

## MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII ÎN VREMURI INCERTE

### *MANAGEMENT CHANGING IN UNCERTAIN TIMES*

**Lina MIHALUȚA**<sup>1</sup> [ORCID: 0000-0001-5833-3690]

**Lilia UCRAINETȚ**<sup>2</sup> [ORCID: 0000-0003-2547-0423]

**Abstract:** *The article reports on the influence of the pandemic caused by COVID-19 in infodocumentary institutions at the global level, the impact of the pandemic on the activity of libraries in the Republic of Moldova. The problem of library management during the pandemic in the USARB Scientific Library is examined, the new online services and products created for users during this time are reviewed.*

**Keywords:** *BŞ USARB, online librarian, users, pandemic, electronic services, products, information technologies, online exhibitions*

De-a lungul timpului, omenirea a fost pusă la încercare prin diverse situații incerte care, în consecință, au modelat cursul vieții. Războiul, foametea, dezastrele naturale, infectarea cu anumiți viruși – reprezintă factorii ce au provocat și antrenat, după sine, o serie de schimbări ale căror urmări se fac simțite de noile generații.

Secolul al XXI-lea, la fel, a fost marcat de o situație incertă, care s-a manifestat la nivel mondial și a afectat umanitatea. Pandemia, provocată de infecția COVID-19, a determinat apariția crizei globale de sănătate, fiind prima din istorie cauzată de un coronavirus. Drept urmare, managementul schimbării a trecut într-o altă etapă care s-a axat pe tehnologiile informaționale și re-structurarea serviciilor și produselor.

### **Influența pandemiei provocată de COVID-19 în instituțiile infodocumentare la nivel global**

Pandemia generată de noul coronavirus a adus provocări unice în toate domeniile de activitate. Declanșarea neașteptată a crizei determinate de COVID-19 a afectat drastic și instituțiile infodocumentare, însă profesioniștii din biblioteci au reușit, totuși, să găsească modalități de lucru noi, într-un interval de timp extrem de scurt, înfruntând și acceptând noile încercări.

În această perioadă deosebit de incertă pentru personal, bibliotecile au pus la dispoziția utilizatorilor servicii și activități online. *Tehnologia și-a spus cuvântul și s-a dovedit a fi, în acest răstimp, elementul cheie și salvator!*

Conform IFLA, bibliotecile din întreaga lume s-au confruntat cu alegeri dificile în privința serviciilor și posibilităților de a fi prestate. S-a ținut cont de restricții minime pentru a nu fi închise complet.

Federația Internațională a Asociațiilor Bibliotecilor (IFLA) a publicat un studiu privind impactul pandemiei pe termen scurt, mediu și lung. De asemenea, a fost studiat impactul social posibil al pandemiei din punct de vedere tehnologic, educațional, al pieței forței de muncă, social, artistic, mobil.

---

<sup>1</sup>Directoare adjunctă, Biblioteca Științifică a USARB, [aculina12@mail.ru](mailto:aculina12@mail.ru)

<sup>2</sup> Bibliotecară, Biblioteca Științifică a USARB, [liliaucrainet@gmail.com](mailto:liliaucrainet@gmail.com)

Asociația Bibliotecilor Americane (ALA) a realizat o analiză privind posibilele efecte, consecințe ale pandemiei de coronavirus, a schițat o așa numită strategie coronavirus în privința condițiilor redeschiderii serviciilor. Bibliotecile din România s-au străduit, de asemenea, să găsească soluții pentru a putea face față provocărilor pandemiei.

Astfel, Biblioteca Națională a României a început recuperarea restanțelor pricinuite de pandemie, fără a neglija activitățile specifice, precum descrierile CIP, oferirea codurilor ISBN, ISSN, actualizarea depozitului legal.

Guvernele au adoptat abordări diferite, uneori ordonând închiderea tuturor instituțiilor, alteori, indicând că viața ar trebui să continue în mod obișnuit, iar în unele cazuri, rezolvarea problemei, pur și simplu, rămânea pe seama managerilor superiori ai instituțiilor. Întrebările cele mai frecvente, în decursul acestei perioade au fost:



Introducerea distanțării sociale și a carantinei a afectat grav principiile de funcționare a bibliotecilor. În pofida acestui fapt, bibliotecile au reacționat corect la provocările digitalizării, oferind servicii hibride atât în spațiul real, cât și în cel virtual. În perioada carantinei, volumul serviciilor bibliotecare digitale oferite a crescut într-un mod fără precedent.

