

INFORMATION LITERACY OF THE UNIVERSITY LIBRARIAN:
TRENDS AND EFFECTS

*CULTURA INFORMAȚIEI BIBLIOTECARULUI UNIVERSITAR:
TENDINȚE ȘI EFECTE*

Elena HARCONIȚA, Elena STRATAN, Lilia ABABI

Abstract: *The article describes the importance of international projects for the development of librarians' skills, their impact on the training of Information Literacy trainers. The Information Literacy is part of the professional activity of the librarian, who must learn to learn others. The USARB Scientific Library employs 30 trainers, including 13 national trainers within the Center for Continuing Education of Moldov State University. Annually, over 120 training hours are organized for 44 trainees within the Institutional Professional Development Program, documentary / training visits, summer schools, etc. Within the 2018 Summer School librarians have strengthened and upgraded their skills and abilities by being involved in training, workshops for studying and applying modern information products. The librarian-trainers for Information Literacy in USARB, certified of training courses within the MISISQ -Tempus, WP3 Information Technology Education Partners, LNSS - Erasmus +, Moldova-Norway-Romania Partners have used various forms and interactive methods, applications, presentations, tests, online tutorials, which has greatly facilitated the assimilation and dissemination of knowledge.*

Key words: *international projects, USARB Scientific Library, librarians' skills, information culture, training of trainers, training, summer school*

Asistența acordată utilizatorilor pentru achiziționarea competențelor informaționale constituie unul din scopurile profesionale ale specialiștilor din domeniul informației, care activează în bibliotecile de orice tip. Deprinderile de utilizare a informației sunt garanția succesului în învățarea pe parcursul întregii vieți, în activitatea profesională și în comunicarea zilnică interpersonală pentru fiecare cetățean.

Specialiștii în științele informării și documentării, în special bibliotecarii, ca membri ai comunității educaționale, trebuie să învețe să joace rolul principal în asigurarea culturii informației. Folosind capacitățile lor creative, posibilitățile profesionale și sprijinindu-se pe programe integrate în cursurile de instruire, aceștea trebuie să contribuie activ la procesul educațional, ajutând studenții în aspirațiile lor de acumulare și perfecționare, de cultivare a deprinderilor și abilităților, cunoștințelor și valorilor necesare pentru a continua învățarea pe parcursul întregii vieți (1).

Formarea culturii informației este o parte componentă a activității profesionale a bibliotecarului, care trebuie să învețe pentru a învăța pe alții. Unul din scopurile Secțiunii IFLA „Cultura informației” vine în susținerea activităților de instruire profesională a specialiștilor implicați, dezvoltarea profesională a bibliotecarilor fiind un obiectiv prioritar.

Nevoia posedării unei culturi a informației devine tot mai importantă datorită omniprezenței resurselor electronice, produselor bibliotecare și creșterii semnificative a utilizării Internetului ca sursă de informare (2).

Bibliotecarul universitar, fiind un exponent al comunității academice, joacă un rol foarte important în implementarea culturii informației. Intermediar în căutarea și regăsirea informației, instruit din punct de vedere biblioteconomic, bibliotecarul posedă și o experiență pedagogică în educarea utilizatorilor. Dezvoltarea competențelor rezultate din perfecționarea profesională l-au transferat la categoria nu numai de consultant dar și de

pedagog în manifestările dedicate culturii informației (3).

Biblioteca Științifică USARB, instituție inovatoare, suport pentru educație, cercetare și învățare continuă, susține și se aliniază standardelor internaționale privind cultura informației, tendințelor mondiale pentru oferirea serviciilor infodocumentare modernizate, crearea spațiului informațional unic pentru mediul academic din Republica Moldova.

Biblioteca sprijină conștientizarea, promovarea și inovarea în cultura informației, ea colaborează cu alte instituții pentru a îndeplini acest rol, care este unul strategic în educarea utilizatorilor privind efortul lor de regăsire a informației.

