

GARANȚIA SUCCESULUI ESTE ORGANIZAREA EFICIENTĂ ȘI RESPECTAREA STANDARDELOR PROFESIONALE

THE GUARANTEE OF SUCCESS IS THE EFFECTIVE ORGANIZATION
AND COMPLIANCE WITH THE PROFESSIONALS STANDARDS

Elena HARCONIȚA

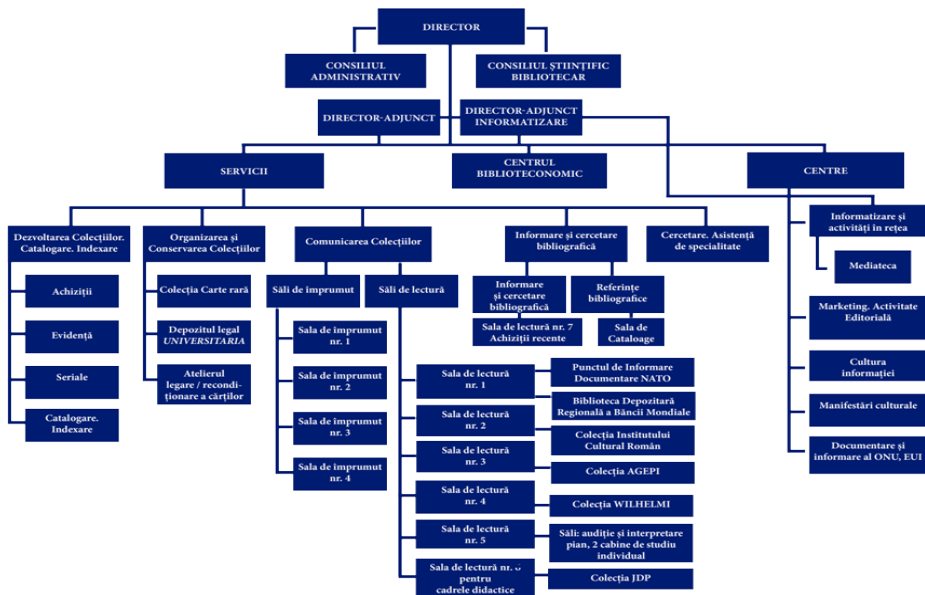
Abstract: *The article is about the activity of Balti University Library in 2013 and provides with some background information about collections development to management activities, marketing and Informatization. This year is significant for donations and sponsorships to ensure informational resources with printed study processes and scientific research, enhancing the information flow through the enrichment of OPAC and institutional electronic archive(ORA USARB), diversification of electronic services and conduct surveys to highlight the needs of users, ensuring participatory management through the creation of 14 profile groups for the purpose of monitoring key-processes of the library. The planned works was attended by 52 employees, 49 being librarians, respectively, 83% are highly-skilled degree holders and other of one and two degrees of skill.*

Schimbările ce se produc în învățămîntul din R. Moldova, precum și modificările care au avut loc în universitatea bălțeană în anul 2013, evident, că nu au ocolit nici instituția cărții - parte integrantă a mediului de instruire și cercetare științifică. Prin toate activitățile realizate Biblioteca demonstrează mereu că aparține deplin subiectelor de instruire, dată fiind calitatea ei de partener egal al facultăților și catedrelor cu care colaborează, precum și apartenența la structura organizațiilor din sfera științei și inovării (art. 131 (1) din Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova, COD Nr. 259 din 15.07.2004). Biblioteca a reacționat la modificările strategice ale USARB, determinîndu-și misiunea, propria strategie, obiectivele și sarcinile, în condițiile optimizărilor universitare, creîndu-și o nouă organigramă (Fig. 1), logică, sobră și clară.

12 subdiviziuni structurale, coordonate de 12 șefi, au fost reduse (începînd cu 01.04.2013) la 5 Servicii și 5 Centre, dirijate de 7 specialiști – manageri funcționali prin Ordinul Rectorului nr. 07/176 din 07.05.2013. (Fig. 1) Au fost aprobate noile state de personal - 61 de unități. A fost schimbat programul de lucru: între orele 9.00 – 18.00, Biblioteca avînd deschise spațiile timp de 52 ore pe săptămîină în loc de 61 ore de altă dată.

Conform prevederilor propriei Strategii 2013-2020, Biblioteca universitară va continua să se poziționeze în rolul de partener activ al membrilor comunității universitare, asigurînd accesul la informație, evoluînd ca o instituție cu servicii modernizate, în care tradiția este îmbinată cu tehnologiile informaționale, desfășurînd planuri concrete pentru instituirea nivelurilor noi de competență ale bibliotecarilor ce vor duce la diversificarea, îmbunătățirea serviciilor și produselor oferite utilizatorilor.