### **Impactul pandemiei covid-19 asupra activității bibliotecilor din Republica Moldova**

Pandemia provocată de infecția COVID-19 a avut un impact semnificativ și asupra instituțiilor din domeniul cultural din Republica Moldova. Pe fundalul incertitudinilor, fiecare bibliotecă a luat decizii dificile cu privire la desfășurarea activității:

- să traseze responsabilități clare și să monitorizeze situația;
- să identifice alternative în sprijinul utilizatorilor de a folosi resursele bibliotecii și de acces la informație;
- să elaboreze planul pentru activitatea instituției, protecția angajaților și a utilizatorilor.
- să gestioneze corect situația pandemică, în beneficiul utilizatorilor și a comunității bibliotecare din țară;
- să se asigure păstrarea personalului în siguranță.

Surprinși de noile condiții, bibliotecarii au încercat să reorganizeze munca și, în același timp, să își îndeplinească corect funcțiile. Paralel cu serviciile prestate în incinta bibliotecilor, au fost create servicii noi trecute în mediul online. În așa mod, a fost asigurată continuitatea activității și interacțiunea cu utilizatorii de la distanță, grație resurselor electronice disponibile și a rețelilor sociale.

Sarcinile principale ale Bibliotecilor, la acea etapă, au fost *menținerea ajustarea, crearea unor servicii electronice noi*. Astfel, au fost instituite următoarele servicii online noi:

- Munca la distanță
- Bibliotecarul online
- Expozițiile online
- Intensificarea activităților pe Paginile web și Blogurile Bibliotecilor

## Managementul schimbării în perioada pandemică în Biblioteca Științifică a USARB

Criza globală a influențat, nemijlocit, activitatea Bibliotecii Științifice a USARB, astfel, la recomandarea Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova și a Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, la fel, ca în alte biblioteci din lume, accesul utilizatorilor a fost suspendat temporar (de la 23 martie până la 15 mai, 2020). Instituția a continuat, însă, să fie deschisă online, susținând, cu resurse și servicii, procesul de instruire și cercetare științifică, trecut la distanță. Programul Bibliotecii universitare din Bălți a fost redirectionat spre spațiul virtual pentru oferta de servicii și conținuturi digitale de care comunitatea academică a avut și continuă să aibă nevoie.

Cel mai solicitat serviciu a devenit **Pagina web** - sursă de informații moderne, cu capacități bine dezvoltate și multiple oportunități, oferind posibilitate navigatorilor să consume, în mod activ, o multitudine de resurse și servicii. Bibliotecarii BȘ USARB s-au adaptat rapid la aceste modificări, grație faptului că Biblioteca Științifică a USARB are, de mult, creată o întregă infrastructură de bază, inclusiv pregătirea personalului pentru acordarea serviciilor și instruirea la distanță.

Folosind posibilitățile din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, comunicarea profesională (*monitorizarea activității bibliotecarilor cu munca la distanță, întrunirile profesionale, diseminarea informațiilor utile*) a fost organizată, în această perioadă, online.

Principalele servicii electronice solicitate de utilizatori, frecvent, în această perioadă au fost:

- *Catalogul electronic partajat (7 biblioteci universitare) de pe platforma ExLibrisPrimo*
- *Întrebă Bibliotecarul*
- *Bibliotecarul online*
- *Repozitoriul Instituțional Open Research Archive (ORA) USARB (Căutări - 859 164)*
- *Biblioteca digitală USARB (Căutări - 3 888 579)*
- *Bazele de date naționale și internaționale prin Consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova (REM)*
- *BIBLIOTECI DESCHISE ȘI PLATFORME INFORMAȚIONALE: Repoziitoriul European ZENODO - depozit de date de cercetare cu acces deschis; CEEOL - Biblioteca Europeană Centrală online; OPEN LIBRARY - bibliotecă deschisă ce oferă acces la 1,7 milioane de versiune scanate ale cărților; CALAMEO; ISSUU; SCRIBD; SLIDESHARE*

### Alte activități în susținerea procesului de instruire și cercetare:

Atribuirea indicelui CZU la articolele științifice, teze de master; Consultații, asistență informațional-bibliografică; Diseminarea selectivă a informației; Servirea diferențiată a conducerii; Bibliografiile la cerere; Serviciul electronic Propuneri pentru achiziție; Servicii bibliometrice, bibliotecarul de subiect; Servicii de utilitate interactivă, inclusiv servicii pe rețele sociale; Asistență tehnică și suport informațional în procesul de



instruire la distanță.