Arhitectura instruirii bibliotecarilor se bazează prioritar pe aplicarea unui set de politici, concepte, programe și proceduri incluse în cultura organizațională care vin să îmbunătățească, să formeze și să extindă cultura informației bibliotecarului universitar (Fig.1), competențele tehnologice, internet, bibliometrice, managementul datelor de cercetare, consiliere privind utilizarea metadatelor, păstrarea rezultatelor cercetării etc.

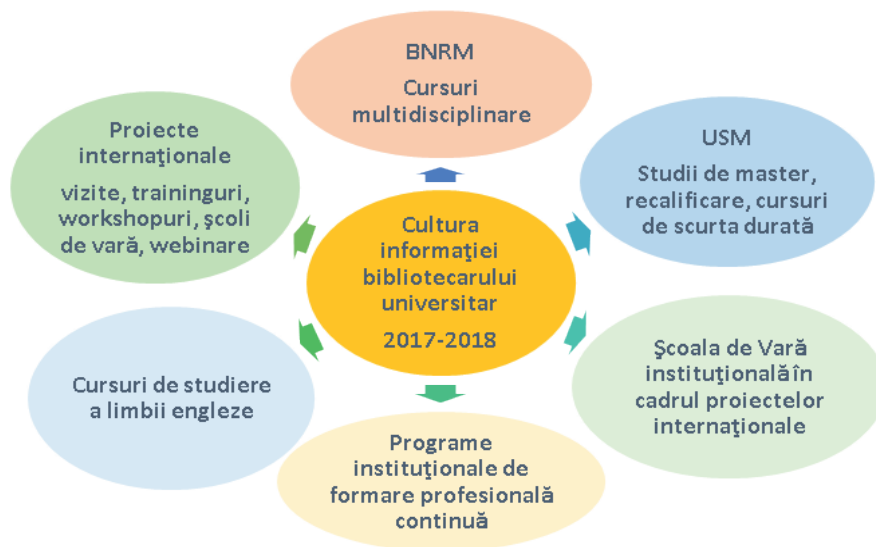


Fig.1. Cultura informației bibliotecarului USARB

Proiecte internaționale vs cultura informației

Participarea Bibliotecii Științifice USARB în ultimii ani în 3 proiecte, a oferit soluții importante în dezvoltarea abilităților informaționale, cultura datelor științifice, a contribuit și contribuie în continuare la dezvoltarea bibliotecii inovatoare ca suport pentru educație, cercetare și învățare continuă, conectarea instituției la tendințele europene pentru acordarea serviciilor infobibliotecare modernizate, crearea spațiului informațional unic pentru mediul academic din Republica Moldova. Proiectul MISISQ Modern Information Service for Improvement Study Quality - Servicii Informaționale Moderne pentru Îmbunătățirea Calității Studiilor (2013-2016), Programul TEMPUS, Consorțiul a 7 biblioteci universitare împreună cu 4 parteneri din Europa, a facilitat implicarea în experiențele și bunele practici studiate în mobilitățile din Lituania, Letonia, Ungaria, România, realizarea pachetului de lucru WP3 Cultura informației.

Patru bibliotecari de la USARB au participat la Training-ul pentru Formarea formatorilor în vederea implementării WP3 Cultura informației, desfășurat în Cluj-Napoca, România la Biblioteca Uni-



versității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”, 9-16 martie 2016. Sesiunile de training au inclus subiecte privind identificarea necesităților de informare și adaptarea lor la resurse informaționale; principii generale de proiectare și structura bazelor de date; bazele de date și serviciile specifice marilor distribuitori: Elsevier (ScienceDirect, SciVal), Wiley, SpringerLink; instruire practică în PRIMO, componentă specifică ALEPH, implementată în Republica Moldova; plagiatul / citarea / detectarea plagiatului; evaluarea rezultatelor și performanței în cercetare – principii de scientometrie, baze de date specifice; aplicații practice în Web of Science, Jurnal Citation Report, Scopus, Google Scholar etc. (4)

Cunoștințele asimilate au fost diseminate în cadrul Zilelor Culturii Informației și a Campaniei instituționale desfășurate în cele 7 biblioteci universitare din proiect, au facilitat configurarea cursului de lecții și actualizarea curriculum-ului „Bazele Culturii Informației”, editarea tutorialelor și a materialelor promoționale. 32 de bibliotecari au obținut certificate de formator în Cultura informației.