Fig. 1 Organigrama BŞ USARB



Instituționalizarea managementului participativ a avut loc prin crearea a 14 grupuri de profil (Fig. 2) care au asigurat monitorizarea proceselor-cheie ale Bibliotecii. La realizarea lucrărilor planificate au participat 52 de salariați, 49 fiind bibliotecari. Despre cunoștințele și potențialul angajaților din Biblioteca universității de la Bălți vorbesc și datele privind gradul de calificare profesional, apreciat de Comisia Republicană și comisiile locale de atestare: 83 % din personal dețin grade de calificare: 27 % - superior, 27 % - întâi și 29 % - gradul doi. În Bibliotecă își onorează serviciul salariații cu media de vîrstă între 35 - 45 ani, randamentul de muncă al cărora se află în apogeu, dar se simte necesitatea împrospătării statelor de personal, colaboratori tineri, pînă la 30 de ani fiind doar 4 persoane. La începutul fiecărui an calendaristic (25 - 28 februarie 2013) o comisie specială din cadrul Bibliotecii monitorizează cunoștințele și abilitățile tuturor colaboratorilor, evaluîndu-le în baza Fișei de autoevaluare, rapoartelor

Fig. 5



personale și interviului privind activitatea în anul precedent, estimînd competențele, abilitățile, performanțele, calitatea munci, cunoașterea și implementarea cadrului de reglementare, a tehnologiilor informaționale, respectarea disciplinei muncii, formarea profesională continuă ș.a. De rezultatele evaluării se ține cont la determinarea nișei profesionale a fiecărui salariat, la promovarea ierarhică și, desigur, la stabilirea sporului financiar (din mijloacele speciale ale Universității) pentru activitatea eficientă și calitativă.

Dimensiunea educațională și științifică a Bibliotecii menține, mai bine de 20 de ani, la categoria superioară de remunerare a muncii, a fost asigurată de susținerea instruirii și cercetării universitare prin **servicii tradiționale și electronice**.

În anul 2013 a fost asigurat împrumutul a 816 581 de documente tradiționale și electronice (Fig. 3), copii imprimate celor 9 993 de utilizatori înscriși, care au intrat în Biblioteca de 262 494 ori și i-au vizitat site-ul de 59 387 ori (Fig. 4), accesînd peste 465 146 pagini (Fig. 5) de 2 699 810 ori.

Fig. 3 Împrumut după tip document

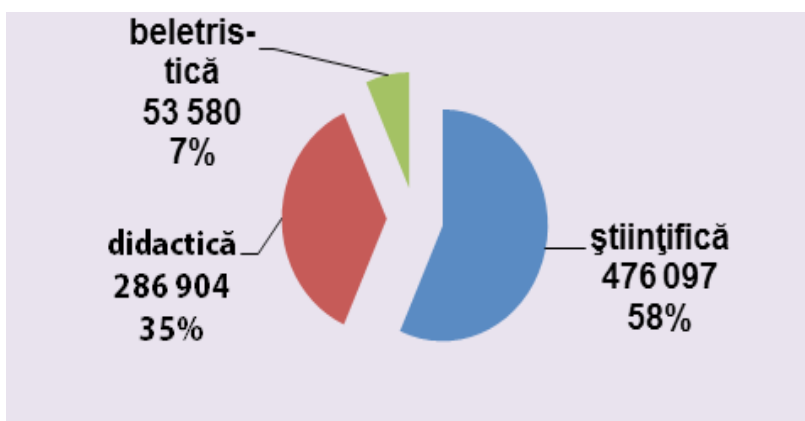


Fig. 4 Vizitele site-ului Bibliotecii

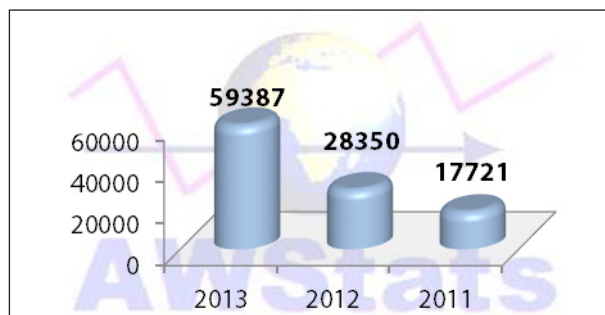
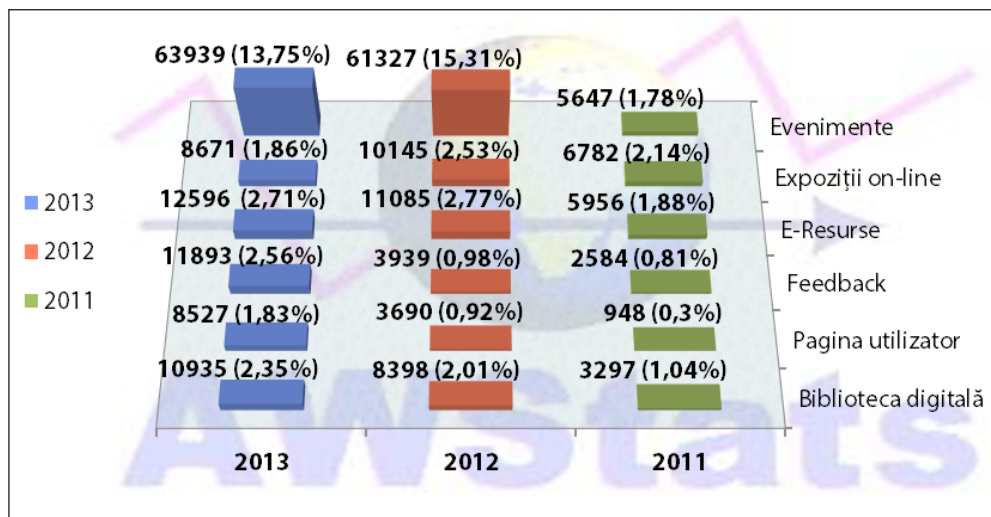


