

# ZIUA NAȚIONALĂ DE SENSIBILIZARE PRIVIND BIBLIOTECILE ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Bibl. principal **Valentina TOPALO**  
Biblioteca Științifică USARB

## *THE NATIONAL DAY MAKING THE GENERAL PUBLIC AWARE OF THE LIBRARIES IN THE REPUBLIC OF MOLDOVA*

**Abstract:** *From 2015, the USARB Scientific Library is a participant in the international project „Library Network Support Services: modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff development and reforming libraries [LNSS]. Co-funded by the European Commission through the Capacity Building in Higher Education Programme. The Project has the National Awareness Day component. The participants of this project are 9 university libraries from Armenia, Belarus, Moldova. The Republic of Moldova is represented by the Scientific Library of „Alecu Russo” Balti State University and the Scientific Library of the Academy of Public Administration in Chisinau. Following the training of librarians in the project, the two nominated libraries have developed and carried out a comprehensive program of events to celebrate Librarian Day and National Awareness Day with the motto: „Your Library –Your Progress”. The events of this Day are celebrated: festivities in the House of Government, exhibitions, Cosplay, Flashmob, public debate, the seminar of young researchers in the Northern part of the country. Student Reading - 2017, National Book Collection Campaign and donation of books etc.*

**Key words:** *LNSS project, modernization of services, Librarian's Day, National Awareness Day, marketing, Scientific Library of „Alecu Russo” Balti State University.*

Sub auspiciile proiectului LNSS „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor în Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului bibliotecar și reforma bibliotecilor”, cofinanțat de Programul ERASMUS+ al Uniunii Europene. Proiect de Consolidare a Capacităților, la 23 aprilie 2017, în Republica Moldova, a avut loc pentru prima dată Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile.

În proiect participă 9 biblioteci universitare din Armenia, Belarus și Republica Moldova. Beneficiar de Proiect este Biblioteca Academiei de Administrare Publică din Armenia. Partenerii europeni sunt: Institutul de Tehnologii din Limerick, Irlanda; Universitatea „Tranilvania”, Brașov, România; Universitatea din Creta, Grecia; Piramid Group din Germania.

Evenimentul a fost sincronizat cu Ziua Bibliotecarului în Republica Moldova, marcată inițial în anul 2001, instituită prin Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.1774 din 21.11.2000, inițial la 5 octombrie, apoi după modificarea din 08.02.2010, la 23 aprilie. În Decret sunt stipulate următoarele: „*Având în vedere vechimea și rostul profesiei de bibliotecar în spațiul nostru istoric, cinștind memoria iluștrilor personalități din panteonul național care au îmbrățișat această profesie, apreciind aportul pe care l-a adus și îl aduce biblioteca și bibliotecarul la dezvoltarea culturii țării noastre, recunoscând că această instituție și această profesie joacă un rol important în dezvoltarea societății informaționale și luând în considerare propunerea Asociației Bibliotecarilor*”. Trebuie să amintim că mai întâi a fost și rămâne să fie Ziua Internațională a Cărții și Drepturilor de Autor, instituită în anul 1995 la conferința generală a UNESCO.

Inițiativa sărbătorii Zilei Naționale de Sensibilizare privind Bibliotecile a pornit din mun. Bălți și Chișinău, unde activează două instituții - partenere ale Proiectului LNSS: Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți și Biblioteca Științifică a Academiei de Administrație Publică din Chișinău. Ziua Națională de Sensibilizare este o componentă importantă a Proiectului european, pe care o vom menține și în următorii 10 ani. Această Zi a fost una transformatoare atât pentru participanți, cât și pentru spațiul în

care ea a avut loc, fiind menită să sensibilizeze publicul cu privire la potențialul Bibliotecilor mai întâi pentru instruire, cercetare și învățarea pe tot parcursul vieții.

Promotorii evenimentului au făcut o frumoasă tentativă de a construi o percepție pozitivă asupra bibliotecilor, dorind să demonstreze *un model inovator de bibliotecă* (Ion Stoica ..Bibliotecile în universul comunicării: Opinii, Ipoteze, Certitudini, Cluj Napoca: Ecou Transilvan, 2016). A fost folosită energia Zilei și emulația creată în jurul ei pentru a mobiliza organele de resort, comunitățile și resursele în proiectul de reformare a bibliotecilor, a dezvoltării personalului, serviciilor, că fiecare viitoare ediție a Zilei (durata proiectului 3 ani) să impresioneze și să lase urme profunde.