În Campania de formare a formatorilor privind Cultura Informației, au fost prezentate obiectivele și realizările Proiectului MISISQ, WP3- pachetul de lucru privind Cultura informației, despre competența informațională a specialistului prin prisma proiectelor internaționale, standardele privind cultura informației și instruirea informațională în RM. Programul sesiunii a inclus subiecte despre resursele informaționale on-line: regăsirea informațiilor pe Internet – motoare de căutare, portaluri, directoare, baze de date, rețele sociale, rețele profesionale / de cercetare; evaluarea rezultatelor și performanței în cercetare; factorul de impact, elemente de scientometrie, baze de date scientometrice; procesul de citare și prezentare a referințelor: folosirea standardelor de citare și de scriere a referințelor bibliografice, metode de evitare a plagiatului; managementul datelor de cercetare – standardele europene, OpenAIRE - Platformă de coordonare pentru infrastructura electronică a cunostintelor umane & tehnice din Europa, Zenodo, Accesul Deschis, repozitorii instituționale, reviste OA, DOAJ, OAJI. Formabilii au beneficiat de o sesiune de instruire cu prezentări Power Point, training-uri, exerciții practice, sesiuni de căutare conform programului stabilit, susținut de către bibliotecarii universitari.

Prezentările teoretice au fost însoțite de aplicații, demonstrații, sesiuni de căutare în platforma de integrare a resurselor Primo și în cataloagele on-line ale unor biblioteci din țară și din străinătate, realizarea unei strategii de căutare în baze de date la care este abonată universitatea: câmpuri de căutare, utilizarea cuvintelor cheie, tezaurelor, filtrelor, operatorilor logici, gestiunea rezultatelor; operarea în aplicațiile Google Scholar, Publish or Perish, demonstrarea unor programe gratuite de verificare și detectare a plagiatului disponibile on-line, exerciții practice în softurile personale de gestiune a informației End-Note și Zotero. Cunoștințele acumulate și competențele obținute sunt aplicate în activitatea cu utilizatorii prin acordarea la nesădită a consultațiilor individuale și în grup, la extinderea și integrarea unor noi aspecte în cursul universitar Bazele Culturii Informației, în elaborarea materialelor promoționale și a tutorialelor, formarea profesională continuă a bibliotecarilor universitari pentru desfășurarea unui învățământ de calitate și obținerea abilităților de instruire pe parcursul întregii vieți.

Managerii și bibliotecarii de sistem au participat la stagii, instruirii, ședințe de lucru privind implementarea software specializat de bibliotecă ALEPH, Modulul Achiziții și Primo Back Office, implementarea modulului Circulație.

Local au fost instruiți catalogatorii conform temelor: ALEPH – prezentare generală: SUO01 USMARC Bibliografic, SUO10 USMARC Autorități, SUO60 USMARC - HOL; ALEPH/ Modulul de Catalogare: crearea înregistrărilor noi, creare HOLDing.

Un alt proiect internațional care s-a axat pe modernizarea competențelor bibliotecarilor este Programul ERASMUS+ Consolidarea capacităților în domeniul învățământului superior - Capacity Building in the Field of Higher education (CBNE) - Biblioteca

din rețea - Servicii de suport: modernizarea bibliotecilor din Armenia, Moldova și Belarus (2015 -2018). Împreună cu bibliotecile academice din Armenia, Belarus și Biblioteca Academiei de Administrare publică din Republica Moldova, Biblioteca Științifică USARB a creat noi facilități de formare a competențelor bibliotecarilor. În cadrul lui bibliotecarii au efectuat stagii de formare, au participat la traininguri internaționale în Irlanda, Grecia, Germania, România, Belarusi.



