

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ КАК УСЛОВИЕ ОПТИМИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ПРОЦЕССА

**НАТАЛИЯ ГУЦУ, ассистент,  
Бельцкий Государственный университет имени «Алеку Руссо»,  
Республика Молдова**

***Annotation:** Advise-counselling work with teachers and parents is a very important approach used by the school psychologist, following the aim of improving the education-teaching process. It promotes the development of a good setting for personality growth and learners' self-determination at every age stage, as well as it prevents in time possible infringements in intellectual growth and in the process of becoming a personality;*

*The psychologist helping teachers with questions concerning development, education and learning through psycho-counselling makes popular and clarifies psychological facts and phenomena through means of advise-counselling work. He also shapes the need of psychological knowledge, the aspiration to use it while working with children and following the purpose of self-development.*

**Keywords:** advise-counselling work, intellectual growth, psychological knowledge.

В период школьной жизни развитие детей происходит очень динамично, и поэтому является необходимой работа школьного психолога в разных направлениях. Применение научных достижений психологии в школьной педагогической деятельности, помогает учителям решать актуальные проблемы индивидуализации и дифференциации учебно-воспитательного процесса и тем самым выполнять основную миссию школы – развитие и формирование личности ученика.

Работа школьного психолога в школе очень актуальна, т.к. он находится непосредственно внутри того социального организма, где зарождаются, существуют и развиваются как положительные, так и отрицательные стороны взаимоотношений учителей, учащихся и их родителей. Он должен видеть каждого ребенка или учителя, как отдельную оригинальную личность, и в сложной системе взаимодействия, в центре которой находятся интересы ребенка, как развивающейся личности.

Школьному психологу часто приходится работать с детьми, которые значительно отличаются от других. Просьба к психологу помочь, «как-то воздействовать» на того или иного «трудного» школьника - одна из наиболее частых со стороны школьной администрации, учителей, родителей. В категорию «трудных» попадают самые разные школьники: неуспевающие, недисциплинированные, дети из неблагополучных семей, дети с некоторыми формами дезонтогения, со специальными потребностями. Это делает работу психолога сложной, так как возникает проблема выбора особых, адекватных этим детям методов психологической и педагогической работы с данными учащимися.

В современной массовой школе обучается большое количество детей с задержкой психического развития конституционного, соматического и психогенного происхождения, задержкой цереброфизического генеза, с дезгармонией развития в виде невропатии, психопатического формирования личности. Обучение и воспитание таких детей ставит перед школой серьезные проблемы:

- как помочь им успешно адаптироваться и нормально развиваться;
- как свести к минимуму возможные отрицательные воздействия со стороны ученического коллектива. [5, с.179].

Психолог активно включается в решение этих проблем. Но его работа будет эффективной только тогда, когда он будет действовать в пределах своей компетентности, выполняя конкретные функции.

Одним из традиционных направлений в работе практического психолога является психолого-педагогическое просвещение учителей, родителей, учащихся. Методологическими вопросами в области психологического просвещения занимались М.Р. Битянова[1], И.В. Дубровина[5], О.Н. Истратова[3] и др. Просвещение включает пограничные направления в работе психолога: консультирование, диагностику, коррекцию и профилактику. Просветительская работа психолога с педагогами и родителями является особенно востребованной в связи с возрастающими трудностями воспитания детей и подростков, внедрения инклюзивного процесса в школе.

Психолог работает не один, а в команде с администрацией школы, коллективом учителей, родителей, так как их объединяет общая цель – воспитание подрастающего поколения. Но вся его деятельность основывается на соблюдении им меры должного и возможного поведения, которая по-своему моральному значению подчиняется заповеди „не навреди,“. Грамотное профессиональное поведение психолога предусматривает четкое осознание им своих возможностей во всех системах отношений школьного коллектива.

Эффективность работы психолога в школе определяется его умением обеспечивать психологические условия, способствующие всестороннему развитию ученика. И.Ф. Демидова выделила в качестве таких основных условий соблюдение следующих принципов:

Учет в работе педагогического коллектива возрастных возможностей и резервов развития учащихся, сензитивность того или иного возрастного периода, «зоны ближнего развития» и др. Психолог должен способствовать тому, чтобы не просто учитывались возрастные особенности, но и эти особенности активно формировались и служили основой дальнейшего развития возможностей школьников.