**Baze de date** (Instrumente de regăsire a informației în acces deschis pentru studiu și cercetare)

- Instrumentul Bibliometric Național (IBN) cea mai mare bibliotecă electronică cu Acces Deschis la articole publicate în revistele științifice din Republica Moldova în perioada 1993 - 2020.

- DOAJ (Directory of Open Access Journals) – text integral, articole științifice recenzate din 15 990 reviste academice din 124 de țări și publicate în 80 de limbi;

- DOAB (Directory of Open Access Books) conține 36 528 de cărți academice în acces deschis evaluate de la 598 de editori. Toate serviciile și datele DOAB sunt disponibile gratuit.

- Directoriul OpenDOAR – 5 325 arhive digitale;

- Registrul ROAR – 4 725 arhive digitale;

**Baze de date internaționale:**

- EBSCO – oferă posibilitatea de a accesa bazele de date de la domiciliu prin ID și parola. În susținerea educației și activității de cercetare în calitate de membru al Consorțiului REM, Biblioteca oferă utilizatorilor acces gratuit la pachetul de baze de date a platformei EIFL.net.

- Research4Life – oferă instituțiilor din țările cu venituri mai mici acces online la conținut academic și profesional, pentru lumea în curs de dezvoltare. Cu un singur nume de utilizator și o parolă pentru utilizatorii USARB se oferă acces la cele 5 programe oferite de platforma științifică Research4life: HINARI, AGORA, ARDI, OARE, GOALI.

- OpenEdition – un portal pentru resurse electronice în științele umaniste și sociale ce sprijină accesul deschis la informație.

- SAGE Research Methods Cases – conține informații cu full-texte, abstracte din diverse domenii de studii. Sursa include dicționare și enciclopedii, capitole din cărți, cărți academice complete, reviste științifice și articole din ele.

- Cambridge Journals Online oferă acces la conținuturi digitale în scopuri educaționale și științifice.

- Taylor & Francis Online Journal Library – oferă acces la cercetări științifice cruciale în domeniile științelor sociale, umaniste, tehnologice și medicinale;

- Baze de date ONU – cuprinde aproximativ toate tipurile de documente ONU, date, publicități, începând cu mijlocul anilor 1990;

- Publicații ale Uniunii Europene (OPOCE) – acces online gratuit la peste 300 000 de resurse de la editori de prestigiu. Bazele de date răspund nevoilor informaționale ale utilizatorilor;

- SpringerLink – baza de date conține informații cu full-texte din diverse domenii, se actualizează zilnic.

- IPR SMART – acces la o colecție multidisciplinară de 46 855 de cărți și 738 reviste științifice editate în ultimii ani.

- eLIBRARY.RU – cea mai mare bibliotecă digitală a publicațiilor științifice din Rusia cu capacități extinse de căutare a informației.

LIVRARE ELECTRONICĂ (mesaje e-mail, SMS, Messenger, telefon) de documente cu acces indirect.

SERVICII ȘI PRODUSE. Servicii și produse informaționale moderne de înaltă calitate la distanță: Arhive științifice, biblioteci electronice; Baze de date de pe site-ul

Bibliotecii Științifice USARB; e-Buletinul Achiziții recente; Tutoriale/suporturi video; Cultura informației. Formarea utilizatorilor; Expoziții tematice on-line; Prezentare a referințelor bibliografice; Blogul Biblioteca Științifică USARB în dialog cu utilizatorii; Blogul Centrului de Informare al României din Bălți; Indexarea publicațiilor cercetătorilor universitari în baze de date, repozitorii

CONSULTARE/ÎMPRUMUT (Asigurarea accesului la serviciile de consultare / împrumut)

- Serviciile de consultare / împrumut au fost asigurate în următoarele condiții: informarea utilizatorilor prin mesaje e-mail, SMS, Messenger, telefon privind termenul de expirare a împrumutului;

- Restituirea documentelor împrumutate de către utilizatorii BȘ USARB și semnarea Foilor de achitare pentru absolvenți s-au realizat în locuri special amenajate pentru a minimaliza fluxul în spațiile bibliotecii, respectându-se următoarele reguli:

- purtarea măștilor și mănușilor de protecție la intrare în Biblioteca Științifică;
- dezinfectarea mâinilor cu o soluție pe bază de alcool;
- amenajarea unor spații speciale de depozitare temporară a documentelor restituite de utilizatori, în scopul carantinării acestora și depunerii în circulație în condiții de siguranță;
- dezinfectarea cu soluție specială și plasate în carantină pentru 72 ore a documentelor consultate și restituite de către utilizatori;
- respectarea distanței sociale, acces doar pentru 1-2 persoane.