Proiectul Library Network Support Services (LNSS): modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff development and reforming library services (LNSS), este axat pe îmbunătățirea nivelului de competențe și aptitudini ale personalului bibliotecar din învățământul superior în Armenia, Moldova și Belarus pentru reformarea și modernizarea bibliotecilor, dezvoltarea bibliotecilor inovatoare ca un sprijin pentru educație și învățământ pe tot parcursul vieții.

Obiectivele Zilei Naționale de Sensibilizare:

- *Promovarea resurselor informaționale și a serviciilor de bibliotecă, implicând participarea instituțiilor din învățământ de toate nivelurile*
- *Creșterea gradului de conștientizare a rolului și funcțiilor bibliotecilor în instituțiile de învățământ: universități, licee, școli generale, colegii, școli profesionale*
- *Implicarea reprezentanților Guvernului, Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, a organelor locale de conducere în soluționarea problemelor bibliotecilor și ale bibliotecarilor*
- *Creșterea conștientizării societății civile*

Grupul țintă în instituțiile noastre este format din studenți, profesori, elevii din licee, persoane cu nevoi speciale.

Activitățile promovate în anul 2017 i-au avut în calitate de parteneri pe reprezentanții Ministerului Educației, Ministerului Culturii, Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, Organizațiilor Internaționale: ONU, UE, NATO, USAID, Institutului de Dezvoltare a Societății Informaționale, Uniunii Scriitorilor.

Programul Internațional de Advocacy(IAP), lansat de IFLA în 2016 subliniază *că „advocacy presupune „acțiunile pe care indivizii și organizațiile le pot întreprinde pentru a influența luarea deciziilor la nivel local, regional, statal, național și internațional, decizii care să sprijine conceperea unei politici favorabile și modificarea modului de finanțare care să vină în ajutor bibliotecilor (publice)” (Global Libraries Advocacy Guide, 2011, p. 2).*

Activitățile promovate au amintit tuturor că *Bibliotecile pot fi partenerii cheie în susținerea educației, cercetării științifice, în difuzarea și îmbogățirea cunoștințelor, formarea și instruirea tinerilor pentru viitoarea lor profesie.*

Urmare evenimentului a fost efectuată analiza swot, aplicată în vederea identificării punctelor forte și slabe, a oportunităților și amenințărilor posibile. În timp ce punctele tari și punctele slabe sunt variabile interne ale proiectului, oportunitățile și amenințările sunt variabile ale mediului extern care pot perturba activitatea Bibliotecii. Astfel, punctele forte reprezintă aspectele de excelare ale Bibliotecii: resursele umane, resursele informaționale, dotarea cu echipament tehnic performant, mobilier confortabil, acestea fiind pasibile reorganizării și revitalizării. Punctele slabe reprezintă ariile ce trebuie ameliorate, oportunitățile se referă la factorii externi a Bibliotecii de pe urma cărora poate profita pentru a obține un avantaj competitiv, iar amenințările sunt aspecte ce pot pune în pericol dezvoltarea Bibliotecii.

