

## CENTRUL DE DOCUMENTARE A ONU - 10 ANI DE ACTIVITATE

---

### UN DOCUMENTATION CENTER - THE TEN YEARS OF ACTIVITY

**Valentina TOPALO**

**Abstract:** *UN Documentation Center of the Library Science in 10 years stands out through the scope of its information and documentation activity dedicated to users of academic community, through the cooperation actions with the 8 faculties, a high school and a college. This paper presents some aspects concerning the evolution of this center and the changes implemented during ten years at the level of the services provided for users.*

Centrul de Documentare a ONU, găzduit de Biblioteca Științifică a Universității de Stat "Alec Russo", a fost inaugurat la 24 octombrie în anul 2001, de Ziua Națiunilor Unite, fiind realizat unul din multiplele Proiecte în Moldova ale Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD).

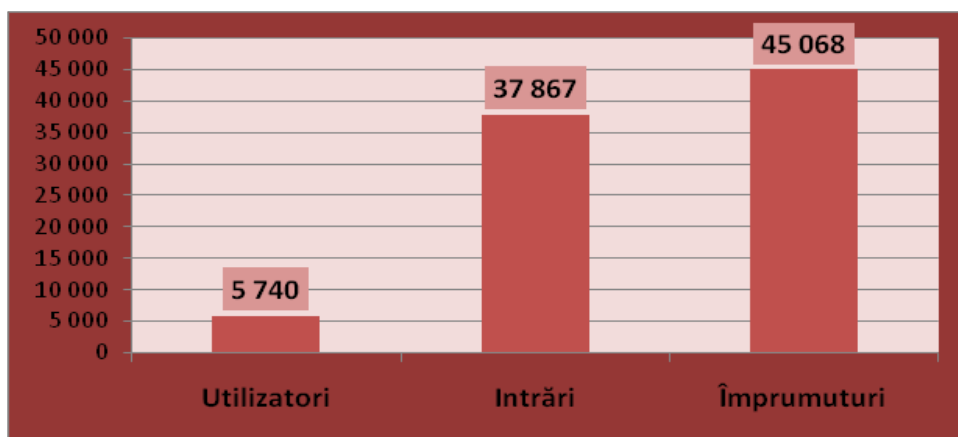
Colecția inițială era formată din 500 de documente, astăzi ea înglobează 4 000 de unități materiale în format tradițional și electronic, în limbile engleză, franceză, română, rusă, spaniolă, poloneză, ucraineană, fiind organizată modular pe domenii: drept internațional, drept economic internațional, dreptul la sănătate, la educație, cultură etc. Printre publicațiile de valoare se află: documente ce reflectă domeniile de activitate și componentă ale ONU, dări de seamă, procese verbale din anii 1997 - 2010, seria tratatelor internaționale din repertoriul Secretariatului 1967 - 1980, anuare și buletine statistice sub egida ONU, buletine, rapoarte ce reflectă informații despre direcțiile de activități ale ONU, Rapoarte Naționale de dezvoltare umană (drepturile omului, drepturile copilului, protecția mediului, sănătate, cultură, publicații despre pacea, securitatea internațională și dezvoltarea durabilă, precum și o colecție variată de publicații periodice editate de ONU, inclusiv Revista ONU în MOLDOVA, buletinele informative: „FĂRĂ TABU”, „Populație și dezvoltare”, documente AV, documente electronice, access la bazele de date ale ONU, Agenții ([www.un.org](http://www.un.org), [www.undp.md](http://www.undp.md), [www.unfpa.md](http://www.unfpa.md)), Clubul ONU NORD (lecții publice, seminarii, dezbateri, lansări de carte, expoziții de carte/publicații periodice, documente electronice) în limbile engleză și franceză.