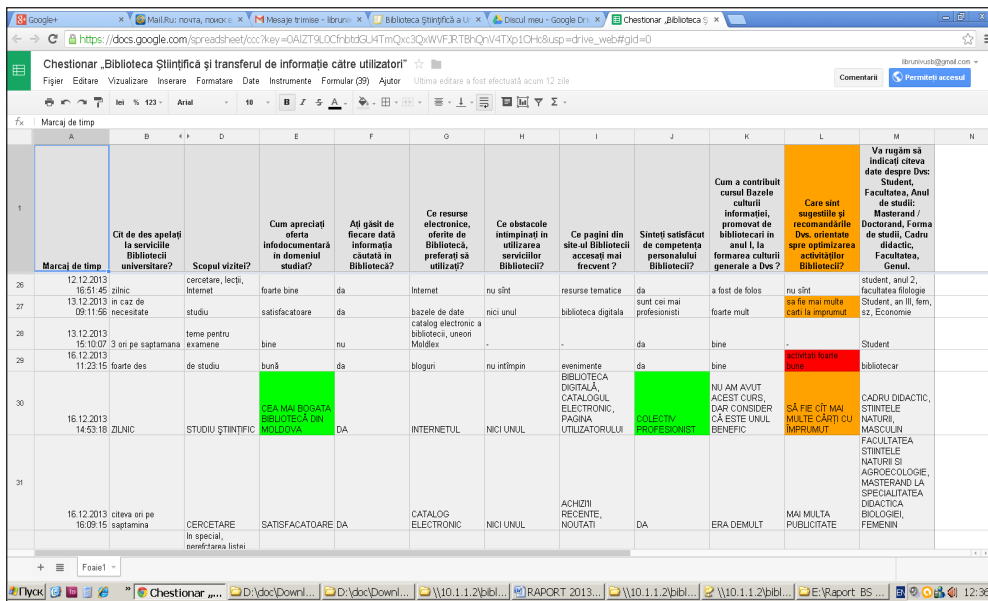
Fig. 5. Pagini afișate conform meniului



Serviciile tradiționale au fost suplimentate prin sporirea accesului la produsele bibliotecare prin noile puncte de conexiune globală: site-ul Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md>, 4 conexiuni la biblioteci deschise, 9 conexiuni la rețele sociale, 10 – bloguri, 1 – wiki, 250 de lucrări instituționale și de autor ale cercetătorilor USARB, înregistrate în Biblioteca deschisă Open Library (153), în cele mai mari cataloage internaționale din lume Calameo (46), Issuu (40), Scribd (10) care au adunat peste 5 000 vizualizări. Pe blogurile sălilor de lectură și împrumut au fost postate cca 300 informații vizualizate de 19 000 ori. Pentru beneficiari au fost organizate 364 expoziții tematice, 22 on-line, 5 seminare naționale, 8 lansări de carte, programe complexe către Anul European al Cetățenilor, Ziua Națională a Culturii, Zilele Bibliotecii Științifice a USARB, Săptămâna Internațională a Accesului Deschis, Zilele ONU, Zilele Tineretului.

În vederea cunoașterii opiniilor utilizatorilor Bibliotecii a fost elaborat Chestionarul (Fig. 6) on-line (în programul Google Drive) „Biblioteca Științifică și transferul de informație către utilizatori”, plasat pe siteul Bibliotecii la rubrica Feedback. Dialogul pe cale virtuală permite o cunoaștere obiectivă a opiniei beneficiarilor privind calitatea serviciilor, activităților și produselor bibliotecare.

Fig. 6



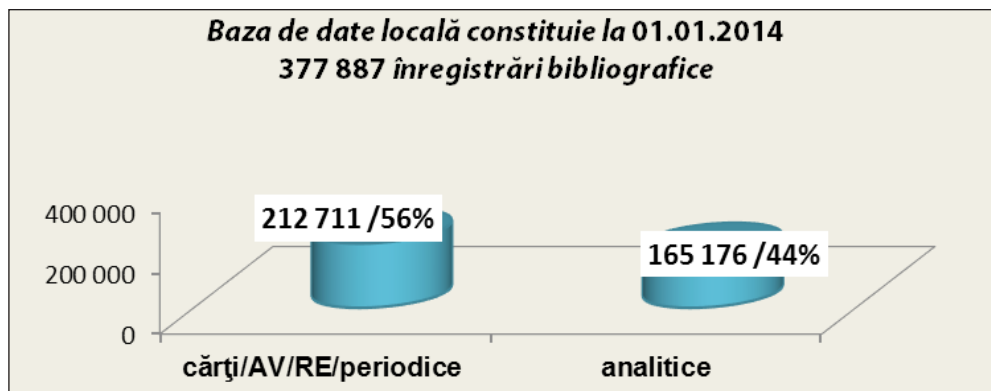
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1		Cit de des apeleți la serviciile Bibliotecii universitare?	Scopul vizitei?		Cum apreciați oferta infodocumentară în domeniul studiilor?	Ați găsit de fiecare dată informația căutată în Bibliotecă?	Ce resurse electronice, oferite de Biblioteca, preferați să utilizați?	Ce obstacole întâmpinați în utilizarea serviciilor Bibliotecii?	Ce pagini din site-ul Bibliotecii accesați mai frecvent?	Sunteți satisfăcut de competența personalului Bibliotecii?	Cum a contribuit cursul Bazele culturii informației, promovării de bibliotecari în anul I, la formarea culturii generale a Dvs ?	Care sînt sugestiile și recomandările Dvs. orientate spre optimizarea activităților Bibliotecii?	Va rugăm să indicați câteva date despre Dvs: Student, Facultatea, Anul de studii; Masterand / Doctorand, Forma de studii, Cadru didactic, Facultatea, Genul.	
26	12.12.2013	16:51:46 zilnic	cercetare, lectii, Internet		foarte bine	da	Internet	nu sînt	resurse tematice	da	a fost de folos	nu sînt	student, anul 2, facultatea filologie	
27	13.12.2013	09:11:56	in caz de necesitate	studiu	satisfacatoare	da	bazele de date catalog electronica a bibliotecii, unson Moldlex	nici unul	biblioteca digitala	foarte mult	sunt cei mai profesonisti	da se mai multe carti la impunuta	Student, an II, form, sz, Economie	
28	13.12.2013	15:10:07	3 ori pe saptamana	teme pentru examene	bine	nu							Student	
29	16.12.2013	11:23:15	foarte des	de studiu	bun	da	bloguri	nu intimpin	evenimente	da	bine	nu sînt foarte baze	bibliotecar	
30	16.12.2013	14:53:18	ZILNIC	STUDIUL ȘTIINȚIFIC	CEA MAI BOGATA BIBLIOTECA DIN MOLDOVA.	DA.	INTERNETUL	NICI UNUL			NU AM AVUT ACEST CURS, DAR CONSIDER CA ESTE UNUL BENEFIC.	SĂ FIE CÎT MAI MULTE CĂRȚI CU IMPRUMUT	CADRU DIDACTIC, ȘTIINȚELE NATURII, MĂȘTULIN FACULTATEA ȘTIINȚELE NATURII SI AGROECOLOGIE, MASTERAND LA SPECIALITATEA DIDACTICA BIOLOGIEI, FEMENIN	
31	16.12.2013	16:09:16	citirea ori pe 16:09:16 saptamana	CERCETARE in special, senefitarea lectii	SATISFACTOARE DA		CATALOG ELECTRONIC	NICI UNUL	ACHIZII RECENTE, NOUȚATI	DA	ERA DEMULT	MAI MULTA PUBLICITATE		