**Tabelul 1. Analiza SWOT**

	<b>Puncte Tari</b>	<b>Puncte Slabe</b>
sursa internă	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sporirea gradului de conștientizare a societății privind bibliotecile și bibliotecarii;</li> <li>- Creșterea importanței strategice a bibliotecilor pentru educație, cercetare, învățarea pe parcursul întregii vieți;</li> <li>- Acțiuni colaborative cu partenerii și autoritățile bibliotecare;</li> <li>- Activități de caritate (abilitatea de a colecta fonduri);</li> <li>- Promovarea valorilor bibliotecii prin activitățile din Ziua Națională de Sensibilizare;</li> <li>- Diseminarea promovării resurselor informaționale, a gândirii originale și creative;</li> <li>- Întărirea sentimentului de apartenență a utilizatorilor la valorile Bibliotecii.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buget limitat;</li> <li>- Echipamente și mobilier depășit;</li> <li>- Lipsa sprijinului din partea autorităților și a organizațiilor publice</li> </ul>
	<b>Oportunități</b>	<b>Amenințări</b>
sursa externă	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potențialul noilor parteneriate;</li> <li>- Creșterea popularității bibliotecilor, a resurselor informaționale deținute, inclusiv produsele semnate de bibliotecari;</li> <li>- Conștientizarea de către autoritățile publice a necesităților și problemelor cu care se confruntă bibliotecile;</li> <li>- Crearea condițiilor de incluziune a persoanelor cu nevoi speciale.</li> <li>- Consolidarea parteneriatelor cu mass – media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inactivitatea unor bibliotecari și biblioteci</li> <li>- Lipsa de interes din partea studenților și a partenerilor</li> <li>- Indiferența autorităților publice, a mass- media</li> </ul>

Programul NAD din 23 aprilie - 5 mai 2017 a cuprins circa 35 activități și 3173 participanți. Pregătirile NAD au durat circa șapte luni, echipa de proiect relaționând cu comunitatea profesională referitor la Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile în diferite moduri: intervenții la cicluri de reuniuni profesionale, în ședințe de diseminare privind implementarea Proiectelor naționale și internaționale, adunările de producere, conferințe, întrunirea profesională a bibliotecarilor din învățământ din Nordul Republicii Moldova, Simpozionul ANUL BIBLIOLOGIC 2016 de la BNRM, în acțiunile de inaugurare a Centrului de Informare al UE la Râșcani, Conferința anuală ABRM, sărbătorirea Zilei Europei în cadrul Orașelului European, Celebrarea celei de-a 30-a aniversări a Programului Erasmus+ în R. Moldova ș.a.



Activitățile educaționale implementate au îmbrăcat diverse forme și denumiri.

Tabelul 2. Indicatorii activităților

Tipuri de activități	Număr de evenimente	Număr de participanți
Expoziții tematice online	7	350
Reuniuni profesionale, inclusiv cu bibliotecarii din învățământ din Nordul Republicii Moldova	4	120
Conferința anuală ABRM/ Conferințe locale	4	340
ANUL BIBLIOLOGIC 2016	1	200
Ședințe de diseminare	4	200
Adunări de producere	4	200
Training	1	30
Ziua Europei în cadrul Orașelului European	1	500
Celebrarea celei de-a 30-a aniversări a Programului Erasmus+ „Erasmus+ o poveste de 30 ani.	1	250
FlashMob	2	173
Gala personajelor Literare (Cosplay)	1	80
Ziua de Sensibilizare/Ziua Bibliotecarului	1	230
Concurs Național Cel mai Bun Bibliotecar / Cele mai reușite lucrări în domeniul Biblioteconomiei și Științele Informării	1	200
Donație Fundației Cernobâl	1	180
Dezbateri privind cartea tipărită și electronică	1	50
Seminare	1	65
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>3173</b>

Scenariul - algoritm pentru organizarea Zilei Naționale de Sensibilizare a fost schimbat din cauza intemperțiilor din aprilie 2017, astfel activitățile au avut loc în perioada 26 aprilie - 5 mai 2017 cu Conferința de Inaugurare „Biblioteca Ta - Progresul Tău”, fără a pune accentul pe festivismul obișnuit Zilelor Bibliotecarului.

Prin Decretul invocat al Președintelui Republicii Moldova a fost definită o zi de sensibilizare și conștientizare națională a profesiei de Bibliotecar și a Instituției Cărții. Bibliotecile noastre promovează nu numai zile ori săptămâni, ci anul întreg poate fi considerat un eveniment de Sensibilizare /Conștientizare, informând utilizatorii privind cartea, lectura, bazele de date, instrumentele de cercetare, contribuind la creșterea gradului de conștientizare a rolului, valorii Bibliotecii în comunitate, societate, chiar dacă nu este

întotdeauna apreciată și recunoscută. Începând cu cel de al 3-lea Mileniu, locul și rolul bibliotecii și a bibliotecarului a fost amplificat îmbogățindu-se cu o varietate de idei creative și oportunități moderne.

