

**МЕТОД КЕЙСОВ В ПРОЦЕССЕ ОРГАНИЗАЦИИ
АКТИВНОЙ УЧЕБНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ-ФИЛОЛОГОВ**

Татьяна КОНОНОВА,
dr., lect. univ.

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți

Im vorliegenden wissenschaftlichen Beitrag liegt der Forschungsfokus auf der Fallstudienmethode oder „Case- Study- Methode“ im handlungsorientierten Deutschunterricht. Die Autorin des Artikels analysiert verschiedene Definitionen der jeweiligen Lernmethode und kommt anschließend zu ihrer eigenen Interpretation der Fallstudien. Ferner werden die Aufgaben und Struktur der Fallstudien im Fremdsprachenunterricht erforscht und deren Arbeitsetappen

verallgemeinert dargestellt. Abschließend erstellt die Verfasserin ein paar Lernbeispiele nach Case -Study - Methode für das Universitätsfach Didaktik des Deutschunterrichts und hält die wichtigsten Erkenntnisse der durchgeführten Forschung zusammen.

Schlüsselwörter: компетентностный подход, интерактивные методы обучения, метод кейсов, интерактивно-дискуссионная обучающая технология, структура ситуативных кейсов, методика осуществления метода кейсов.

Компетентностный подход, лежащий в основе современной образовательной парадигмы Республики Молдова, обусловил поиски новых методов и технологий в области преподавания иностранных языков в системе Высшего образования. В связи с этим все большую актуальность приобретают современные коммуникативные технологии и интерактивные методы обучения (метод проектов, ролевая игра, мозговой штурм, метод круглого стола и др). В этом ряду метод кейсов закрепился как неотъемлемая часть коммуникативной методики преподавания иностранных языков, отвечающей требованиям образовательной программы Республики Молдова, ориентированной на реализацию личностно-деятельного и компетентностного подходов, индивидуальную работу студентов и потребности рынка труда.

Метод кейсов, называемый также метод case study или метод конкретных ситуаций, определяется во многих актуальных научных исследованиях как метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных реальных ситуаций (В.В. Матюшенко, Т.Ю.Айкина, С.Д. Мухамеджанова, М.А. Корнеева, Т.Н. Трапезникова, М.В. Золотова, О.А. Демина и др.).

Наиболее многогранное определение данному методу предложил, на наш взгляд, Питер Скейлс (2013): «Метод изучения конкретных ситуаций – это учебная деятельность, ориентированная в основном на студентов и основанная на реальных жизненных ситуациях. Это события или проблемы с контекстуальной информацией, которые предоставляют обучающимся возможность

применить свои знания, совершенствовать навыки упорядочивания информации, выявлять и решать проблемы» (P. Scales 2013: 111).

Немецкий методист К. Нодари, подчеркивает, что метод кейсов позволяет анализировать различные реальные ситуации в практике преподавания иностранных языков, используя, в первую очередь, практические умения и навыки, и, таким образом, он не является простым воспроизведением приобретенных ранее теоретических знаний (С. Nodari 1995: 176).

В современных дидактических исследованиях не существует четкого описания статуса метода кейсов в системе интерактивных технологий обучения. М.В. Коньшева считает, что кейс-метод является родственным методом игровой технологии, формирующий необходимые профессиональные компетенции, моделируя будущие профессиональные ситуации (М.В. Коньшева 2016: 61). Т.Н. Трапезникова относит кейс-метод, напротив, к неигровым имитационным интерактивным методам обучения, занимающим промежуточное место между дискуссионными и игровыми методами и предназначенным для получения знаний по тем дисциплинам, где нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности (Т.Н.Трапезникова 2015: 54).

На наш взгляд, метод кейсов – это интерактивно-дискуссионная обучающая технология, включающая создание, осмысление, анализ и разрешение подготовленных кейсов (проблемных ситуаций), представленных в виде поставленных вопросов, аутентичных текстов, аудио- и видеоматериалов с проблемными заданиями, а также способствующая выработке устойчивых навыков решения практических задач в процессе формирования профессиональной компетенции.