- Развитие в учебно-воспитательном процессе индивидуальных особенностей учащихся внутри каждого возрастного периода- интересов, склонностей, способностей, самосознания, направленности, ценностных ориентаций и др..
- Создание в школе благоприятного для развития детей психологического климата, который является следствием продуктивного общения, взаимодействия ребенка и взрослых, ребенка и сверстников. Высшая ценность в общении- это другой человек, с которым мы общаемся, со всеми его качествами, свойствами, настроениями , т.е. правом на индивидуальность[2].

Одной из причин формирования негативного отношения к школе, учению, неадекватного отношения к себе и к окружающим людям очень часто является не

знание и не соблюдение учителями психологических условий полноценного общения с учащимися. Создание благоприятного психологического климата, в центре которого личностное заинтересованное общение взрослых и учащихся, является обязательным условием эффективного обучения, т.к. способствует прогрессивному развитию личности.

Данную задачу школьный психолог успешно может решить только в совместной работе с педагогами, помогая в решении разных задач обучения и воспитания школьников в творческом общении с учителями, приобщая их к психологическим знаниям. Психологическое просвещение педагогов направлено на создание условий, в которых они могли бы получить необходимые психолого-педагогические знания, навыки, позволяющие:

- организовать эффективный процесс обучения;
- построить взаимоотношения со школьниками и коллегами на взаимовыгодных началах;
- осознать и осмыслить себя в профессии и обучении с другими участниками внутри-школьных взаимодействий[3,с.19].

В ходе психологического просвещения психолог должен:

1. знакомить учителей с основами возрастной, педагогической и социальной психологии;
2. популяризировать и разъяснять факты, механизмы и закономерности проявления психики;
3. формировать потребности в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития[5].

Как перспективную форму организации профилактической и просветительской работы психолога с педагогами, М.Р.Битянова выделяет психолого-педагогический консилиум, который «представляет собой организационную форму, в рамках которой происходит разработка и планирование единой психолого-педагогической стратегии сопровождения каждого ребенка в процессе обучения»[1,с.53].

Консилиум позволяет объединить информацию, о статусе ребенка которой владеют педагоги, классный руководитель, школьник, психолог и медик и на основе целостного видения ученика разработать и реализовать его дальнейшее развитие и воспитание.

Психолого-педагогический консилиум в школе выполняет ряд функций:

- Диагностическая функция консилиума заключается в изучении социальной ситуации развития, определения доминанты развития, потенциальных возможностей и способностей учащихся, характера поведения, длительности общения.
- Воспитательная функция консилиума включает разработку проекта педагогической коррекции в виде мер лечебного, контролирующего,

дисциплинирующего и коррекционного характера рекомендуемых классному руководителю, учителю-предметнику, родителю.

- Реабилитирующая функция, охарактеризованная Р.В.Овчаровой, предполагает защиту интересов ребенка, попавшего в неблагоприятные школьные или семейные условия. Семейная реабилитация включает повышение статуса и ценности ребенка как члена семьи. Сущность школьной реабилитации состоит в разрушении образа, сложившегося у педагогов и сверстников, преодолении обструкции состояния и психологической незащищенности, дискомфорта[4].

Детский сад, школа, лицей – социальные институты, с которым вступают в контакт родители и где осуществляется их систематическое психолого-педагогическое просвещение. От совместной работы родителей, педагогов психологов зависит благополучное развитие ребенка. Просвещение родителей представляет собой непрерывный процесс: по мере развития ребенка возникают новые проблемы и вопросы, меняется их родительская роль.

Для осуществления дифференцированного подхода психолога и педагога к родителям необходимо соблюдение следующих условий:

- Между психологом и родителями нужно установить взаимное доверие в отношениях;
- Проявление чувства такта и отзывчивости по отношению к родителям;
- Взаимосвязь разных форм работы с родителями;
- Параллельная работа с родителями и детьми;
- Учет условий жизни каждой семьи, возраста и образования родителей;
- Обеспечение в работе с родителями определенной последовательности.