La Trainingul ESP English for Specific Purposes - Engleză pentru scopuri specifice, desfășurat la Bălți în 4-5 aprilie 2016, au participat 33 bibliotecari USARB. Traineri au fost Jerald Cavanagh BSc Econ, MSc, MA, Institute Librarian, Limerick Institute of Technology; Padraig Kirby BA (Hons) HdipLIS MSc (LIS), Senior Library Assistant, Limerick Institute of Technology din Irlanda. Directoarea Elena Harconița a menționat că bibliotecarii universității bălțeni au beneficiat de mai multe conferințe și instruirii internaționale susținute de reputeate personalități ale domeniului biblioteconomic din țările avansate: David Case, Biblioteca Universității din Ohio, SUA, Grant Harris, șeful Fondului European de carte din cadrul Bibliotecii Congresului SUA, Dr. Hermina Anghelescu, conferențiar la Facultatea de Biblioteconomie și Științele Informării de la Wayne State University, Detroit, Michigan, SUA. Cunoștințele acumulate de bibliotecari întotdeauna au fost puse în valoare pentru serviciul utilizatorilor.

Programul a inclus 5 module: Engleza pentru scopuri specifice (biblioteci, terminologie de bibliotecă și acces la bibliotecă); Abilități de marketing pentru bibliotecari - teorie și practică, crearea strategiilor de sensibilizare pentru toți utilizatorii bibliotecii, inclusiv a persoanelor cu necesități specifice; Managementul esențial și formarea aptitudinilor pentru bibliotecari, precum standardele internaționale de IFLA, ISO, Biblioteca Congresului, NISO; Informații și cultivarea aptitudinilor de cercetare a utilizatorilor; Biblioteca Electronică.

„Dacă bibliotecarii nu vor fi relevanți, nu vor cunoaște bine Internetul, bazele de date valoroase și credibile, nu vor introduce servicii electronice noi, nu vor multiplica și diversifica oportunitățile pentru utilizatorii săi, bibliotecile nu vor putea supraviețui”, a menționat Jerald Cavanagh (5).

Alte instruirii în domeniu au urmat în anul 2017 cu formatorii internaționali: profesorul Gerard Cullen și Swen Riddel, Monika Bukowska, asistent IT, biblioteca Institutului Tehnologic din Limerick, Quynh Nguyen, Pyramid Grup, Germania, Jerald Cavanagh, Director al bibliotecii Institutului Tehnologic din Limerick și Padraig Kirby, Director-adjunct al bibliotecii Institutului Tehnologic din Limerick, Irlanda, Angela Repanovici, doctor, prof. univ de la Universitatea din Transilvania, România și Manolis Koukourakis, Director al Bibliotecii Universității din Creta, Grecia.

La trainingul „LNSS Curriculum Training”, din 22 august - 2 septembrie 2016, Elena Harconița, Directoarea Bibliotecii Științifice USARB și Valentina Topalo, șef serviciu, alături de reprezentanții a 3 țări, au prezentat punctele forte și punctele slabe ale bibliotecilor universitare, și au dezvoltat versiuni preliminare a 8 module de instruire prevăzute pentru bibliotecari. În cadrul trainingului au fost atinse Modulele curriculare LNSS. Fiecare bibliotecă a elaborat și prezentat: Proiectul Strategiei de marketing: National Awareness day (Ziua națională de sensibilizare a opiniei publice privind rolul bibliotecii în societate); Analiza SWOT a bibliotecii universitare; Analiza SWOT a Zilei Naționale de sensibilizare a opiniei publice privind rolul bibliotecii în societate; Proiectul Curriculumului unui modul de instruire a bibliotecarilor, Biblioteca Științifică USARB – responsabilă de Modulul 8 Politica de dezvoltare a colecțiilor bibliotecii.