Т.Ю. Айкина выделяет задачи, которые можно разрешить посредством кейс-метода применительно к обучению иностранных языков:

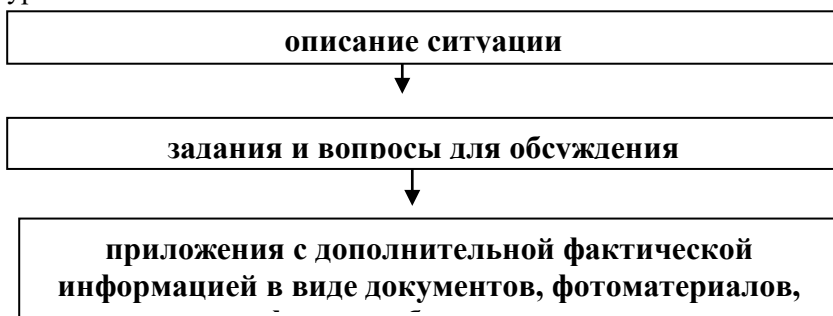
- Создание языковой среды и условий для формирования потребностей в использовании иностранного языка как средства реального общения;

- Эффективное развитие навыков чтения, говорения и аудирования, а также письму, если результат работы представлен в письменном виде;
- Формирование навыков деловой коммуникации: ведение аргументированной дискуссии, анализ и планирование, презентация, а также целый ряд иных аналитических, творческих и социальных навыков (Т.Ю. Айкина 2013: 59).

В результате анализа научной литературы нам удалось обобщить и охарактеризовать этапы/ фазы работы студентов с кейсами:

- ✓ ознакомление, совместное обсуждение и анализ конкретной ситуации и дополнительных информационных материалов группой студентов;
- ✓ выработка различных вариантов решения проблемы;
- ✓ выбор лучшего варианта решения проблемы посредством дискуссии, высказывания различных точек зрения, аргументации, возражения;
- ✓ презентация решения поставленной проблемы.

Методисты-исследователи выделяют определенную структуру ситуативных кейсов, на которую опираются преподаватели при их создании, а также на выше рассмотренных этапах/фазах работы с кейсами. Трехступенчатую структуру можно представить в виде фигуры:



Фиг. Структура ситуативных кейсов

Для успешного обучения студентов посредством кейс-метода большое значение имеет сам процесс анализа ситуации и поиски путей ее решения. Безусловно, для этого необходим определённый запас фоновых знаний, достаточно высокий общий уровень владения иностранным языком и хорошо сформированная коммуникативная компетенция. Кроме того, интерактивный метод case study не является универсальной учебной технологией и может быть успешно использован, на наш взгляд, только в сочетании с другими, традиционными методами обучения иностранным языкам, т.к. сам по себе не закладывает обязательных фундаментальных знаний языка.

Методика осуществления метода кейсов:

Алгоритм 1:

Этапы	Деятельность преподавателя	Деятельность студента
Организационный этап	1. Подбор материала для создания и описания ситуации кейса. 2. Разработка кейс-заданий с содержанием конкретных ситуаций.	1. Изучение кейсов и списка рекомендованной литературы. 2. Подготовка к обсуждению ситуации.
Основной этап	1. Организация предварительного обсуждения кейса. 2. Разделение группы на подгруппы, в случае необходимости. 3. Руководство обсуждением кейса в подгруппах, обеспечение студентов дополнительными сведениями. 4. Проведение общей дискуссии.	1. Постановка вопросов, углубляющих понимание кейса и проблемы. 2. Разработка вариантов решений с учетом мнения друг друга. 3. Участие в принятии решений.
Этап рефлексии	1. Оценка работы студентов в группах/подгруппах. 2. Оценка принятых решений и поставленных вопросов.	Презентация решения разрешенной проблемы в устной или письменной форме.