Изучение семьи ребенка позволяет психологу понять стиль жизни семьи, ее уклад, традиции, воспитательные возможности и духовные ценности, особенности взаимоотношений ребенка с родителями. Для выявления уровня педагогической культуры и степени участия родителей в воспитании детей можно использовать следующие методы: анкетирование родителей и педагогов; тестирование родителей; индивидуальные беседы с родителями; изучение тестов-рисунков детей типа «Мой дом», «Моя семья» и др.

В зависимости от различий в семейном воспитании, в структуре общения, педагогической, психологической просвещенности родителей необходимо применение разнообразных форм работы. В зависимости от проблем, возникающих в семьях, выбирается та или иная тематика мероприятий, кроме того каждый возраст требует решения своих насущных проблем.

Шумакова О.А предлагает следующие темы для осуществления психологического просвещения: техники и приемы вербального общения с детьми, гендерные подходы воспитания в семье, психологическая безопасность ребенка в обществе, как сказываются семейные проблемы на здоровье детей, как научить ребенка учиться, что такое учебная деятельность, «шустрики и мямлики» и другие [6],

В настоящее время используются различные формы и методы педагогического просвещения родителей, как новаторские, так и традиционные. Сегодня, такие классические мероприятия, как лекция или семинар, в силу большой нагрузки учителей, склонности к созданию и закреплению различных стереотипов, повышенной личностной тревожности и др. являются неэффективными.

Более эффективны такие формы работы как наглядная пропаганда в виде «Уголка психолога», «Педагогический калейдоскоп», «Клуб знатоков», «Поле чудес», конференция родителей, устные журналы, круглые столы, Брейн-ринг, Пресс-конференция, родительские собрания, посещение семей, организация клубов, организация деловых игр, вечера вопросов и ответов, викторины, тренинги.

Остановимся на такой форме просвещения как вечера вопросов и ответов. Вечера вопросов и ответов информируют родителей по самым разнообразным проблемам, которые часто носят дискуссионный характер. Роль вечеров вопросов и ответов в вооружении родителей педагогическими занятиями состоит не только в самих ответах, что само по себе очень важно, но так же и форме проведения этих вечеров. Они должны проходить как непринужденное, равноправное общение родителей и психологов, как уроки педагогических раздумий. На вечере вопросов и ответов желательно присутствие специалистов – медиков, юристов, педагогов в зависимости от содержания вопросов.

Представляет интерес проведение тренингов с родителями детей и подростков. Их цель повышение родительской компетентности в понимании эмоций и потребностей детей, учить родителей видеть мир глазами ребенка, развитие рефлексии.

Таким образом, оказывая помощь педагогам и родителям в решение вопросов развития, воспитания и обучения посредством просветительской работы - психолог формирует у них потребность в психологических знаний, желание использовать их в работе, общения с детьми или в интересах собственного развития. Просветительная работа с педагогами и родителями очень важное направление работы школьного психолога с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса, так как способствует формированию благоприятных условий для полноценного личностного развития и самоопределения, обучающихся на каждом возрастном этапе, а также своевременное предупреждение возможных нарушений в становления личности и развитие интеллекта.

#### **Использованная литература:**

1. БИТЯНОВА, М.Р. *Организация психологической работы в школе*. М.: Тенезис, 2000. - 298 с.
2. ДЕМИДОВА, И.Ф. *Педагогическая психология*. М.: Академический Проект, Трикста, 2006. - 224 с.
3. ИСТРАТОВА, О.Н., *Справочник психолога средней школы*. Ростов н /Д.: Феникс, 2008. - 510 с.
4. ОВЧАРОВА, Р.В. *Справочная книга школьного психолога*. М.: Просвещение, 1996. -
5. Рабочая книга школьного психолога / под ред. И.В.Дубровиной. - М.: Просвещение, 1991. - 303 с.
6. ШУМАКОВА, О. А. Психологическое просвещение в образовании как форма освоения родителями педагогической культуры. В: *Гуманитарные научные исследования*. <http://human.snauka.ru> /2012 . №11