Un rol deosebit de important printre oportunitățile Bibliotecii, îl ocupă cursul privind cultura informației. În conformitate cu ordinul rectorului nr. 05-596 din 26.10.2012, disciplina „Bazele Culturii Informației” a fost inclusă în planurile de învățămînt la toate specialitățile ca disciplină obligatorie de formare a abilităților și competențelor generale, în volum de 30 de ore (1 credit) (la învățămîntul cu frecvență la zi - 10 ore de contact direct și 20 de ore pentru lucrul individual; la învățămîntul cu frecvență redusă – 6 ore de contact direct și 24 ore lucru individual; pentru evaluare cîte 2 ore pentru fiecare grupă, indiferent de forma de studii, prin calificativul admis/respins). În anul 2013 bibliotecarii au promovat 444 ore în 47 grupe academice din anul I de la toate Facultățile, indiferent de forma de studii. Orarul lecțiilor precum și conținutul (in PowerPoint) lor au fost postate pe pagina web a Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md/servicii/cultura.files/orarlectiilor.pdf>.

104 reviste bibliografice, 8 expoziții, 260 consultații individuale de prezentare a bibliografiei și a citărilor au fost oferite în cadrul Lunarului Licențiatului, Masterandului și Doctorandului - activitate de formare continuă a culturii informației pentru 28 grupe, circa 500 de participanți.

Pe calea electronică a fost asigurat accesul la 56 baze de date, inclusiv 11 baze de date EBSCO (Consorțiul REM – Resurse electronice pentru Moldova), MoldLex, Oxford University Press, Integrum, Gale, Sage Research Methods Online, Royal Society Journals and Archive etc.

Catalogatorii au înregistrat 17 649 de documente și articole în catalogul electronic, astăzi el conținînd circa 75 % din toate titlurile (Fig. 7).



În anul 2013, bibliotecarii au inițiat noul serviciu electronic: Arhiva instituțională digitală - ORA (*Open Research Archive*) USARB, care presupune publicarea lucrărilor de autor și instituționale în Acces Deschis pentru a spori fluxul informațional științific și a crește vizibilitatea USARB. A fost elaborat conceptul, etapele de implementare, pregătit pachetului de documente normative, primele 80 de lucrări au fost deja înregistrate la rubrica Colecția Bibliotecii. Eliminarea barierelor de acces la publicațiile științifice, realizate în cadrul USARB, pune fundamentele unei comunicări științifice eficiente, îmbogățește educația și oferă o vizibilitate mai mare și măsurabilă a activității de cercetare.

- Informarea sistematică asupra noilor achiziții în cadrul Zilelor Informării, pe e-mail-urile personale, PW, blogurile și rețelele sociale.
 - ☛ În spațiul expozițional al Serviciului de Informare și Cercetare Bibliografică au funcționat 6 expoziții informative cu 3 420 documente noi, studenții, profesorii și bibliotecarii audiind 112 de reviste bibliografice cu prezentarea a 1 494 documente. Expoziția *Achiziții recente* a fost expusă (cu adnotări, cuvinte-cheie și coperte scanate) pe site, blog, în bibliotecile deschise din Internet: Open Library, Calameo, Issuu, Scribd), adunând mai bine de 3 000 de accesări.
 - ☛ 160 de monografii, manuale, dicționare, ghiduri, curriculumuri, anuare, articole științifice, publicații periodice, editate în anul 2012 de către universitarii bălțeni, au fost prezentate în cadrul ediției a 2 –a a expoziției „Contribuții științifice ale cadrelor didactice și ale bibliotecarilor, ediția 2013”. Aceste lucrări au completat colecția *Depozit Obligatoriu Universitaria*, unele au fost incluse în Open – Library, Calameo, Issuu, Scribd, ORA USARB, toate fiind oglindite în OPAC - <http://tinread.usb.md:8888/tinread/tinread.jsp>
 - ☛ Elaborarea a 6 (66) fascicule ale e-Buletinului bibliografic informativ *Achiziții recente în colecția Bibliotecii* - 3 453 titluri. Respondenții sondajului privind calitatea și relevanța acestui Buletin au remarcat satisfacția lor deplină vis-a-vis de acest serviciu electronic, au apreciat informarea promptă și absolut necesară pentru procesele de învățământ, cercetare,

participare în tot genul de proiecte.