Subliniem, odată în plus, că oferta informațională a fost suplimentată prin abonarea la 103 la baze de date, cu conținuturile integrale a peste 1 514 564 e-cărți și 180 591 e-reviste, printre care: EBSCO, SPRINGER, bazele de date ale ONU, DOAJ, E-BOOK .

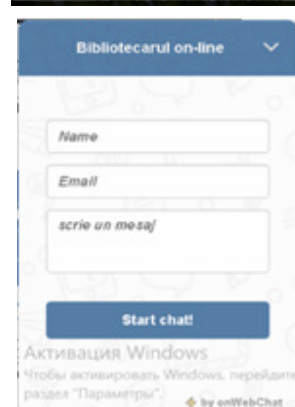
În perioada pandemiei a fost inițiat editarea Buletinului informativ *Instrument de cercetare și instruire* al Centrului de informare al Uniunii Europene al Bibliotecii Științifice a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, care include noutățile Oficiului pentru Publicații ale Uniunii Europene în perioada vizată. Un alt buletin informativ, nou creat, este cel al *Noutăților Organizației Națiunilor Unite, Agențiilor ei* cu oferirea posibilităților și oportunităților utilizării resurselor și instrumentelor de cercetare online. <http://www.libruniv.usarb.md/images/pdf/2021/noutati-onu4.pdf>

#### BIBLIOTECARUL ONLINE

Un alt serviciu important inițiat în perioada de pandemie este Serviciul interactiv *Bibliotecarul online*. Acesta reprezintă un live chat, care răspunde într-o formă simplă la întrebările utilizatorilor privind informațiile generale despre Biblioteca, precum: structură, condiții de acces, servicii, orar, etc

#### SERVICIUL DE REFERINȚE EXPEDIERE PRIN E-MAIL

Serviciul de referințe *Expediere prin e-mail* a fost, în această perioadă, foarte solicitat. S-au furnizat referințe prin poșta electronică tuturor utilizatorilor BȘ USARB, care au cerut informațiile necesare. Orice răspuns a fost acordat utilizatorilor





prin messenger sau telefon. Au fost oferite răspunsuri la peste 150 de apeluri telefonice. Pe parcursul anului 2021, au fost expediate prin e-mail: 2244 mesaje (642 pentru cadre didactice, 304 pentru masteranzi, 1 298 la studenți/elevi), numărul de utilizatori fiind de 3 174 (201 cadre didactice, 2 973 utilizatori: 654 masteranzi, 2 319 studenți/liceeni).

Total au fost trimise: 6 498 informații:

- 3 216 pentru membrii comunității universitare
- 3282 pentru utilizatori: 688 pentru masteranzi și 2 865 pentru studenți/elevi).

### MANIFESTĂRI CULTURALE ÎN BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ USARB

Centrul Manifestări Culturale (CMC) a trăit, de asemenea un an al provocărilor, dar și al experimentărilor, inovărilor. Serviciile și activitățile au fost desfășurate în beneficiul utilizatorilor, în condițiile impuse de pandemie. Programele anului au inclus evenimente naționale, internaționale și mondiale, printre ele un șir de expoziții: *Anul 2021 – Anul Internațional al Păcii și al Încrăderii*, *Anul 2021 – Anul Internațional al economiei creative pentru Dezvoltare Durabilă*; *Anul 2021 – Anul Internațional al fructelor și legumelor*.



