

## INOVAȚIA ȘI PREȚUIREA OAMENILOR CONSTITUIE CHEIA SUCCESULUI BIBLIOTECII

**Elena HARCONIȚA**, *director*  
**Lina MIHALUȚA**, *director adjunct*  
**Valentina TOPALO**, *șef serviciu*  
**Silvia CIOBANU**, *șef serviciu*

Inovația este un element inerent al dezvoltării umane. **Google.com** atesta acum câțiva ani peste 27 mln de hituri la cuvântul „**creativitate**„ și peste 350 la „**inovație**”. Astăzi deschiderea spre inovație și creativitate evoluează vertiginos, constituind în epoca globalizării, în era progresului tehnologiilor informaționale și comunicaționale un avantaj al competitivității în orice domeniu.

În această intervenție ne-am propus să realizăm o retrospectivă a experiențelor inovatoare din Biblioteca Științifică a Universității „Alec Russo” din Bălți.

Factorul tehnologic a impus anumite schimbări în toate acțiunile și procesele bibliotecare, inclusiv în procesul de dirijare a instituției. În biblioteca noastră aplicăm un management performant al cercetării științifice, al achizițiilor, al personale, al calității. Luând în calcul noilor tehnologii informaționale și exemplul țărilor dezvoltate, am efectuat reorganizări structurale și, în consecință, au apărut următoarele subdiviziuni: *Centrul de Informatizare, Serviciul de referințe, Serviciul Documentare / Informare Bibliografică, Mediateca.*

Colaborarea cu structurile internaționale au determi-

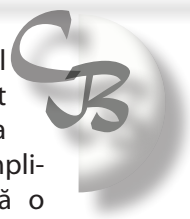
nat apariția:

- *Centrului de Documentare al ONU;*
- *Filialei Bibliotecii Institutului Goethe - București;*
- *Punctului de Informare al Biroului Consiliului Europei;*
- *Bibliotecii Depozitare Regionale a Băncii Mondiale.*

Generozitatea donatorilor care contribuie consecvent la actualizarea colecțiilor a căpătat expresie prin constituirea *Fondului AGEPI, Fondul Depozitului Legal, Fondului Galați, Fondului Wilhelmi*, concomitent, constituindu-se noi sigle de păstrare specificate în procesul catalogării și distribuirii documentelor.

Aplicarea managementului participativ se produce prin punerea în practică a celor 17 legi ale muncii în echipă, definite inspirat de John C. Maxwell, cunoscut specialist în probleme de conducere, un orator și un scriitor celebru, fondator al Grupului INJOY, cel care în fiecare an vorbește în fața a aproximativ 250 000 de persoane și influențează pozitiv viața a mai bine de un milion de oameni prin conferințele, cărțile și materialele sale audio-vizuale.

Astăzi, bibliotecile au posibilitatea să obțină informația despre orice apariție editorială în orice colț al lumii și în orice limbă. Găsirea, selecția, stocarea, structurarea, păstrarea informațiilor și asigu-



rarea accesului studenților și selectarea cadrelor didactice la ea – constituie misiunea dintotdeauna a bibliotecii universitare.

În mileniul III, utilizând Internetul, bibliotecarii de la achiziție au vizitat de mii de ori librăriile on-line, editurile și site-urile informaționale pentru a selecta și perfecta comenzile de literatură atât din Republică, cât și din România, Franța, Germania, SUA. Printr-un amplu concurs al furnizorilor de carte și prin intermediul Proiectelor internaționale, documentele selectate au intrat în colecțiile bibliotecii, fiind luate la evidență și barcodate în sistem automatizat.

Clasificatorii și catalogatorii au asimilat cunoștințe noi, pe care le-au introdus în practică în ultimii ani. E vorba de schimbări și completări ale CZU, de construirea vedetelor de subiect, de catalogarea în softul TinLib, de catalogarea direct pe web, de oglindirea documentelor digitizate în catalogul electronic legături și klikuri, de crearea webliografiilor tematice, de participare la proiectul Național SIBIMOL, de Modelul de catalogare FRBR (*Cerințe Funcționale pentru înregistrările Bibliografice*), de implementarea standardelor internaționale și interstatale.

Asistența informațională, cultivarea competențelor informaționale ale studenților a cunoscut modificări spectaculoase, în ajutorul bibliotecarului venind Internetul cu toate enciclopediile, dicționarele, bibliotecile digitale, blogurile și portalurile existente postate.

Utilitatea obținerii cunoștințelor respective au confirmat-o și cadrele didactice din instituțiile preuniversitare, venite la cursurile de reciclare în

Universitatea noastră. Accesul utilizatorilor poate fi realizat pe cale virtuală prin pagina web, în care se remarcă simplitatea exercițiului, este oferită o informație bogată, bine structurată.

