

## ABORDAREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR-CONTABIL DIN PERSPECTIVA UTILIZĂRII BAZELOR DE DATE ÎN „CLOUD”

Nelli AMARFII-RAILEAN, dr., conf. univ., Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului,  
Universitatea de Stat „Alecru Russo” din Bălți

**Abstract:** *The efficiency of financial management and accounting is determined by an efficient information system. In the last years substantial progress has been made in the field of business information systems. The transfer of activities into the Cloud Computing is an innovative solution for local businesses that can help save significant funds. The purpose of the article is to analyze opportunities and obstacles to organize the accounting systems of the company using the Cloud Computing technologies. The research is analysing the Cloud solutions for accounting systems used within Moldovan companies.*

**Keywords:** *cloud accounting, financial data processing, financial management, accounting software.*

### 1. Introducere

În condițiile actuale de activitate, entitățile economice sînt nevoite să facă față unor transformări semnificative în toate domeniile de activitate. Mediul de afaceri este unul extrem de dinamic și competițional. Informatizarea a generat apariția unui nou mediu în care se poate desfășura activitatea umană și anume mediul online. Pentru o entitate economică care activează în acest mediu accesul la informație, viteza de transmitere a datelor, mobilitatea angajaților, rapiditatea luării deciziilor, flexibilitatea și gestionarea eficientă a sistemului contabil, sînt probleme cu impact direct asupra afacerii. Eficiența managementului financiar-contabil, în viziunea mai multor autori, este determinată de existența unui sistem eficient de prelucrare și procesare a datelor financiar-contabile.

### 2. Definierea conceptelor „Cloud Computing” și „Cloud Accounting” în afaceri

Cloud computing-ul este un concept modern în domeniul informaticii. Conform definiției Wikipedia *Cloud*<sup>33</sup> computing-ul reprezintă „un ansamblu distribuit de servicii de calcul, aplicații, acces la informații și stocare de date, fără ca utilizatorul să aibă nevoie să cunoască amplasarea și configurația fizică a sistemelor care furnizează aceste servicii”.

Avantajul aplicației Cloud constă în folosirea acesteia de către utilizator fără a o instala pe servere proprii, prin accesarea și prelucrarea datelor de oriunde există acces la internet, prin orice fel de terminal, desktop, laptop, tabletă, smartphone etc. Cloud computing-ul permite companiilor să devină mobile.

În condițiile de concurență și competitivitate s-a accentuat nevoia reducerii cheltuielilor și creșterii eficienței. Conform ultimelor cercetări în acest domeniu (Ionescu 2014), cloud computingul aduce o reducere considerabilă a costurilor de exploatare, de gestiune, contabilitate, înregistrare și monitorizare a datelor financiar-contabile. Mai mult decît aceasta, tehnologia cloud nu necesită în-treținere. Entitățile economice nu mai au nevoie de echipe de IT pentru mentenanță, backup-ul și securitatea sistemelor informatice. Astfel, se pot redirecționa sumele alocate întreținerii către alte activități orientate spre profit.

*Cloud Accounting*-ul reprezintă un software de contabilitate online în Cloud care oferă managerilor și angajaților posibilitatea de acces global al datelor, putînd actualiza informațiile atunci cînd doresc, indiferent de locație. Cloud-ul este definit ca o metodă simplă de captare a conținutului datelor semnificative și de management al conturilor.

Mai multe studii (Bekham 2010) ne demonstrează că de contabilitatea on-line pot beneficia atît entitățile businessului mic, cît și corporațiunile cu un sistem financiar-contabil complicat și multiplu.

Pentru entitățile businessului mic și mijlociu aplicația de tip cloud reduce la minim cheltuielile de întreținere a unui contabil sau cheltuielile aferente unui serviciu externalizat, inclusiv impozitele plătite în acest sens.

---

<sup>33</sup>Cloud – traducere din engleză, „nour”.