Elementele tradiționale armonizate cu tehnologiile informaționale și comunicaționale au propus utilizatorilor o serie de expoziții on-line cu multe noutăți în domeniul cărților: 6 expoziții tematice de carte rară ilustrative, luminoase, dinamice și atractive pe site-ul Web al Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md>, prezentate mediului academic și nu numai.

În timpul celor 73 de ani de activitate, Biblioteca Universității din Bălți și-a îmbogățit colecțiile nu numai prin achiziții curente, schimb interbibliotecar, menționăm cu recunoștință Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, dar și donații valoroase, inclusiv de la Asociația Pro Basarabia și Bucovina, Filiala „Costachi Negri” din Galați, România, de la Biblioteca Națională și bibliotecile universitare românești, de la persoane particulare, de la organizațiile internaționale ONU, UE, Asociații.

Expozițiile au cuprins lucrări deosebit de importante, publicate la prestigioase edituri, centre culturale și spirituale din lume. Amintim aici titlurile expozițiilor: Bibliotecarul – om de cultură, creator, formator, furnizor de informații calitative, Bibliologi notorii ai Republicii Moldova, Din colecția de cărți rare; Valori bibliofile cu supralibros și ex-libris în colecția Bibliotecii Științifice USARB; Cărți cu autograf și dedicații în colecțiile Bibliotecii Științifice USARB; Cărți aniversare 2017.



mare de utilizatori care au transmis în acest fel mesajul privind importanța cărților, a rolului Bibliotecilor și Bibliotecarului, percepute drept un triumf al cunoașterii.

Ziua a continuat cu Conferința Științifico-Practică Internațională „Managementul Educațional”, organizat de Facultatea Științele Educației... bibliotecarii participând cu prezentarea *Management inovativ - Provocarea pentru Științele Educației*.

În Clubul Cărții al BȘ USARB a avut loc *Gala Personajelor Literare (Cosplay)*, la care au participat studenții de la aceeași Facultate cu teatralizarea personajelor din diverse povești, iar elevii Liceului Teoretic Republican „Ion Creangă”, au debutat în personaje costumate din operele românești: Nică,



din „Amintiri din copilărie”, Otilia – romanul „Enigma Otiliei”, „Mara”, Ioan Slavici, etc. Toate personajele costumate au fost interesante, iar participanții au meritat deplina apreciere pentru efortul depus în realizarea costumului și prezentarea personajului.

În Centrul de Informare al României au avut loc dezbateri publice privind *Cartea tipărită vs e-book*. Studenții Facultății de Litere, specialitatea Jurnalism și Științe ale comunicării, au polemizat asupra rolului cărții tipărite versus carte electronică, avantajele și dezavantajele cărții tipărite și a lecturii on-line. De la cartea tipărită până la cea apărută online, biblioteca are un rol central în asigurarea accesului la conținut. De aceea, în cadrul dezbaterii, au fost analizate problemele și provocările apărute în oferirea conținuturilor cărților utilizatorilor. Subiectele și temele abordate în cadrul dezbaterii: experiența utilizatorilor în ceea ce privește cartea digitală și așteptările lor legate de posibilitatea utilizării lor; modul în care Biblioteca asigură accesul deschis la colecțiile tipărite și cele electronice, cărțile electronice aflate sub incidența dreptului de autor, prezervarea conținutului existent exclusiv on-line etc. Studenții au optat, cizzeci la cizzeci, atât pentru cartea tipărită cât și pentru formatul ei electronic. În cadrul evenimentului a fost prezentată o sinteză pe marginea studiului **Cartea electronică în percepția utilizatorilor** și expoziția on-line **Cărți aniversare 2017**.

În ziua de 28 aprilie, în sala de conferințe a Bibliotecii Științifice USARB a avut loc seminarul științifico-metodic al tinerilor cercetători „Istoria mea este aici / Тут моя історія живе”, organizat de Catedra de slavistică a Facultății de Litere USARB. Au fost prezentate comunicări despre istoria, tradițiile și cultura satelor ucrainenești din Nordul Moldovei. La eveniment au participat studenți și profesori de la facultatea de Litere, elevi și profesori din școlile cu predarea în limba ucraineană din regiunea de Nord a Republicii Moldova. Biblioteca Științifică a susținut conferința cu organizarea și prezentarea expoziției de documente „Istoria mea este aici / Тут моя історія живе” din colecția Bibliotecii Științifice și a relatat participanților despre Săptămâna de Sensibilizare privind Bibliotecile și Ziua Bibliotecarului.