A urmat vizita de studiu în Dresda, Germania (28 februarie - 4 martie 2017), unde a fost prezentat raportul privind realizările Bibliotecii Științifice USARB în cadrul Proiectului, inclusiv pilotarea Modulului 8 Politica de dezvoltare a colecțiilor de bibliotecă și Proiectul Zilei de Sensibilizare Națională privind Bibliotecile.

O nouă provocare pentru bibliotecarii USARB este participarea la trainingul internațional, desfășurat la Universitatea din Creta, Grecia alături de reprezentanții instituțiilor-membri ai Consorțiului Proiectului din Țările Parteneriatului Estic (Moldova, Armenia și Belarus) și Țările Parteneriatului Balcanic (Albania, Kosovo, Muntenegru, Bosnia și Herțegovina), din țările Uniunii Europene: Germania, Irlanda, România și țara-gazdă – Grecia (24-30 septembrie 2017). Trainingul s-a axat pe instruirea personalului bibliotecar în domeniul managementului calității, procesul de asigurare a calității în biblioteci, obiectivele, conținutul programului de asigurare a calității, managementul și implementarea generală a calității, standardele ISO, asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior, procesul de gestionare a riscurilor în domeniul educației ș.a.. Reprezentanții celor nouă instituții-partenere din Armenia, Moldova și Belarus au avut sarcina de a elabora și prezenta analiza SWOT a Zilei de Sensibilizare privind Bibliotecile pentru anul 2018. Seminarul s-a încheiat cu un program de cunoaștere a limbii engleze ca mijloc de instruire (6). Toate cunoștințele asimilate precum și experiențele avansate din activitatea Bibliotecilor din Creta vor fi ulterior implementate în activitatea Bibliotecii Științifice USARB.

Unul din obiectivele Proiectului LNSS este elaborarea a 8 Module pe diverse subiecte pentru instruirea bibliotecarilor:

- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 1: Implementarea English for Specific Purposes / engleză pentru scopuri specifice (Biblioteci și terminologie de bibliotecă)
- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 2: Introducere în marketing pentru bibliotecari / Abilități de marketing pentru bibliotecari
- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 3: Managementul esențial și formarea aptitudinilor pentru bibliotecari și personalul bibliotecii
- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 4: Informații de alfabetizare și aptitudini de cercetare pentru a ajuta utilizatorii să găsească și să utilizeze informații în mod eficient și etc.
- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 5: Servicii inovative online de bibliotecă pentru bibliotecarii secolului 21
- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 6: Biblioteca electronică
- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 7: Acces la Biblioteci și în societatea pentru utilizatorii cu nevoi speciale / dizabilități
- Engleză pentru scopuri specifice Modulul 8: Politica de dezvoltare a colecțiilor bibliotecii

Fiecare instituție - participantă fiind responsabilă de 2-3 module, dar în final trebuie să le dețină pe toate. De asemenea, în fiecare instituție au fost desfășurate traininguri pe două din cele 8 module planificate, cu participarea observatorilor internaționali din Irlanda, Germania, România, Grecia.

La training-ul Pilot nr. 8 „Politica de dezvoltarea a colecțiilor de bibliotecă”, au participat 21 de bibliotecari, care au fost atenționați asupra termenilor și definițiilor privind dezvoltarea colecțiilor conform standardelor în vigoare, criteriilor și cerințelor de elaborare a Politicii de Dezvoltare a Colecțiilor de bibliotecă; respectării principiilor de dezvoltare a colecțiilor, promovării bibliotecii și măsurarea gradului de satisfacție a utilizatorilor vs resursele informaționale disponibile prin aplicarea chestionarului online Survey Monkey.