În cazul entităților mari, pe o platformă cloud computing pot fi ținute toate operațiunile într-un singur loc, centralizat, la care au acces și în care lucrează colaborativ toți angajații companiei, de pe teren și din toate punctele de lucru. Operatorii facturează la depozit, agenții iau comenzi sau facturează pe teren, contabilul supraveghează totul online, pentru ca managerii să dispună de informații oportune și în timp real pe tabletă, laptop sau telefon.

Cloud-ul este, de fapt, o infrastructură de lucru care exclude deplasarea și contactul fizic, reducând astfel costurile operaționale. Toată lumea implicată e online în timp real, și fiecare accesează datele și paginile la care are drept de acces. Sistemul de evidență cloud poate fi conceput cu diferite pagini specializate pentru utilizatorii non-contabili și contabili, în funcție de necesitățile entității economice.

În cloud computing contabilul nu face muncă de rutină, toate procesele sînt automatizate. Înregistrările sînt generate automat, și contabilul se transformă într-un manager financiar care supraveghează operațiunile și configurează rapoarte de analiză financiară și de numerar disponibile online în timp real celorlalți manageri.

De asemenea, entitățile care prestează servicii de contabilitate pot folosi cloud computing-ul pentru a trece la un model mai evoluat de business, cu costuri mai reduse și clienți mai mulți. Contabilul poate lucra la biroul lui, online, cu clienții pe o platformă comună de cloud computing. Acest model aduce avantaje importante. Astfel contabilul:

- a) controlează și eficientizează modul în care clienții introduc datele. Clientul poate introduce toate documentele, fără a avea cunoștințe de contabilitate și fără să aleagă conturi;
- b) păstrează costurile de operare reduse și prelucrează mai mulți clienți, în mai puțin timp, folosind angajații existenți;
- c) poate oferi clienților pretențioși informații financiare utile în timp real.
- d) poate lucra ușor cu clienți din altă localitate;
- e) își crește competitivitatea prin reducerea costurilor și oferind informații utile clienților.

În practica contabilă internațională aplicațiile cloud cîstigă teren în defavoarea aplicațiilor care funcționează local. Tehnologia cloud necesită investiții minime în echipamente hardware, mentenanța este asigurată de furnizor, fără costuri suplimentare. De regulă, costurile implicate de utilizarea aplicațiilor cloud sînt mai mici decît cele ale aplicațiilor care rulează local, pe echipamente proprii. Responsabilitatea pentru funcționarea optimă a aplicațiilor revine în întregime companiei furnizoare de servicii „cloud”.

### **3. Cloud Accounting în practica autohtonă: oportunitate sau necesitate?**

Întreprinderile autohtone, la care creșterea volumului de activitate peste un anumit nivel poate determina probleme în funcționarea adecvată a întregului sistem informațional, sînt nevoite să suporte investiții suplimentare majore în echipamente hardware și software pentru a mări posibilitatea de stocare și prelucrare a datelor. În acest context, tehnologia cloud oferă o mult mai mare flexibilitate și permite gestionarea unui volum mai mare de date prin suplimentarea cererii de servicii cloud cu un cost suplimentar minim.

Entitățile autohtone la momentul actual se confruntă cu mai multe probleme legate de automatizarea evidenței contabile. Începînd cu licențierea softurilor utilizate, costurile înalte de întreținere, necesitatea actualizării, pînă la problema asigurării securității datelor financiar-contabile pe serverul propriu. Multe companii periodic imprimă pe suport de hîrtie registrele de evidență contabilă, rapoartele financiare și alte date pentru a asigura păstrarea și arhivarea lor, suportînd costuri suplimentare.

Putem identifica următoarele situații în care se impune luarea deciziei de înlocuire a softului de contabilitate utilizat, în vederea asigurării unui management financiar-contabil eficient:

1. Folosirea de către entitatea economică a mai multor aplicații software neintegrate pentru a face-re. În aceasta situație, există un risc ridicat de apariție a erorilor și a unor costuri suplimentare. A face-re funcționează cu un nivel scăzut de competitivitate.