În Centrul de Informare al României, Biblioteca Științifică USARB, directorul Memorialului Ipotești, Centrul Național de Studii „Mihai Eminescu”, a prezentat Fondul Documentar Ipotești și Biblioteca Județeană „Mihai Eminescu”. Au fost menționate remarcabilele locuri și monumente ale acestei localități, fiind completate colecțiile Centrului de Informare a României cu un set valoros de documente audio/video, reviste, broșuri, seturi de cărți poștale, pliante. La eveniment au participat studenții și masteranzii de la Facultatea de Litere, profesorii de la Catedra de limba română și filologie romanică și Catedra de literatură română și universală.

În cadrul programului de activități dedicat Săptămânii Naționale de Sensibilizare privind Bibliotecile - Zilei Bibliotecarului în Republica Moldova, în Centrul de Documentare a ONU / UE a Bibliotecii Științifice USARB, în colaborare cu Facultatea Științele Educației, Psihologie. Arte a avut loc *Lecturiada Studențească – 2017*. Tinerii au beneficiat de prilejul de a prezenta cărțile îndrăgite colegilor de la alte facultăți. Studenții au prezentat din *Mama care a avut ochii verzi*, Jim Rohn: *Anotimpurile Vieții*, *Eu sunt femeie*, Aleksandr Duma: *Dama cu camelii*. Cărțile care le-au lecturat nu sunt cele neapărat cele mai bune, dar profund citite pentru a înțelege lucruri esențiale despre



cultură, despre cărți și rolul lor în dezvoltarea civilizației umane. Pe 3 mai, în Casa Guvernului a avut loc ședința festivă dedicată Zilei Bibliotecarului/Zilei Naționale de Sensibilizare privind Bibliotecile în Republica Moldova, Zilei Mondiale a Cărții și a Dreptului de Autor.

La eveniment au participat reprezentanți ai Ministerului Educației, Ministerului Culturii, directorul Bibliotecii Naționale a Moldovei, directorul Bibliotecii Științifice USARB, Reprezentanți ai Fundației Bill & Melinda Gates- Programul Novateca, Mass Media, președintele Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM), precum și bibliotecari din diferite regiuni ale țării. Reprezentanții oficiali ai Ministerelor au felicitat bibliotecarii cu ocazia zilei profesionale, dorindu-le sănătate pentru a reuși să-și desfășoare eficient activitatea, bună înțelegere și putere de muncă. Totodată, în cadrul ședinței festive, au fost anunțate rezultatele Concursurilor naționale susținute de către ABRM – „Cel mai bun bibliotecar al anului 2016” și „Cele mai reușite lucrări în domeniul biblioteconomiei și științelor informării din anul 2016”. Cinci lucrări ale Bibliotecii Universității din Bălți au fost premiate cu diplome la Concursul Național „Cele mai reușite lucrări în domeniul biblioteconomiei și științelor informației”. Pe parcursul evenimentului a fost proiectat videospotul „Săptămâna Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile (27 aprilie-3 mai 2017)”, în sală fiind așezate banere și postere despre Proiectul Erasmus+ Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor în Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului bibliotecar și reformarea bibliotecilor.

În aceleași zile de sărbătoare, vizitatorii Bibliotecii noastre au avut posibilitatea să cunoască o expoziție neordinară „Lituania, într-un colet poștal”, organizată de Comisia Națională a Lituaniei pentru UNESCO și Ambasada Lituaniei la Chișinău. Expoziția fiind constituită din zece cutii (containere poștale) ce prezintă zece minuni ale patrimoniului natural și cultural al Lituaniei, înscrise în registrele și listele UNESCO: Sutartines, Cântece lituaniene pe mai multe voci; istoria Lanțului Baltic, Festivalul Național al Dansului și Cântecului; Cordonul Litoral al Curlandei; Centrul istoric Vilnius; arta sculpturii crucilor, Situl Arheologic Kernave, Arcul Geodezic Struve, Rezervația Biosferei Zuvintas și Arhivele Radziwill și Biblioteca Niasvizh.