Алгоритм 2:

Первая группа упражнений – вводные упражнения, целью которых является антиципация студентов с лексикой изучаемой темы, активизация фоновых знаний.

Вторая группа упражнений – упражнения направленные на работу с текстом по изучаемой теме, цель которых направлена на развитие навыков чтения и понимания прочитанного с использованием различных стратегий чтения, а также на освоение новой лексики.

Третья группа упражнений – упражнения на аудирование текстов по изучаемой теме.

Четвертая группа упражнений – работа над грамматикой (введение и закрепление новых грамматических единиц, повторение изученной грамматики).

Пятая группа упражнений – «исследование проблемы» (метод case study).

Примеры кейсов (карточек-заданий) к дисциплине *Дидактика немецкого языка*:

Кейс 1:

Сравните 2 классификации критериев отбора лексики, предложенные немецкими методистами V.A. Buchbinder и G.Neuner. Какая классификация, на Ваш взгляд, более многогранна? Аргументируйте Ваш ответ.

Кейс 2:

Приведите в правильную последовательность этапы работы над новой лексикой.

A: Erarbeitung (Einüben)

B: Wiederholung

C: Semantisierung (Bedeutungsvermittlung)

D: Präsentation

E: Kontrolle

F: Festigung

Какие упражнения наиболее эффективны на этапе закрепления новой лексики/на этапе семантизации? Обоснуйте Ваш ответ.

Кейс 3:

Просмотрите 2 фрагмента видеуроков по теме работа с текстом на уроке немецкого языка. Опишите последовательность заданий в обоих фрагментах. Какие конечные цели поставлены в просмотренных видеуроках? Какой из них в большей степени способствует формированию страноведческой и коммуникативной компетенции?

Кейс 4:

Beschreiben Sie die Rolle der Vorentlastung bei der Entwicklung des verstehenden Hörens. Welche Aufgaben können vor dem ersten Anhören eingesetzt werden?

Кейс 5:

Wie würden Sie den neuen grammatischen Stoff z.B. *das Perfekt* einführen? Wie vollzieht sich in der Schule der Prozess der Erarbeitung neuer Grammatik? Entscheiden Sie sich für eins der gelernten Modelle? Bestimmen Sie den didaktischen Ort von Grammatikübungen!

В заключении хотелось бы отметить, что использование метода конкретных ситуаций позволяет:

- осуществлять анализ исследуемой информации, выделять главные и второстепенные моменты;
- формировать профессиональные компетенции студентов путем актуализации необходимых теоретических и практических знаний в процессе разрешения реальных проблемных ситуаций;
- эффективно развивать языковые и речевые компетенции;
- развивать творческие и сотрудничество навыки в рамках совместной исследовательской деятельности;
- формировать социокультурную компетенцию;
- осуществлять контроль знаний.

Библиография:

Айкина, Т.Ю. *Метод кейсов в формировании коммуникативной компетенции студентов.* В: Вестник ТГПУ, 2013. №1 (129), с. 58-61.
Золотова, М.В., Демина О.А. *О некоторых моментах использования метода кейсов в обучении иностранному языку.* В: *Теория и практика общественного развития*, 2015. №4, с. 133-136, УДК 378:81.
Коньшева, М.В. *Виды интерактивной работы в аудитории.* В: *Наука и практика*, 2016. №3 (23), с. 60-66.

Трапезникова, Т.Н. *Новейшие педагогические технологии: кейс-метод (метод ситуационного анализа)*. В: *Территория науки*, 2015. № 5, с. 52-59.

Nodari, C. *Perspektiven einer neuen Lernkultur. Pädagogische Lehrziele im Fremdsprachenunterricht als Problem der Lehrwerkgestaltung*. Frankfurt am Main: Verlag Sauerländer-Aarau, 1995.

Scales, P. *Teaching in the Lifelong Learning Sector*. England: Open University Press, 2013. 329 p.