Prezentările teoretice au fost susținute prin aplicații și discuții de consolidare a

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice a USARB, 2017-2022 , în care se conțin aspecte privind dezvoltarea culturii informației.

În toate aceste activități formabilii au fost invitați la o reconsiderare a activității cu textele ca fiind niste date, o revalorificare a lucrului cu textul axat pe tehnici noi și formate deschise pentru redactare, la integrarea jocurilor în predarea și consolidarea abilităților de cultură a informației, la aplicarea metodelor pedagogice în promovarea culturii informației și cunoașterea experienței Bibliotecii Universității Dunărea de Jos din Galați privind crearea video-tutorialelor în promovarea culturii informații.

De asemenea, au exersat în compararea Centrelor de scriere academică a mai multor biblioteci din lume și au lucrat la elaborarea proiectului de creare a Centrului de scriere academică în instituțiile lor, au receptat o interpretare nouă a relaționării dintre comunicarea științifică, cultura datelor științifice și cultura informației, despre Curriculumul UNESCO privind cercetarea științifică și cultura informației, cinci legi UNESCO ale culturii informației și media.

În La Școala de vară „Bibliotecarul de referințe în era digitală” în Constanța-Mamaia, România, care a avut loc în perioada 24-29 iunie 2018, au participat 31 bibliotecari, din partea BȘ USARB: E.Harconița, L.Mihaluța, 6 formatori din Norvegia, România, Egipt, Mexic, Grecia și Armenia.

Programul a inclus prezentări și aplicații practice, cele mai noi practici în serviciile de referințe: creșterea prestigiului bibliotecii prin serviciile de referințe, experiența norvegiană, experiența bibliotecilor din Armenia, Cultura Informației: perspective internaționale IFLA, Bunele practici în armonizarea tehnicilor de predare a Culturii Informației, Cartea în epoca Facebook și Twitter, Instrumentul Bibliometric Național – platformă inovativă de acces deschis la informația științifică din Republica Moldova, aplicații: Mendeley – Reference Management Software & Researcher Network, Cum să devii un profesor mai bun folosind TIC, Suport pentru educație; Chat. Testul de evaluare a fost realizat cu ajutorul platformei Kahoot! (învățare bazată pe joc și tehnologie educațională).

Aplicațiile practice au inclus analiza serviciilor de referințe din fiecare instituție (servicii de referințe existente și propuneri pentru inovare a serviciilor); analiza competențelor bibliotecarilor de referințe și formularea direcțiilor de instruire care pot fi dezvoltate.

Școala de vară „Bibliotecarul de referințe în era digitală” în Constanta-Mamaia, Romania a însemnat pentru bibliotecari un excelent atelier de lucru cu diseminarea celor mai bune practici în serviciile de referințe. Pe parcursul celor trei ediții, Școala de vară din cadrul Proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova” a fost locul unde bibliotecarii au învățat lucruri deosebit de utile, care, însumate în cuvintele „experiențe noi”, vor putea fi aplicate în instituțiile partenere.

Instruire formală și non-formală

Bibliotecarii USARB, în calitate de reprezentanți ai Centrului Biblioteconomic Departamental, experți și formatori naționali, promovează instruirii pentru bibliotecarii din zona de nord a Republicii Moldova. De exemplu, în anul 2018, în perioada 17-27 aprilie, Secția de Formare Continuă a Universității de Stat din Moldova în colaborare cu Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (formatori - 13 bibliotecari USARB), au organizat 2 cursuri de scurtă durată *Bazele Biblioteconomiei și Științelor Informării (75 de ore) și Tendințe actuale în activitatea bibliotecilor din Republica Moldova (75 de ore)*, la care au participat 59 de formabili din bibliotecile din Zona de Nord - 15 raioane și mun. Bălți. Unul din Modulele promovate a fost consacrat culturii informației bibliotecarului.