Cele mai vizualizate expoziții de către utilizatori au fost:

- 15 ianuarie - Ziua Culturii Naționale, Ziua comemorării poetului național Mihai EMINESCU - 1 970 vizualizări
- Gheorghe Mustea, compozitor și dirijor - 70 de ani de la naștere (1 mai 1951) - 1 608
- Cărți jubiliare 2021 - 1 505 vizualizări
- Wolfgang Amadeus Mozart, compozitor austriac - 265 de ani de la naștere (7 ianuarie 1756 - 5 decembrie 1791) – 1 389 vizualizări

În această perioadă, s-a manifestat prin prezentarea expozițiilor tematice și informative online și CLUBUL CĂRȚII. Expozițiile au avut drept scop cultivarea interesului pentru lectură, valorificarea creației scriitorilor autohtoni și universali.



Cele mai solicitate expoziții au fost:

- Grigore Vieru în artă – 9 052
- Ziua Grigore Vieru – 8 424
- Grigore Vieru – valoare și adevăr petic – 8 394
- Grigore Vieru – cântece pe versurile poetului – 8 376
- Lecturi Alecu Russo: Cântarea României - 2 408

### BLOGUL BIBLIOTECARII USARB: PROFESIONAL

Perioada de pandemie, creată de virusul COVID-19, a constrâns Biblioteca Științifică a USARB să revadă activitatea instituției și să caute o nouă posibilitate pentru a îmbina mediul real cu cel virtual. Platformele și instrumentele web pe situl Bibliotecii: *Wikipedia*, blogurile: *Biblioteca*



în dialog cu cititorii, Bibliotecarii USARB: Profesional, Blogul Centrului de Informare al României, Blogul Centrului Biblioteconomic Departamental Biblioteca Științifică a USARB au fost completate cu altele noi, de exemplu, în luna octombrie, în contextul *Anului Lecturii 2020*, au fost create, 2 pagini noi: **Lecturi profesionale și Reviste**. Prima invită bibliotecarii să se informeze și să disemineze diverse informații din domeniul profesional. Cea de a doua rubrică conține lista revistelor electronice din Republica Moldova, România și Rusia. Scopul paginii a fost de a informa, a face mai lesne de realizat căutarea publicațiilor de specialitate din țările respective.

## BLOGUL BIBLIOTECA ÎN DIALOG CU CITITORII

Blogul permite fiecărei diviziuni din Bibliotecă să comunice cu utilizatorul, să posteze informații interesante. Ca regulă, sunt propuse descrierile bibliografice și adnotări la documentele achiziționate recent în colecție.

Spre exemplu, cele mai solicitate publicații postate în 2020 au fost:

- *Note de curs la psihoterapie* (sl3) – 306
- *Didactica educației plastice* (sl3) – 209
- *Dialog între discipline* (sl3) – 186

Blogul dispune de 2 rubrici care oferă publicații pentru distracții, autoformare.

RUBRICA *LECTURA DE WEEKEND* este creată în 2021, fiind administrată de S11 Documente științifice / beletristică.

Cele mai vizualizate documente oferite: *83 de jocuri psihologice pentru animarea grupurilor: Manual pentru psihologi, consilieri școlari, profesori, asistenți sociali; Profesorul de succes: 59 de principii de pedagogie practică* de Ion-Ovidiu Pânișoară

*Cititorul din peșteră* de Rui Zink

RUBRICA *AUTOCUNOAȘTERE ȘI DEZVOLTARE PERSONALĂ* a fost inițiată în 2022 de SL3 Științe psihopedagogice, naturii, reale. Arte.

Cele mai vizualizate documente propuse:

- *Mindfulness: o noua strategie pentru combaterea stresului zilnic* de Ellen J. Langer;
- *Cum să faci față persoanelor explozibile;*

## CENTRULUI DE INFORMARE AL ROMÂNIEI DIN BĂLȚI

Activitatea Centrului de Informare al României din Bălți, începând cu luna martie 2020, a fost transpusă în mediul virtual, devenind spațiul de comunicare și promovare a produselor și serviciilor. Astfel, evenimentele culturale, expozițiile tematice în format electronic, mesele rotunde au fost publicate pe pagina Web a Bibliotecii Științifice USARB <http://www.libruniv.usb.md/>; pe blogul CIR <https://cirkbalti.wordpress.com/> și pe contul de pe Facebook. Pentru a promova cultura și civilizația românească în regiune, Centrul



de Informare al României, în perioada pandemiei, a stabilit și dezvoltat relații de colaborare cu instituții de învățământ atât locale, cât și regionale:

- Colegiul Pedagogic „Ion Creangă”, mun. Bălți
- Liceul Teoretic Republican „Ion Creangă”, mun. Bălți
- Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, mun. Bălți
- Liceul Teoretic „B.P. Hasdeu”, mun. Bălți
- Liceului Teoretic „Vasile Alecsandri”, mun. Bălți
- Liceul Teoretic „Vasile Coroban”, or. Glodeni
- Liceului Teoretic „Ștefan cel Mare” din or.