- Diseminarea Selectivă a Informațiilor (DSI) direct de pe pagina web a Bibliotecii, fiind transmise 2 080 informații și 5 256 pagini selectate din baze de date, au acoperit circa 90 teme de cercetare.
- Informarea managerilor superiori ai Universității a avut loc prin 4 bibliografii cu 182 titluri de documente în regim SDC - Servirea Diferențiată a Conducerii.
- Bibliografia curentă **Contribuții științifico-didactice ale profesorilor și bibliotecarilor în anul 2013** a fost expusă pe blogul <http://librunivusarb.blogspot.com/> și site-ul Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md>, fiind completată pe parcurs cu referințele expediate de către universitari.

Dezvoltarea colecțiilor și asigurarea accesului la resurse informaționale, realizându-se în raport cu aspirațiile mondiale ale piețelor informaționale orientate spre diversificare, personificare și convergența serviciilor informaționale.

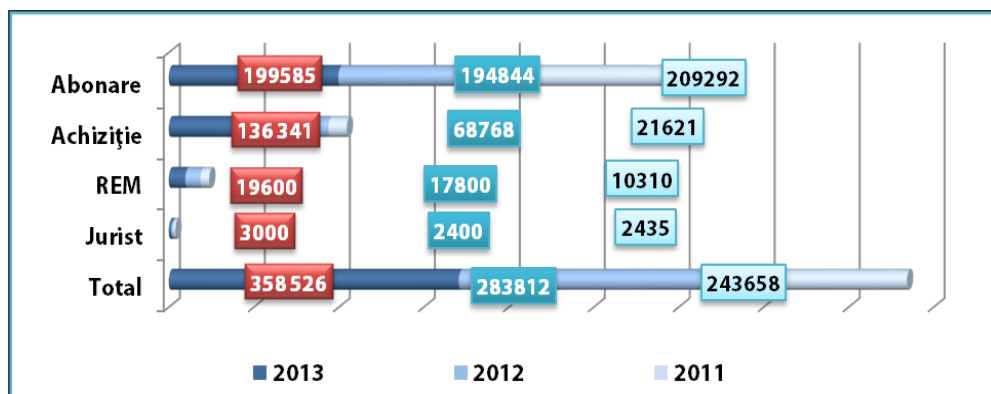
- ☑ **Tendința de a achiziționa documente tipărite în cât mai multe titluri, în dezafoarea numărului de exemplare, a fost prioritară și în anul 2013**, fiind achiziționate 4 927 titluri în 9 122 ex. (doar câte 1,85 ex. per titlu), în valoare de 766 335 lei, din care 63 % le constituie documentele științifice, iar 70 % - donațiile. Din bugetul total de 335 926 lei, prevăzut pentru resurse tipărite, au fost achizionate 1 003 de cărți (valoarea 136 341 lei) și perfectate 213 abonamente pentru publicații periodice (valoarea - 199 585 lei). Donațiile – 8 199 ex., inclusiv 96 abonamente la publicații periodice (de 8 ori mai multe decât documentele cumpărate), în valoare de 430 407 lei au suplimentat achizițiile contra plată, aducând o plus valoare destul de consistentă pentru oferta informațională a Bibliotecii. Cea mai importantă, din acest an, fiind donația de la Universitatea din Landshut, Germania, în cadrul Proiectului Parteneriatul cu Moldova în cooperare cu Serviciul German de Schimb Academic (DAAD) și Compania Draxlmaier în valoare de circa 10 000 euro.

Fig. 7



Analizînd achizițiile din buget (publicații tipărite și acces la baze de date) trebuie să menționăm creșterea cu 21 % față de anul 2012 și cu 32 % față de anul 2011 a finanțelor alocate de Universitate pentru diversificarea fluxului informațional și asigurarea informațională a învățămîntului superior de stat din Bălți.

Fig. 8 Cheltuieli din buget



Achizițiile echilibrate demonstrează actualizarea colecțiilor atît pe limbile cît și pe disciplinele de instruire (parametri inerenți pentru aprecierea dezvoltării colecțiilor unei biblioteci de învățămînt): în limba română - 69%, în limbile minorităților naționale 18% (rusă - 16%, ucraineană - 1% ș.a.) în limbile străine-13% (engleză - 7%, franceză - 1 % și germană - 2 %). Menționăm faptul că achizițiile în limbile străine se datorează, cu precădere, donațiilor, inclusiv proiectelor de investiții ale structurilor internaționale - ONU, UE, NATO, BM.