Bibliotecarii USARB au participat la Campania Națională „Donează o carte pentru a schimba un destin”, cu 254 de volume din diverse domenii pentru biblioteca Fundației „Ecoul Cernobîlului” / Centrului „CRIS”. În așa fel a fost oferită șansa la o nouă și mai bună viață persoanelor afectate de boli oncologice cât și a persoanelor de toate vârstele, suferinde de boli grave de pe urma catastrofei de la Cernobîl de acum 31 de ani. Scopul campaniei l-a constituit sensibilizarea opiniei publice privind necesitățile de reabilitare, integrare, socializare și dezvoltare prin lectură a persoanelor cu nevoi speciale.

Finalizarea Zilei Naționale de Sensibilizare/Conștientizare privind Bibliotecile „Biblioteca ta - Progresul tău” a avut loc la Biblioteca Științifică USARB la 5 mai 2017. Rectoratul a răsplătit munca și efortul depus pentru promovarea culturii cu Diplome din partea USARB pentru activitatea de promovare a cărții și a serviciilor de bibliotecă în comunitate și cu prilejul Zilei Bibliotecarului și a Săptămânii Naționale de Sensibilizare privind Bibliotecile.



Directorul Liceului Teoretic Republican „Ion Creangă” din Bălți, a venit cu un mesaj de felicitare și *Diplome de mulțumire* pentru colectivului Bibliotecii Științifice USARB, în semn de înaltă grațitudine și considerație pentru efortul depus la



promovarea valorilor literare și naționale, pentru munca neobosită depusă în slujba cărții, pentru puterea de creație și perseverență pe tărâmul biblioteconomic, cu prilejul Zilei Internaționale a cărții și a Bibliotecarului.

Biblioteca a continuat să participe la diverse activități după cum urmează:

➤ *Împreună cu Oficiul Erasmus+ Biblioteca Științifică USARB a sărbătorit Ziua Europei în cadrul Orășelului European, organizat la Chișinău în data de 13 mai de către Delegația Uniunii Europene. Vizitatorii au găsit în cortul ERASMUS+ informații despre programele finanțate prin ERASMUS+ în care participă USARB și alte universități. Au fost prezentate banere și alte materiale promoționale despre Proiectul: „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor din Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului de bibliotecă și reformarea bibliotecilor”, implementat în USARB, precum și Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile.*

➤ *Bibliotecarii USARB au participat la evenimentul aniversar „Erasmus+ o poveste de 30 ani” a Programului Erasmus+, desfășurat pe 18 mai, în incinta Palatului Republicii. Organizatori: Oficiul Național Erasmus+ în Moldova și Delegația UE în Republica Moldova.*

<https://www.facebook.com/GuvernulRepubliciiMoldova/posts/1326853857433379>

➤ *7 comunicări au fost prezentate în cadrul conferinței științifico-practice cu participare internațională „Tradiție și inovare în cercetarea științifică, octombrie 2017, o comunicare în cadrul Forumului managerilor din sistemului național de biblioteci, BNRM, Conferința națională ABRM la Bălți din luna noiembrie.*

Alături de Bibliotecă în organizarea manifestărilor culturale și educaționale au fost cele 4 facultăți ai USARB, un Liceu, oamenii de cultură, poeți, scriitori locali. Cunoscutul industriaș american Henry Ford spunea: „...A rămîne împreună este un progres. A lucra împreună este un succes!” Biblioteca Științifică a avut un parteneriat eficient și de succes cu Rectoratul, Asociația Bibliotecarilor din Moldova, biblioteci, ONG-uri studențești.