Drochia

- Gimnaziul din s. Gribova, r-nul Drochia
- Gimnaziul „Dumitru Matcovschi”, com. Cotiujenii Mici, r-nul Sîngerei
- Școala primară, satul Alexeuca, r-nul Sîngerei

### BLOGUL CENTRULUI BIBLIOTECONOMIC DEPARTAMENTAL BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ USARB

Biblioteca Științifică a USARB, fiind Centru Biblioteconomic Departamental, a acordat asistență metodologică, în perioada dată, bibliotecilor instituțiilor de învățământ din Nordul Moldovei. S-a recepționat, analizat, sintetizat și diseminat informația, privind activitatea bibliotecară. Au fost organizate forumuri internaționale, mese rotunde, conferințe și întruniri profesionale în mediul online. În anul 2020 au fost plasate 5 informații cu 106 accesări și 80 utilizatori.



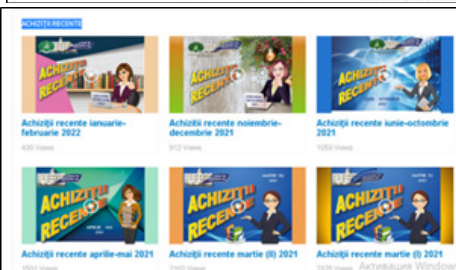
### REȚELE SOCIALE

Informații utile cu privire la activitățile desfășurate în Biblioteca Științifică USARB au fost, la fel, plasate și pe rețele sociale: *Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Ok.*

### EXPOZIȚII TEMATICE. EXPOZIȚII INFORMATIVE

Utilizatorii au fost informați despre achizițiile recente prin anunțuri privind prezentarea expozițiilor tradiționale din spațiile Bibliotecii. Evident, că în perioada pandemică s-au bucurat de succes expozițiile online. A crescut considerabil numărul de cititori ce urmăreau expozițiile online, consacrate aniversării personalităților culturii naționale și mondiale. Toate expozițiile conțin coloana sonoră, iar expozițiile informative, din rubrica nouă *Invitații la lectură*, sunt vociferate.

În perioada de pandemie s-a profitat





de **Google Meet** (cunoscut anterior ca **Hangouts Meet**) serviciu de comunicare video dezvoltat de Google. Este una dintre cele două aplicații care înlocuiesc Google Hangouts și Google Chat. În BȘ USARB, prin intermediul acestei platforme, au fost organizate manifestările științifice, conferințele internaționale, trainingurile profesionale, orele de formare profesională și activitățile culturale.

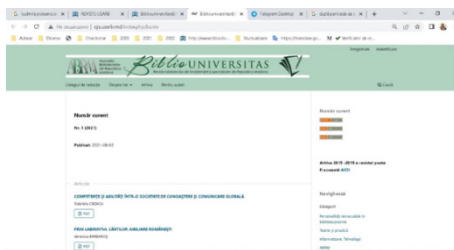
Pentru a fi mai aproape de utilizatori, BȘ USARB, chiar și după perioada pandemiei, a continuat dezvoltarea serviciilor și produselor noi. În data de 18.06.2022, a fost lansat canalul propriu de TELEGRAM.

Canalul este axat pe recomandarea resurselor informaționale din colecția Bibliotecii Științifice USARB, care pot fi accesate, descărcate și lecturate online. Scopul este de a valorifica cele mai relevante resurse din colecția bibliotecii, de a dezvolta pasiunea utilizatorilor pentru lectură și stimularea consumului de carte.

Pentru descărcare, se face clic pe pictograma de descărcare și se obține cartea electronică în format PDF.