Sunt foarte importante instruirile formale, în anii 2015 și 2017 nouă bibliotecari

USARB au absolvit Programul de Recalificare în domeniul Biblioteconomiei, asistență informațională și arhivistică, în cadrul USM, iar un bibliotecar a studiat la masterat în cadrul aceleași instituții.

Foarte importante pentru creșterea profesională sunt diversele instruirii, cursurile multidisciplinare, organizate de alte instituții naționale și internaționale. În perioada 2017/2018 pentru participarea angajaților la instruirile în cadrul IFLA, BNRM - Centrul de Formare Continuă în Biblioteconomie și Științe ale informării, Central and Eastern European Online Library, FAO Support Staff member Food and Agriculture Organization of the United Nations, DIB ULIM, Centrul Pentru Instruire Personală – Engleza Gratuita Moldova, Centrul de Informare a Uniunii Europene (București) și alte centre de formare, au fost consumate circa 4 300 ore.

Programe instituționale de formare profesională continuă

Plecând de la cerințele Euroreferențialului privind competențele profesioniștilor europeni în domeniul informării, programul instituțional de formare profesională continuă este conceput pe 5 module principale Informare - Tehnologii - Comunicare - Management - Alte cunoștințe, cu 33 domenii de competență și douăzeci de aptitudini principale pe care trebuie să le dețină un specialist bibliotecar, fiind selectate pentru fiecare domeniu acțiuni de formare și stabilite nivelele de competențe (10).

În cadrul programului anual sunt realizate peste 30 acțiuni de instruire (prelegeri, ateliere, workshopuri, traininguri, ore bibliografice, conferințe de diseminare) cu consumarea a 4 500 ore sau 5 % din bugetul orelor de lucru, în Declarația IFLA Dezvoltarea profesională continuă: Principii și acumularea celei mai bune experiențe se recomandă 10% din orele de muncă să fie alocate pentru participarea la workshopuri, învățare la locul de muncă; un minim de 0,5 pînă la 1% din bugetul instituției alocat dezvoltării profesionale.

Anual bibliotecarii participă la peste 40 reuniuni profesionale, cu peste 70 de comunicări, 10-15 stagii de instruire și vizite de documentare (11, 12).

Deja al treilea an, bibliotecarii USARB participă la instruirii în Școala de Vară instituțională, desfășurată în baza informațiilor și cunoștințelor obținute în cadrul proiectelor internaționale: LNSS - Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor în Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului bibliotecar și reformarea bibliotecilor, Programul ERASMUS +, Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova Finanțat de Programul Norvegian de Cooperare cu Eurasia în domeniul învățământului superior, realizat în parteneriat între 18 biblioteci universitare din Republica Moldova, Universitatea din Bergen, Norvegia și Universitatea Transilvania din Brașov, România.

Scopul: perfecționarea portofoliului electronic educațional al bibliotecarului USARB.

Obiectivele principale ale Școlii de Vară sunt orientate spre dezvoltarea noilor competențe în TIC, extinderea culturii digitale, aplicarea instrumentelor online la predarea cursului Bazele Culturii informației, servicii bibliometrice etc. (13)

În cadrul Școlii, ediția 2018, bibliotecarii și-au consolidat cunoștințele în vederea utilizării instrumentelor bibliometrice contemporane: Google Scholar, Publish or Perish, e-Library, IBN; facilitățile softurilor de evaluare a cunoștințelor Kahoot, soluții pentru prezentări interactive în Power Point pe platforma Hypersay, organizarea referințelor și citărilor în softuri electronice, au creat tutoriale online în Loom - Software de înregistrare a ecranelor și video; au navigat pe Platforma Research4Life și au creat conturi personalizate în baze de date bibliometrice.

Bibliotecarii formatori pentru Cultura informației în USARB, absolvenți ai cursu-

rilor de instruire în cadrul acestor proiecte, au utilizat diverse forme și metode interactive, aplicații, prezentări, teste, tutoriale online menite să faciliteze asimilarea informației.