Fig. 9

ACHIZIȚIILE CONFORM DOMENIILOR DE ȘTIINȚĂ (după CZU)					
		2013		2012	
1	Generalități (0)	266 ex.	3%	464 ex.	4,53 %
2	Biblioteconomie (02)	116 ex.	1%	159 ex.	1,55 %
3	Filosofie, religie (1/2)	201 ex.	2%	250 ex.	2,45%
4	Psihologie (159.9)	211 ex.	2%	242 ex.	2,37%
5	Științe sociale (3/32)	559 ex.	6%	753 ex.	7,35%
6	Economie (33,65)	866 ex.	9%	721 ex.	7,04%
7	Drept (34)	836 ex.	9%	852 ex.	8,3%
8	Pedagogie (37)	721 ex.	8%	953 ex.	9,26%
9	Științe naturale (5)	168 ex.	2%	32 ex.	1,28%

10	Matematică (51)	202 ex.	2%	300 ex.	2,91%
11	Fizică (53)	128 ex.	1%	216 ex.	2,1%
12	Chimie (54)	52 ex.	1%	74 ex.	0,72%
13	Biologie, Zoologie (57-59)	114 ex.	1%	165 ex.	1,7%
14	Științe aplicate (6)	254 ex.	3%	427 ex.	4,17%
15	Informatică, Tehnică (004/62)	513 ex.	6%	581 ex.	5,65%
16	Agricultură (63)	139 ex.	2%	136 ex.	1,32%
17	Artă. Sport (7/79)	541 ex.	6%	538 ex.	5,24%
18	Limbă, lingvistică (8/81)	698 ex.	8%	1265 ex.	12,3%
19	Literatură (82)	2101 ex.	23%	1598 ex.	15,3%
20	Istorie, Biografii (9/94)	341 ex.	4%	364 ex.	3,57%
21	Geografie (91)	95 ex.	1%	92 ex.	0,89%
	Total	9 122	100%	10 282	100%

Mai bogate, în anul 2013, au devenit domeniile: Economie – 866 ex. (9%), Drept – 836 ex. (9%), Pedagogie – 721 ex. (8%), Limbă, lingvistică – 698 ex (8%), Literatură – 2 101 ex. (23 %), din care 1 758 ex. o constituie beletristica.

La 01.01.2014 bibliotecarii universității bălțene au ajuns să gestioneze 1 023 115 de documente în 289 950 titluri în valoare de 10 317 966 lei.

Rezultatele cercetărilor bibliotecare au fost demonstrate în cadrul a 3 activități științifice de nivel național, inclusiv prima ediție a *Colloquia bibliothecariorum Faina Tlehuci – 90 de ani de la naștere*, fiind editată și lucrarea cu același titlu. *Colloquia* a început cu ședința în plen și derularea secvențelor din video - filmul *Faina Tlehuci – Membru de Onoare al Senatului* (8 octombrie 2001). Elena Harconița a făcut o retrospectivă tematică *Faina Tlehuci în istoria biblioteconomiei naționale*; inginerul Radu Moțoc, membrul de Onoare al Senatului, secretarul Asociației Pro Basarabia și Bucovina, Filiala „Costachi Negri” din Galați, „ambasadorul cultural” al Bibliotecii noastre în România, a fost prezent cu exegeza *Memoria Doamnei va fi permanent în sufletul meu...*; Marina Șulman, bibliotecar, a vorbit despre *Predecesorii noștri – la izvoarele biblioteconomiei* (Наши предшественницы: у истоков библиотечного дела), Valentina Topalo și Olga Dascăl si-au lansat propriile amintiri despre *Directoarea lor*. A derulat foto - filmul *Directoarea și Biblioteca ei*, realizat de Silvia Ciobanu.

La 3 ateliere profesionale, realizate în colaborare cu Ministerul Educației, Asociația Bibliotecarilor și Direcția de Învățământ, Tineret și Sport din mun. Bălți, au participat bibliotecarii școlari și responsabilii de activitatea bibliotecilor școlare din mun. Bălți și 15 raioane din Nordul Republicii.

În calitate de Centru Biblioteconomic au fost recepționate / verificate și sintetizate 16 rapoarte statistice (112 Tabele Centralizatoare) pentru anul 2012 a activității bibliotecilor școlare din 15 raioane de Nord și mun. Bălți, **582** biblioteci. Au fost analizate 182 de tabele, oferite 144 consultații inclusiv prin e-mail, chat.

A fost sintetizat Raportul pe toate 3 zone (Nord Sud Centru) și expediat

Ministerului Educației, Bibliotecii Naționale și Bibliotecii Centrale Universitare din Chișinău, expus pe siteul Bibliotecii <http://libruniv.usb.md/structura/asistenta/tabel2012.xlsx>, blogul Filialei.

De asemenea au fost recepționate și analizate situațiile statistice din bibliotecile de colegii patronate - Lipcani, Soroca (pentru BCU).

Cei mai merituoși bibliotecari au participat la 34 întruniri profesionale cu 63 comunicări, 4 stagii de formare profesională continuă, au activat în colegiul de redacție a revistelor *BiblioScientia* (E. Harconița) (fondator: Bibl. Șt. Centrală „Andrei Lupan”) Bibliouniversitas@ABRM.md: rev. bibliotecilor universitare din Republica Moldova, *InfoStand* biblioteconomic: *Bul. de informare al Comis. ABRM „Standardizarea activității de bibliotecă* (L. Mihaluța), au publicat în reviste distincte internaționale.

Biblioteca a participat la Proiectul lansat de UNESCO pentru elaborarea e-publicației *Resurse privind cultura informației din lume* (Overview of Information Literacy Resources Worldwide), prezentînd 25 de resurse tematice proprii, în format electronic, cu caracter instructiv.

Proiectele de investiții în derulare, doar pentru anul 2013, au adus 414 exemplare în 232 titluri în valoare de un venit de 11 734 EURO.