O resursă electronică care popularizează serviciile bibliotecilor este Revista *Bibliouniversitas@ABRM.md*, revistă originală, cu apariție bianuală, disponibilă doar în format online la adresa: [http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/bibliouniv\\_rev/buniv.html](http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/bibliouniv_rev/buniv.html)

Creșterea volumului de conținut al paginii revistei, raportarea la standardele de accesibilitate, precum și necesitatea de a fi administrată mai flexibil, adaptarea la exigențele tehnologice ale utilizatorilor au impus modificări substanțiale, în special, migrația către un sistem de gestionare a revistelor electronice tip **open source** – precum este **OJS** (Open Journal Systems). În prezent, revista are o interfață și structură nouă. Începând cu numărul 1 (2021), revista poate fi accesată la adresa: <http://ojs.usarb.md/index.php/buniv>



Pandemia COVID-19, eveniment tulburător global din secolul al XXI-lea, a impus întregii lumi o altă modalitate de gândire, lăsând amprente pe toate continentele, a constituit un punct de cotitură și în dezvoltarea activității bibliotecilor. Experiența trăită a învățat bibliotecarii să regândească servicii, strategii, practici de lucru, abordări noi, să colaboreze și să rămână deschiși, să accepte tot ce este nou, în pofida faptului că, din punct de vedere psihologic, această constrângere a fost dificilă.

În timpul pandemiei, s-a simțit, mai mult ca niciodată, necesitatea interacțiunii umane, unde tehnologiile au jucat un rol enorm în depășirea crizei și au permis lumii să rămână conectată spre comunicare.

### Referințe bibliografice:

1. *Biblioteci în pandemie* [online] [citată 24.05.2022]. Disponibil: <https://moldova.europa-libera.org/a/biblioteci-%C3%AEn-pandemie/31096180.html>
2. CARA, Lilia. *Impactul pandemiei Covid-19 asupra activității Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova* [online] [citată 24.05.2022]. Disponibil: [http://molldis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1404/Cara\\_Impactul\\_Pandemiei.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://molldis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1404/Cara_Impactul_Pandemiei.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

3. CONSTANTINESCU-MATIȚA, Maria-Stela. *Servicii de bibliotecă în pandemie. Cazul unor biblioteci importante din România* [online] [citată 21.05.2022]. Disponibil: <https://www.bcuculj.ro/ro/bb/bb-numar2-articol6>
4. *COVID-19 and the Global Library Field* [online] [citată 21.05.2022]. Disponibil: <https://www.ifla.org/covid-19-and-the-global-library-field/>
5. MIHALUȚA, Lina. Biblioteca Științifică USARB în anul pandemiei globale. In: *Tradiții și noi paradigme de cercetare în biblioteconomie. Ediția 1-a*, 2020. Bălți, 2021
6. OSOIANU, Vera. *Biblioteca, covid-19 și timpul polițelor de plătit* [online] [citată 23.05.2022]. Disponibil: [file:///E:/Document%60s/Downloads/Osoianu\\_Biblioteca\\_COVID-19.pdf](file:///E:/Document%60s/Downloads/Osoianu_Biblioteca_COVID-19.pdf)
7. OSOIANU, Vera. *Paradigma bibliotecii în „noua realitate/normalitate” sau biblioteca la viitorul prezent* [online] [citată 24.05.2022]. Disponibil: [http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1127/Osoianu\\_Paradigma.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1127/Osoianu_Paradigma.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
8. *Pandemia a redus numărul vizitatorilor, însă bibliotecile au găsit alternative* [online] [citată 23.05.2022]. Disponibil: [https://www.ipn.md/ro/pandemia-a-redus-numarul-vizitatorilor-insa-bibliotecile-au-gasit-7967\\_1079630.html](https://www.ipn.md/ro/pandemia-a-redus-numarul-vizitatorilor-insa-bibliotecile-au-gasit-7967_1079630.html)
9. VASILICA, Victoria. *Bliotecile din Republica Moldova în perioada pandemiei: resurse și activități* : Studiu sociologic [online] [citată 24.05.2022]. Disponibil: [https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag\\_file/38-43\\_25.pdf](https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/38-43_25.pdf)
10. SZEGEDI, Eva. *Bibliotecile în perioada pandemiei*. In: *Breviaria Bibliothecaria* [online]. 2021, nr.1. ISSN: 2821-5346 [accesat 24.05.2022]. Disponibil: <https://www.bcuculj.ro/ro/bb/bb-numar1-articol1>
11. TOPALO,Valentina. *Capitalul educațional și cultural al Bibliotecii Științifice bălțene pe timp de pandemie*. [online] [citată 24.05.2022]. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/MB%203-4%202021.pdf>