Începând cu luna octombrie 2005, când a avut loc Conferința *Internet Library*, se vorbește tot mai frecvent de **Library 2.0** – un nou model de bibliotecă, în care este dezvoltat puternic parteneriatul dintre bibliotecă și utilizator, colaborare ce ar rezultă prin crearea de servicii reale și virtuale.

Modelul **Library 2.0** solicită o permanentă actualizare și reevaluare a serviciilor acordate, este o bibliotecă deschisă oricui, existentă oriunde, angajată să deservească utilizatorii actuali și potențiali; oferă accesul concomitent la resurse unice; este mereu disponibilă, presupune mijloace și metode mai eficiente de regăsire a informației.

Elemente de Web.2.0 ce pot fi regăsite deja pe site-urile bibliotecilor noastre prin: *implicarea utilizatorilor în procesele de achiziție, accesul la full-textele lucrărilor cadrelor didactice (Pagina Web, iconița Biblioteca digitală), conținuturile publicațiilor periodice editate la Universitatea și Biblioteca Științifică bălțeană, accesul la expoziții de noutăți și tematice interactive, nemaivorbind de posibilitățile de cercetare a catalogului on-line ce reflectă mai bine de 52 % din toate titlurile deținute, baza de date, SumarScanat, Serviciu de referințe virtuale, Transfer de informații personalizate și multe alte oportunități.*

Cu părere de rău, softul pe care îl exploatăm nu poate să susțină componenta audio - video în regim on-line, acestea fiind posibile doar la nivel local: baza de date digitală didactică: *Cunoaște o limbă străină; Opere muzicale în MP3 de pe discurile de vinil și CD-uri* – mai bine de 1600 lucrări.

*„Bătăliile în timpul globalizării nu mai sunt portale pentru a cuceri noi cititori sau pentru a-i crea, ci pentru a nu permite pieței să-i lipsească de educație și pentru a nu le permite cititorilor să renunțe la obiceiul de a privi cartea ca modalitate de a se privi pe ei înșiși”*

(Martinez, 2004, p. 4 - 5).

În condițiile când statutul cărții este pus în pericol, bibliotecarii excelează în creativitate atunci când amenajează spațiile, deschid colecțiile, organizează și prezintă expozițiile de documente, când organizează manifestări culturale, acțiuni de formare profesională continuă, atunci când se produc în calitate de *alcătuitori, redactori și editori de lucrări bibliografice, monografii, documente didactice, dicționare, ghiduri, reviste de spe-*

*cialitate.*

Bibliotecarii vor rămâne mereu cei mai buni specialiști în ceea ce privește extragerea, organizarea, filtrarea și disseminarea cunoașterii. Experiența lor în activitatea de instruire a utilizatorilor îi recomandă drept actori principali în societatea actuală bazată pe cunoaștere.

Competența profesională a bibliotecarilor din R. Moldova are ca unitate de măsură modelul Euroreferențialului privind competențele profesioniștilor europeni în domeniul informării și documentării, grupate în felul următor: *Informare, Tehnologii, Comunicare, Management, Alte cunoștințe.*

Biblioteca rămâne a fi o instituție cu o forță de gravitație deosebită, astfel 70 la sută din specialiștii din diverse domenii au rămas să activeze la Bibliotecă, au deprins și au îndrăgit munca de bibliotecar, obținând grade de calificare (60 % la sută sunt deținători ai gradelor superior, I și II), ajung în topul Celor mai buni bibliotecari ai anului, se bucură de toate sporurile la salariu, dar cea mai mare satisfacție o au atunci când le sunt apreciate meritele.

### Bibliografie consultată:

1. Erich, Agnes. Library 2.0. Un nou model de serviciu de bibliotecă. In : *Studii de biblioteconomie și știința informării*, 2007, nr. 11, p. 118 - 123.
2. Maxwell, John C. Cele 17 legi ale muncii în echipă. București: Ed. Amaltea, 260 p.
3. Porumbeanu O. - L. Despre schimbare la nivelul bibliotecilor în era globalizării. In : *Studii de biblioteconomie și știința informării*, 2006, nr. 9 - 10, p. 97 - 102.



Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți  
 Biblioteca Științifică  
 Str. Pușkin, 39, Bălți, MD 2021 Republica Moldova, telefon: (0222) 2 39 62,  
 e-mail: [librosarii@usb.md](mailto:librosarii@usb.md), <http://librosariiusb.md>



### Zilele Bibliotecii la Facultate

Manifestare de anvergură realizată în colaborare și pentru cadrele didactice și studenți de la o anumită Facultate în vederea promovării colecțiilor, serviciilor, produselor și altor oportunități oferite de Biblioteca.

### Harta-traseu Zilele Bibliotecii la Facultatea de Economie