Succesul anului 2013 pentru 7 biblioteci universitare din Republica Moldova este Proiectul *Information Services for Improvement Study Quality, MISISQ*: Proiect TEMPUS în valoare de peste 1 mln €, care va permite timp de 3 ani diversificarea și modernizarea serviciilor informaționale pentru un învățămînt de calitate.

Activitatea editorială a Bibliotecii a fost diversificată prin inaugurarea colecțiilor biobibliografice: *IN HONOREM* și *Facultas Biography – USARB*. Primele lucrări fiind consacrate doctorului habilitat Pavel TOPALĂ și Facultății de Științe ale Naturii și Agroecologie. În total au fost publicate 8 lucrări (5 monografii, 2 biobibliografii și 1 bibliografie), 2 reviste (*Confluente Bibliologice* și Bibliouniversitas@ABRM.md), 60 de articole; au fost scrise 30 de referințe despre Bibliotecă și bibliotecari. Toate lucrările sînt expuse on-line.

Anul 2013 a adunat în palmaresul Bibliotecii și salariaților ei premii și diplome prestigioase pentru implicațiile educaționale și științifice:

- ✓ **Diploma** pentru promovarea activă a Accesului Deschis la informație în mediul academic la Conferința finală a *Proiectului „OA Connect+ în mediul academic al Republicii Moldova”*;
- ✓ **Diploma ABRM** pentru promovarea activă a Accesului Deschis la informație în mediul academic;
- ✓ **Diploma de Excelență** din partea Bibliotecii Științifice ASEM pentru realizări remarcabile în asigurarea educației și științei, colaborare îndelungată cu Biblioteca Științifică ASEM;
- ✓ **Scrisoare de grațitudine** din partea Școlii Primare nr. 21 din mun. Bălți Directorului Bibliotecii Științifice USARB, Elena Harconița, pentru colaborare creativă și contribuție substanțială în organizarea și desfășurarea atelierului de lucru pentru bibliotecarii din instituțiile preuniversitare municipale cu genericul „Bibliotecile școlare - inovație, inspirație, creativitate”;

- ✓ **Lina MIHALUȚA**, Diploma de gradul I a Guvernului Republicii Moldova pentru activitate rodnică în domeniul organizării și promovării managementului biblioteconomic, contribuție substanțială la promovarea lecturii în mediul studențesc și de cercetare și cu prilejul Zilei Bibliotecarului în RM;
- ✓ **Adella CUCU** - Diploma de Excelență a ABRM - **Cel mai bun Bibliotecar al anului**, Diploma Ministerului Educației pentru performanțe remarcabile în activitatea profesională, contribuție substanțială la pregătirea specialiștilor de înaltă calificare și cu prilejul Zilei Bibliotecarului, **Diploma Cel mai Bun Bibliotecar al Bibliotecii în anul 2012**;
- ✓ **Diplomă de mențiune ABRM Elenei STRATAN**, șef serviciu; **Angela HĂBĂȘESCU**, **Ala LÎȘÎI**, bibliotecari principali.
- ✓ **Diplome de merit decernate de către conducerea Bibliotecii grupurilor de lucru:**
 - ☑ Pentru crearea Repozitoriului Instituțional USARB: **E. Harconița, I. Afatin, L. Mihaluța, S. Șișcanu, T. Prian**;
 - ☑ Pentru editarea în premieră a revistei electronice a bibliotecilor universitare din RM BiblioUniversitas@ABRM.md (col. de red. a BȘ USARB): **E. Harconița, L. Mihaluța, I. Afatin, E. Stratan, V. Topalo**, design, tehnoredactare, machetare **S. Ciobanu, T. Prian, S. Șișcanu**;
 - ☑ Pentru realizarea proiectului Prin blogurile Bibliotecii mai aproape de utilizator: **E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan, A. Cucu, G. Palii, M. Magher, G. Belcovschi, A. Purici, A. Antonova, A. Hăbășescu, V. Vacarciuc, M. Postolati, E. Țurcan, A. Musteață, L. Ababi, G. Cazacu, L. Melnic, M. Iulic**.
 - ☑ Pentru crearea / administrarea Blogului Filialei BIN a ABRM: **E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan**.
 - ☑ Inițierea și elaborarea Bazei de date BIN a ABRM: **E. Harconița, L. Mihaluța, E. Stratan, T. Prian, E. Țurcan**.
 - ☑ Pentru modelarea RMF-ului Bibliotecii: **E. Harconița, L. Mihaluța, P. Spînu, S. Șișcanu**.
 - ☑ Crearea Programului informatizat de evidență Statistica BȘ USARB: **I. Afatin, T. Prian, L. Mihaluța**.
 - ☑ Sintetizarea / cumularea rapoartelor statistice a bibliotecilor școlare din RM pe anul 2012: **E. Stratan, T. Prian**.
 - ☑ Pentru inițierea și promovarea Zilelor Bibliografiei în subdiviziuni: **V. Topalo, E. Scurtu, L. Răileanu, A. Cucu, G. Belcovschi, A. Hăbășescu, L. Ababi, E. Țurcan, A. Lîșii, L. Iavorschi**.
 - ☑ Pentru realizarea versiunii 2012 a paginii Web: **E. Harconița, I. Afatin, L. Mihaluța, E. Stratan, S. Ciobanu**.