2. Managerul sau proprietarul nu deține asupra informațiilor introduse și furnizate în/din aplicație, nu are acces la informații direct din aplicație.
3. Informațiile sînt primite cu întârziere, există riscul de luare a unor decizii eronate.
4. Controlul asupra activităților afacerii este scăzut. Aplicația de contabilitate nu este parte integrantă a afacerii.
5. Aplicația de contabilitate folosită este depășită, nu a fost adaptată, îmbunătățită, odată cu dezvoltarea afacerii. Spre deosebire de perioada de început a afacerii, aplicația de contabilitate răs-punde nevoilor actuale prin alocarea suplimentară a unor resurse umane, de timp sau financiare, în consecință se impune implementarea unei noi aplicații care să susțină eficient afacerea.
6. Folosirea de către management a tehnologiilor de ultimă generație (smartphone, tableta) pentru creșterea afacerii. Dacă o aplicație modernă de cloud accounting permite cu ușurință integrarea cu tehnologia de ultimă generație, cu aplicațiile clasice de contabilitate se menține o anumită dependență de anumite soluții software și echipamente depășite, ceea ce limitează potențialul de creștere a afacerii.
7. Managementul intenționează să dezvolte afacerea în mai multe zone geografice sau să se extindă în alte domenii de activitate. În aceasta situație, gestionarea unei aplicații de contabilitate pe serverele companiei, ar putea necesita investiții mari în echipamente și implicit costuri suplimentare de mentenanță. În schimb, alegerea unei soluții de cloud accounting, prin flexibilitate oferă avantaje evidente.
8. Schimbarea echipei de management. Deseori, managerii noi care vin în companii doresc să implementeze aplicații mai bine integrate, capabile să furnizeze rapid informații corecte, cu un cost mai scăzut, iar aplicațiile de cloud accounting oferă din plin aceste avantaje. Cea mai motivată opțiune în alegerea implementării Cloud este reducerea costurilor de infra-

structură și economisirea de energie, precum și la reducerea costurilor cu upgrade-uri și întreținere. Datele sînt stocate pe servere situate în centre de date de grad industrial cu energie electrică redundantă și conexiuni multiple la internet, 99,9% garanție up-time, monitorizare non-stop, supraveghere video și paza obiectivului asigurată de personal de securitate permanent. Tehnologiile cloud au implementat sisteme de backup automat al datelor în servere situate în locații geografice diferite. Se poate descărca oricînd pe calculator o copie backup a bazei de date, pentru a putea migra la un alt sistem.

#### 4. Concluzii

Gradul de automatizare a evidenței contabile în Republica Moldova este unul foarte înalt, iar dezvoltarea în ultimii ani a sistemelor de raportare on line și internet-banking, a deplasat relațiile de afaceri pe o nouă treaptă de dezvoltare. Deși există încă multe probleme legate de acceptarea și recunoașterea unui sistem de contabilitate în Cloud de către autoritățile locale și organele de control, transferul sistemelor contabile în Cloud este o soluție nouă și inovatoare, care ar spori transparența, oportunitatea, plenitudinea informației financiar-contabile și ar eficientiza sistemul de management financiar-contabil al întreprinderii.

#### Bibliografie:

1. Beckham, J., *Cloud Computing: What it is and How Your Small Business can Benefit*, 2010, <http://blog.cisco.com/smallbusiness>;
2. Defelice, A., *Cloud Computing: What accountants need to know*, Journal of Accountancy, October, 2010, <http://www.journalofaccountancy.com/Issue/2010/Oct/20102519.htm>;
3. Ionescu, B., *Cloud Accounting – o tehnologie ce poate modifica profesia contabilă în România în Audit financiar*, 2014, nr. 2, p. 3-15.
4. White, R., *Cloud Computing: Advantages and Disadvantages*, 2010, <http://boardroombrief.com/theblog/2010/08/24/Cloud-computing-advantages-and-disadvantages/>.