotecar își exprimă propria părere (onest și consacrat domeniului profesionist), ceea ce ne duce la concluzia că bibliotecarii prin multiplele activități desfășurate, se implică creativ, intelectual în diversele acțiuni promovate de bibliotecă, remarcăm mai puțin implicarea directă în activitățile de management.



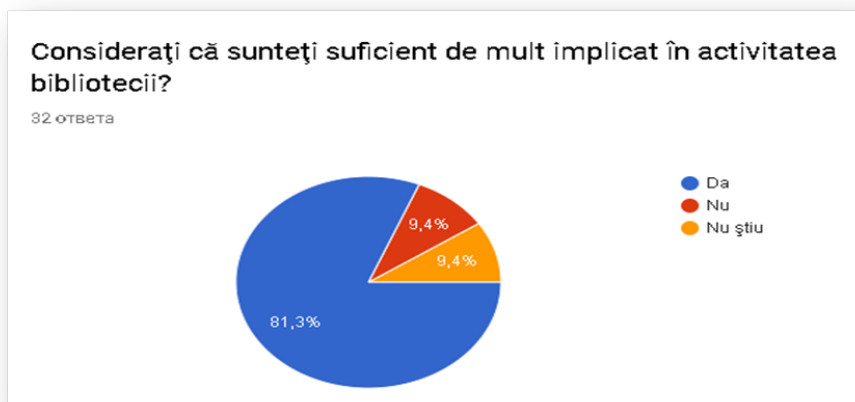
4. Implicarea cea mai reușită a bibliotecarilor în activitatea bibliotecii este evaluată prin: locul I îl ocupă 23 (71,9 %) prezentări, comunicări, urmată de 20 (62,%) articole, 18 (56,3%) reuniuni profesionale 16 (50 %) lucrări publicate, 15 (46,9%) activități cu caracter științific, 14 (43,8 %) formatori, 7 (21,9 %) proiecte, 1 bibliotecar completează cu opțiunea (activitatea cotidiană). Este bine că a fost menționată și activitatea cotidiană a bibliotecarilor. Constatăm că bibliotecarii s-au referit la diversele contribuții personale în activitatea bibliotecii.



5. **Variate sunt și abilitățile de lucru care îi caracterizează pe bibliotecari:** 26 (81,3 %) indică abilitate de lucru în echipă, răbdare și perseverență, 19 (59,4%) creativitate și ușurință în comunicare, 17 (53,1%) capacitate de analiză și evaluare, 16 (50 %) flexibilitate, 15 (46,9%) abilități de inițiere. 13 (40,6 %) stabilirea priorităților și obiectivelor, 9 (28,1 %) coordonarea activităților complexe, 1 (3,1 %) capacitate de analiză și evaluare. Este evident că bibliotecarii lucrează în echipă cu răbdare și perseverență, manifestă creativitate și ușurință în comunicare, abilități care au fost formate în cadrul diverselor întruniri profesionale organizate pe parcursul anilor. Am constatat că capacitatea de analiză și evaluare a fost indicată de mai puțini bibliotecari.



6. **Întrebați dacă considerați că sunteți suficient de mult implicați în activitatea bibliotecii,** 28 (81,3 %) au afirmat DA, 3 (9,4 %) NU și tot 3 (9,4 %) NU știu.



Cei implicați declară:

- Conferințe, manifestări culturale, lunarul Bibliotecii, elaborarea lucrărilor bibliografice;