Rezultatele Concursurilor instituționale: *Cel mai bun blog al subdiviziunii, Cea mai organizată și bine gestionată colecție uzuală a Bibliotecii, Cel mai productiv autor de expoziții tematice on-line.*

1. Blogul Anului 2012

- Cel mai bun blog al Anului 2012: Sala de lectură nr. 2 Științe

Filologice

2. Cea mai bine organizată și gestionată colecție uzuală a Bibliotecii
 - Locul I Sala de Împrumut nr. 1 Documente științifice/beletristică (L. Răileanu, A. Lîsii, V. Barbaroș, M. Gore)
 - Locul II - Sala de lectură nr. 2 Științe Filologice (A. Cucu, M. Magher, G. Palii)
 - Locul III - Oficiul Documente Muzicale (E. Țurcan, A. Musteață)
3. Cel mai eficient/relevant autor de expoziții tematice on-line
 - Locul I - V. Topalo
 - Locul II - Grupul de autori: G. Belcovscaia, A. Purici, A. Antonova
 - Locul II - Grupul de autori: E. Țurcan, A. Musteață; S. Ciobanu
 - Locul III - A. Hăbășescu
4. Cea mai originală comunicare prezentată în cadrul Colloquia professorum TRADIȚIE ȘI INOVARE ÎN CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ. Ediția a 3-a BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ CONTEMPORANĂ: SPAȚII REALE ȘI VIRTUALE.
 - Locul I - Particularitățile de dezvoltare a resurselor informaționale în 20 de ani de independență a R. Moldova 1991 - 2011: studiu – E. Harconița, S. Zadainova
 - Locul II - Performanța instituției – rezultatul eficienței angajaților - E. Harconița
 - Locul II - Proiectul Anului: Prin blogurile Bibliotecii mai aproape de utilizatori. Blogul Filialei BIN - Biblioteci de învățămînt din Nord a ABRM – L. Mihaluța, E. Stratan
 - Locul III - Statistica: program informatizat de evidență – I. Afatin, T. Prian

PREMII

În cadrul Concursului Național „Cele mai reușite lucrări în domeniul Biblioteconomiei și Științelor Informării din anul 2012”

PREMIUL I, secțiunea BIBLIOLOGIE

Marșalcovschi, Teo-Teodor. Manuscrise de Dimitrie Balica comisul / Teo-Teodor Marșalcovschi, Maria Abramciuc, Elena Harconița ; desing/ tehored./machetare: Silvia Ciobanu, Univ. de Stat „Alecru Russo”, Bibl. Șt. – Bălți : Bibl. Șt., 2012 (Ch. : Tipogr. Centrală). – 315 p. – ISBN 978-9975-50-102-6.

PREMIUL III, secțiunea BIBLIOTECONOMIE

Cercetări biblioteconomice în anul 2011 : constatări calimetrice”, conf șt. (2012; Bălți). Cercetări biblioteconomice în anul 2011 : constatări calimetrice Materialele conf. șt., 8 febr. 2012 / coord.: Elena Harconița, (red.); colegiul de red.: Lina Mihaluța, Elena Stratan ; lector : Galina Mostovic ; rez. în lb. engl. : Valentina Topalo ; design/cop./machetare : Silvia Ciobanu; tehored. : Natalia Culicov. – Bălți, 2012. – 376 p. – ISBN 978-9975-50-067-8

Biblioteca și utilizatorul în dialog 2.0: Inovație și informație pentru toți : Materialele Colloquia Professorum „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”, Ed. a 2-a, 15 oct. 2011 / coord. : Elena Harconița (red.) ; colegiul de red. : Lina Mihaluța, Elena Stratan ; lector : Galina Mostovic ; trad. : Valentina Topalo ; design/cop./machtetare : Silvia Ciobanu ; tehored. : Natalia Culicov. – Bălți : [S.n.], 2012. – 106 p. – ISBN 978-9975-50-084-5. – Antetit. : Bibl. Șt. a Univ. de Stat „Alec Russo” din Bălți. [citată 31.05.2012].

„Biblioteca universitară contemporană: spații reale și virtuale”, colocviu (3 ; 2012 ; Bălți). Biblioteca universitară contemporană: spații reale și virtuale = Contemporary university library real and virtual spaces : Materialele Colloquia professorum „Tradiție și inovare în cercetarea științifică”, ed. a 3-a, 12 oct. 2012, Bălți / colegiul red.: Elena Harconița (red.) ; colegiul red. : L. Mihaluța, E. Stratan, A. Cucu ; rez. în lb. engl. : V. Topalo ; desing/cop./machtetare : S. Ciobanu ; tehored. : S. Șișcanu – Bălți : Bibl. Șt., 2012. – 128 p. - ISBN 978-9975-931-89-2. – Antetit.: Bibl. **Diploma AGEPI** cu mențiune specială a juriului pentru participare la concursul *Biblioteca – partener în promovarea proprietății intelectuale*, ediția a 4-a.

Așa a fost anul 2013 în Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, oare cum va fi anul 2014?

Bibliografie:

1. *Biblioteca Științifică. Raport de activitate 2012*. Coord. E. Harconița (red.). Elaborare: Centrul Managerial al Bibliotecii : Elena Harconița, director; Lina Mihaluța, director-adjunct; Igor Afatin, director-adjunct Informatizare; Adella Cucu, șef serviciu Dezvoltarea Colecțiilor. Catalogare/ Indexare; Elena Cristian, șef serviciu Organizarea/ Conservarea Colecțiilor; Anna Nagherneac, șef serviciu Informare și cercetare bibliografică; Ludmila Răileanu, șef serviciu Comunicarea Colecțiilor; Valentina Topalo, șef Centru Manifestări Culturale, CD ONU; Silvia Ciobanu, șef Centru Marketing. Activitate editorială; Elena Stratan, șef serviciu Cercetare. Asistență de Specialitate, Bălți, 2014. 183 p.