Ziua Bibliotecarului, Ziua Națională de Sensibilizarea a fost promovată profesionist și eficient prin Marketing online și anume:

- *Plasarea pe site-ul USARB și a Bibliotecii Științifice a logoului, care deschide pagina spre conținutul proiectului „Library Network Support Services (LNSS):*



modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff developm. <http://www.usarb.md/>; Postarea informației despre Proiect pe site-ul Ministerului Educației <http://www.edu.gov.md/ro/content/activitatebibliotecilor-din-invatamint-0>, ABRM, CBN, Consiliul Bibliotecilor din Învățământ;

- Publicarea evenimentelor pe site-urile web ale Universității și Bibliotecii. (Inclusiv detaliile Programului, când, unde și ce se poate aștepta audiența, Informații despre accesibilitate);
- Postarea video spoturilor pe YouTube;
- Rețelele sociale (știri despre eveniment pe Twitter, Facebook, Blogs, Instagram, Flickr;
- Trimiterea e-mailurilor despre eveniment cu o lună în avans, apoi repetarea invitației, trimiterea înainte de eveniment, invitații difuzate prin listele de discuții etc.)
- Implicarea presei (o modalitate de a mări dimensiunea audienței) ,
- Canalele locale de știri (ajută să creeze entuziasm despre evenimentul din comunitate, care oferă diferite modalități de îmbunătățire a imaginii bibliotecii, bibliotecarului, de furnizare de servicii de informare calitative și cel mai important permite un feedback și posibilități de a comunica cu utilizatorii.

Publicitate tipărită:

Bannere de informare: Bannerele au fost distribuite în Biblioteca Științifică, la diverse conferințe, seminarii, în Casa Guvernului, iar vizitatorii au avut posibilitatea de a cunoaște proiectul, ziua de sensibilizare, informații legate de accesibilitatea bibliotecii, broșuri, calendare, Flyere (cu informații despre proiect): (Partajarea fluturașilor programului LNSS în cadrul bibliotecilor pentru a crește gradul de conștientizare a proiectului prin intermediul comunității academice și al societății); Diseminarea informațiilor de către revistele Bibliotecii: Confluente bibliologice, Bvibliouniversitas, revistele: Magazin Bibliologic, Dunărea de Jos, România, SlideShare, Materialele Colloquia Professorum, buletine informative și site-uri web ale partenerilor, Publicarea articolelor în diverse ziare

și reviste atât în țară cât și peste hotarele ei; Diseminarea informațiilor în cadrul conferințelor științifico-practice internaționale, simpozioane, Canale de comunicare pentru a facilita comunicarea de bază în cadrul Bibliotecii, Universității; comunicare prin anunțuri, întâlniri.

Biblioteca Universitară a utilizat la maximum aceste instrumente de comunicare pentru a-și face cunoscută profesia, biblioteca, serviciile ei, colecțiile. Sumarul statistic al Zilei Naționale de Sensibilizare privind Bibliotecile este următorul: Social Media - Facebook –



10 433; Scribd – 141; Odnoklassniki – 55; Flickr – 146; Slide Share – 1 987; Youtube – 29; <http://libruniv.usarb.md> Internet – 42 noutăți; Radioul local – 1 noutate, regional, național; Televiziunea națională – 3 noutăți.

După cum se observă din datele prezentate, proiectul a avut în 2017 o creștere substanțială a numărului de participări, accesări, a utilizatorilor implicați. Impactul a fost semnificativ atât din partea participanților cât și din partea bibliotecarilor.

Desfășurarea activităților în cadrul proiectului au contribuit la consolidarea poziției Bibliotecii Universitare ca una din principalele instituții în infrastructura universitară, privind sprijinirea și dezvoltarea lecturii, formarea interesului de lectură ca metodă, dezvoltarea cunoștințelor, dezvoltarea abilităților creative ale tineretului.

## **Bibliografie**

- HARCONIȚA, Elena, MIHALUȚA, Lina, TOPALO, Valentina. *National Library Awareness Day in USARB, 2017* ([https://www.slideshare.net/libruniv/report-on-national-library-awareness-day-in-usarb-2017?qid=47c8a9b3-c69f-42f3-957c-969ab620def0&v=&b=&from\\_search=5-25.04.2018](https://www.slideshare.net/libruniv/report-on-national-library-awareness-day-in-usarb-2017?qid=47c8a9b3-c69f-42f3-957c-969ab620def0&v=&b=&from_search=5-25.04.2018));
- STOICA, Ion. *Bibliotecile în universul comunicării: Opinii. Ipoteze. Certitudini*. Cluj Napoca: Eco Transilvan, 2016 (Colecția Biblioteconomie), București. Vol. 2017, Iss. 6 (Jun 2017): 188-189, 191-192.