- Prezentări de comunicări în cadrul acivităților profesionale;
 - Participarea în activitatea și strategia de dezvoltare continuă a BȘ USARB. Membrul grupului de lucru pentru redactarea noii versiuni a RMF-lui Bibliotecii;
 - Achiziția curentă și retrospectivă a colecției BȘ USARB;
 - Prin participări active la activități educaționale, culturale, științifice, parțial manageriale
 - Particip activ și mă implic în toate activitățile;
 - Completarea și valorificarea colecțiilor, prezentări, lucrări publicate, articole, gestionarea colecțiilor bibliotecii, promovarea documentelor din Colecția de Carte Rară;
 - Implicarea în dezvoltarea, modernizarea, promovarea Bibliotecii pentru a menține buna imagine;
 - Ofer informații bibliografice și întocmesc la cererea utilizatorilor sau potrivit domeniilor de interes liste bibliografice, bibliografii tematice;
 - Asigur satisfacerea unor interese de studiu și informare, a împrumutului interbibliotecar, de publicații;
 - Prin lucru calitativ, activități zilnice, ajutor la nevoie.
7. **La întrebarea considerați că sunteți un bibliotecar de succes,** 26 (81,3 %) afirmă DA sunt bibliotecari de succes, 6 (18,8%) Nu știu, și niciun bibliotecar nu a indicat că nu este de succes.



Facilitarea succesului acestor bibliotecari se manifestă prin:

- Pentru a fi un bibliotecar de succes trebuie să muncești mult, să-ți dezvolți competențe diverse: de lider, manageriale, tehnologice, să fii creativ, sociabil și inventiv, să ai spirit de echipă și să inspire, să accepți provocările și să nu pierzi clipa. Din toate calitățile enumerate mai sus eu parțial le posed și cu timpul am să fac tot posibilul ca să realizez totul la 100 de procente;
- Sunt de succes nu numai prin ceea ce am obținut personal dar anume prin faptul că alături de mine cresc autentice personalități - specialiști valoroși pentru domeniul biblioteconomic. Biblioteca universității bălțene este unica dintre instituțiile de învățământ superior cu cel mai mare număr de bibliotecari la categoria superioară de calificare și cred

- că, unica în care numai 3 persoane nu dețin categorii de calificare;
- Îmi plac toate procesele de lucru, cărțile;
- Nu sunt un simplu angajat, dar încerc să fiu un agent cultural și educațional și zilnic să-mi îmbogățesc cunoștințele profesionale;
- Răspund de calitatea lucrărilor îndeplinite;
- Mă implic activ în promovarea imaginii BȘ USARB prin diverse activități;
- Am obținut categoria de calificare I, mă implic activ în promovarea imaginii BȘ USARB
- Am devenit un profesionist receptiv la nou și fidel;
- Conform CV întrunesc toate cerințele unui bibliotecar de succes;
- Cel mai bun bibliotecar;
- Contribui la creșterea, promovarea imaginii Bibliotecii, centru informațional modern pentru educație și cercetare, Regina Cărții din Nord, prin acțiunile zi de zi, implementarea ideilor inovatoare, deschiderea la nou, schimbare, modernizare, virtualizare;
- Sper, că rolul cultural și social al bibliotecarilor în secolul 21 va fi mai bine apreciat și plătit în viitor;
- Cred, că profesia noastră va fi bine apreciată și plătită în viitor;
- Activitatea mea este apreciată cu distincții: diplome de nivel național, instituțional, mențiuni în rapoartele de activitate ale Bibliotecii;
- Elaborarea și implementarea de noi idei în activitate;
- Idei inovatoare implementate cu succes.

8. **Contribuția deosebită a bibliotecarului la activitatea bibliotecii este vizibilă prin activitățile pe care le realizează în echipă și personal.**

Specificăm cele menționate:

- Bibliotecarul este cel care îndrumă în universul atât de miraculos și fascinant al cărții. Este un îndrumător al culturii cărții, un intelectual foarte informat și dinamic. Bibliotecarul caută metode și soluții să pună în mișcare cartea;
- În toată activitatea mea am reușit, sper, că în cea mai mare măsură, să motivez personalul să-și aprofundeze mereu cunoștințele profesionale pentru a-și onora cu competență funcțiile de post, să se ambiționeze întru crearea noilor servicii și produse pentru utilizatori, să asigure accesul la cele mai valoroase și credibile resurse, fie tipărite, fie electronice. Competență și calitate - spre acestea trebuie să tindă fiecare angajat al Bibliotecii universitare din Bălți;
- Promovarea Bibliotecii în spațiul virtual, fidelitatea și munca cu dedicație, inițierea, preluarea și implementarea experiențelor și bunelor practici în activitate;
- Activitatea de zi cu zi, lucrul cu utilizatorii, lucrul calitativ, promovarea colecțiilor de bibliotecă;
- Corectitudinea catalogării și clasificării resurselor informaționale;
- Contribuții în organizarea „Zilelor informării” în BȘ USARB, elaborarea Indicilor bibliografici, articole științifice, descrierea articolelor;
- Activitatea profesională în diverse servicii BȘ USARB;
- Participări în diverse proiecte naționale și internaționale;

- Valorificarea, promovarea, prezentarea, securitatea Colecției de Documente Rare.
 - Idei inovatoare implementate;
 - Elaborarea, dezvoltarea și implementarea a mai multor aplicații informationale.
 - Cercetare bibliografică, informare;
 - Lucrul cu utilizatorii, servirea calitativă a utilizatorilor.
9. **Bibliotecarii au enumerat și câteva aspecte care ar putea îmbunătăți contribuția personală în evoluția bibliotecii:**
- Formarea continuă, contactul permanent cu cartea și cititorul, care la rândul său se răsfrânge în evoluția personalității bibliotecarului, care se autoperfecționează permanent;
 - Implicarea în activități și Proiecte naționale și internaționale, exigență profesională, verificarea și evaluarea activităților, relaționarea eficientă în avantajul Bibliotecii și bibliotecarilor, extinderea spațiului de promovare a instituției, profesionalismului angajaților, rezultatelor activității lor;
 - Formarea continuă, profesională, autoinstruirea, autoformarea 16 (46,8%) bibliotecari.
 - Implicarea în cercetarea științifică;
 - Creativitate, informare cu privire la noutățile în domeniu, utilizării tehnologiilor informaționale moderne;
 - Eliminarea unor activități depășite de timp;
 - Inițiativă, creativitate, capacitatea de planificare a muncii;
 - Promovarea serviciilor, ofertelor și metodelor inovatoare bazate pe lectură, informare și acces la informații digitale.

Sinteza cercetării

Din analiza chestionarului se poate afirma că bibliotecarii BȘ USARB își aduc o mare contribuție în dezvoltarea Bibliotecii prin competențe, aptitudini, deprinderi, cunoștințe de utilizare a tehnologiei informației și comunicării. Aceste valori ale bibliotecarilor sunt oglindite în performanța Bibliotecii (Bibliotecă Științifică USARB este un centrul de asistență infodocumentară a proceselor de instruire și cercetare în cadrul Universității, care facilitează acces la diverse surse de informare și documentare prin crearea condițiilor și instrumentelor adecvate, dezvoltarea serviciilor prin utilizarea tehnologiilor moderne pentru satisfacerea deplină a necesităților informaționale complexe ale studenților, cercetătorilor, cadrelor didactice și altor categorii de utilizatori. Clasată de Guvern la categoria superioară de retribuire a muncii, are statut de Centru Biblioteconomic, Bibliotecă Depozitară Regională a Băncii Mondiale, este membru al Consorțiului REM (Resurse Electronice pentru Moldova), participantă la Proiecte naționale și internaționale. <http://libruniv.usarb.md/index.php/ro/despre-noi/biblioteca-in-timp>.

Managerii superiori și funcționarii ai BȘ USARB au reușit pe tot parcursul evoluției Bibliotecii să formeze adevărați bibliotecari, iubitori de carte, creativi în comunicarea cu utilizatorii, profesioniști în domeniu. Angajații bibliotecii care s-au format profesional pe parcursul anilor sunt mândri că activează la Biblioteca Științifică USARB.