La evidența, prelucrarea tehnică și științifică a documentelor, la or-

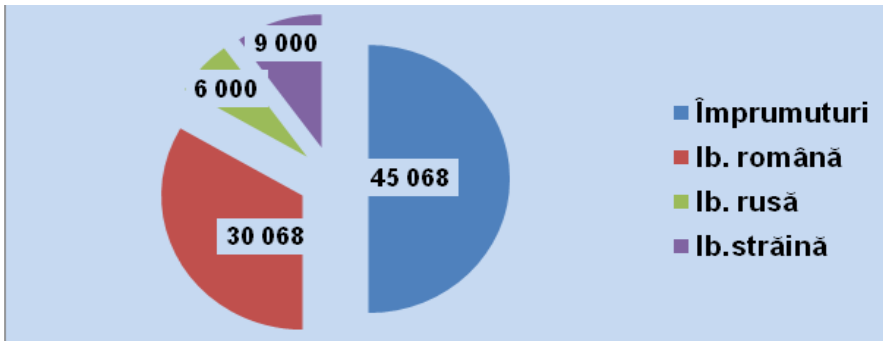
ganizarea informațiilor, gestionarea și expunerea lor on-line lucrează mai mulți bibliotecari, astfel utilizatorii oriunde nu s-ar afla, vizitînd situl Bibliotecii ([http:// libruniv usb.md](http://libruniv.usb.md) ), rețelele sociale ce cuprind date de la Biblioteca universitară bălțeană, beneficiază de informații și servicii deplin integrate în structurile bibliotecare.

După 10 ani de activitate, Centrul a devenit o structură complexă de diseminare a cunoștințelor și informațiilor necesare fiecărui cetățean în activitatea cotidiană. Acest obiectiv major îl situează ca importanță în centrul atenției comunității bălțene și populației din nordul republicii, pentru că înseamnă și asumarea unei misiuni informaționale, educaționale și culturale. Statisticile anilor aniversari (ONU-60 de ani, Republica Moldova și ONU-15 ani de la aderare la ONU, Declarația Universală a Drepturilor Omului, Zile Mondiale, Internaționale, Decenii ONU, Zilele Bibliotecii la facultate, Zilele ONU la Biblioteca Științifică, Zilele Tineretului, Ziua Mondială a Proprietății Intelectuale) sînt mai mult decît elocvente: numai într-un an au fost înregistrate circa 4 200 de intrări (capacitatea Centrului fiind de 17 locuri/utilizator), 4 500 de împrumuturi de documente tipărite, 65 de documente electronice, Documente AV-259, 2 287 de accesări Internet, 67 de excursii, 14 expoziții tematice, 10 reviste bibliografice etc. Ele consemnează nu numai o frecvență solicitare a serviciilor oferite de CD a ONU, dar și o practică zilnică a multor studenți, profesori, masteranzi, liceeni.

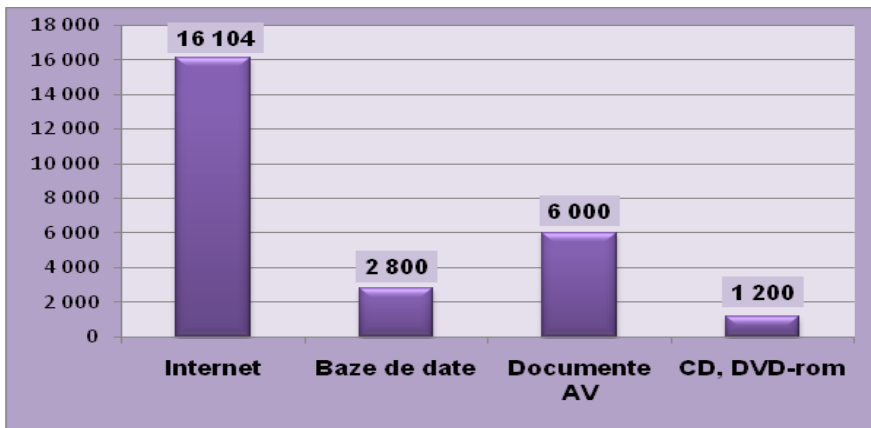
Indicii de performanță pentru anii 2001-2011:



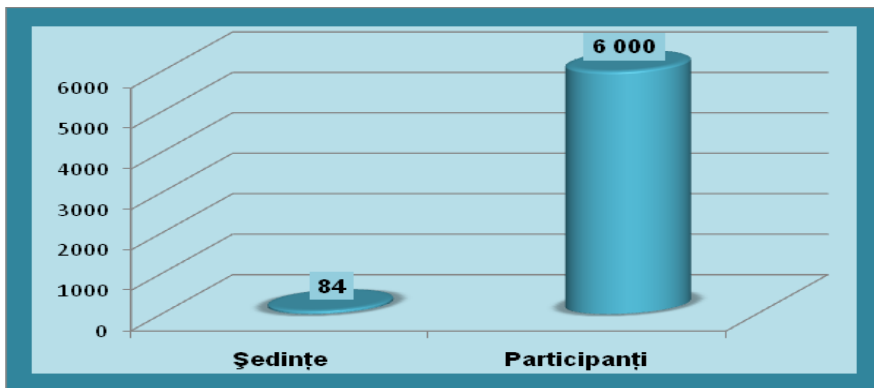
Utilizatori - 5740; intrări - 37 867, împrumuturi - 45 068; în limba română – 30 068, în limba rusă - 6000; în limba străină - 9 000.



Utilizarea mediilor: Internet- 16 104; Baze de date- 2800; Documente AV- 6000; CD, DVD-rom- 1200;



CLUBUL ONU NORD: Ședințe- 84; Participanți - 6 000; Expoziții tematice - 36/1 500 ex.; Expoziții informative - 30/900 ex.



Pagina web a Bibliotecii Științifice libruniv.usb.md cu platformele eficiente de marketing YouTube, Twitter, Blog, Facebook, Flickr sînt utilizate

pentru promovarea atât a expozițiilor tradiționale, cât și a celor on-line, a diverselor manifestări științifico-culturale desfășurate în CD a ONU / Clubul ONU NORD. Orice utilizator are acces liber la documntele tradiționale și în format electronic, Centrul oferindu-le posibilități egale de a accede la informație, fiind și un instrument al democrației.

Centrul este locul de cultivare a artei comunicării. Numai în 2001-2011, la 84 de ședințe organizate de Clubul ONU NORD, au participat reprezentanți ai Facultăților: Drept, Economie, Pedagogie și Psihologie. Asistență Socială, Liceul, Colegiul "Ion Creangă", ONG-uri (Gender-Centru, Chișinău, Clubul Jurnaliștilor ONU, Chișinău), ONG-uri bălțene: "Onoarea și Drepturile Femeii Contemporane", Clinica Juridică, Liga Studenților Bălțeni, "Stoicii", Teatrul Social "HIV/SIDA". Nursery School etc., care și-au declarat intenția de a învăța știința și arta discuțiilor, conversației.

O notă de originalitate în activitatea Clubului a fost imprimată de cadrele didactice, studenții de la Drept - coordonatori Gheorge Neagu, Veaceslav Pânzaru, Elena Botnari, Victoria Țarălungă și Elena Culic, de la Pedagogie și Psihologie. Asistență Socială-decani Valentina Pritcan, Galina Petcu, Economie - Ala Trusevici, directori-Petru Roman, Olga Elpugan, Liceul și Colegiul Pedagogic "Ion Creangă", parteneri fideli ai tuturor proiectelor Clubului, realizate în decursul anilor 2001-2011.

În cadrul mai multor activități organizate în Club, au fost luate în discuție rolul Organizației Națiunilor Unite în soluționarea problemelor globale ale omenirii, în soluționarea drepturilor omului, rolul organizațiilor internaționale, în special al ONU, a Agențiilor ei în eradicarea sărăciei extreme și foametei, realizării accesului universal la educație, combaterii HIV/SIDA, a tuberculozei, malariei și altor boli, asigurării protecției, durabilității mediului.

În CD al ONU utilizatorul frecventează și școala culturii informației navigînd prin lumea siturilor, răsfoind, pagină cu pagină, portalurile ONU și ale Agențiilor ei, devenite utile pentru toți cei care caută informații noi, necesare. Se poate accesa pagina Secretary-General, Obiectivele de Dezvoltare ale Mileniului, Societatea Civilă/Business, Acțiunea ONU împotriva terorismului, Biblioteca Dag Hammarskjold. Sînt oferite informații în 6 limbi ale lumii: engleză, franceză, arabă, spaniolă, chineză, rusă. CyberSchoolBus este un site cu informații despre "Drepturile Omului", "Apa - Drept al fiecărui Om, "Întrebă Ambasadorul", Galeria UN, News Centre.

Prin activitatea sa CD a ONU al Bibliotecii Științifice a cultivat utilizatorilor capacitatea de a alege din mai multe informații pe cea adecvată și calitativă.