Participanții au beneficiat de echipament modern: server performant, circa 30 PC, tabla interactivă, proiector, laptop achiziționate în cadrul Proiectului LNSS și Proiectului Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Republica Moldova.

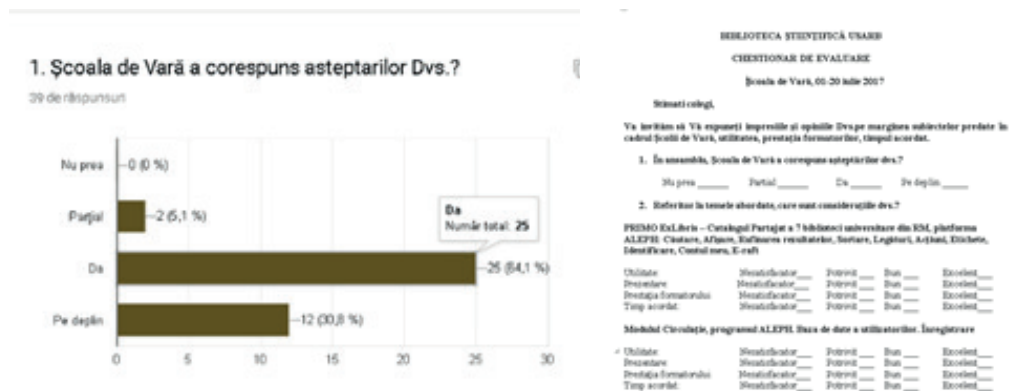
Feedbackul studiilor a fost realizat în cadrul unui chestionar de evaluare.

La prima întrebare *Școala de Vară a corespuns asteptarilor Dvs.?* au fost primite următoarele răspunsuri:

- Parțial – 2 (5%)
- Da – 25 (64%)
- Pe deplin – 12 (30,8%)

La întrebarea *Care subiecte și aspecte V-au impresionat și satisfăcut cel mai mult?* respondenții au menționat:

- Toate subiectele au fost foarte interesante, captivante și utile pentru activitatea profesională



- Toate subiectele au fost bine alese, extrem de actuale și bine, uneori foarte bine prezentate
- Modul de organizare (pe grupuri dedicate) a cursurilor în acest an este mult mai convenabil

Formabilii au enunțat valoroase opinii și recomandări:

Formatorii să fie mai deschiși în a ajuta formabilii

- Să se includă în timpul rezervat.
- Să fie selectate cele mai utile informații din tema prezentată
- Să se reducă numărul de module în scopul eficientizării asimilării
- Să avem cât mai multe școli cu diverse module
- Instruirea să fie în grupuri mici
- Volumul de timp acordat subiectelor să fie mai mare
- Mai multe aspecte practice
- Școala de vară să aibă loc în fiecare an

De asemenea, au fost evaluate temele predate conform criteriilor: utilitate, prezentare, prestația formatorului, timp acordat.

Prestația înaltă a formatorilor care care s-au implicat cu toată responsabilitatea și competența profesională, asimilarea / consolidarea / aplicarea cunoștințelor bibliotecarilor contribuie la dezvoltarea unei Biblioteci inovatoare în vederea asigurării învățământului superior de calitate.

Referințe bibliografice:

1. LAU, Jesus (2010). Linii directoare privind cultura informației și instruirea de-a lungul întregii vieți [online] [citată 08 iulie 2018]. Disponibil: <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-ro.pdf>.
2. HARCONIȚA, Elena (2016). MISISQ WP3 - Cultura informației în bibliotecile universitare din Republica Moldova. In: *Magazin bibliologic* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2016, nr. 1-4, pp. 94-104. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2016.pdf>.
3. URSACHE, Lenuța. Cultura informației Componentă esențială a educației permanente. In: *Axis Libri* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2011, An IV, nr. 11. Disponibil: http://www.arthra.ugal.ro/bitstream/handle/123456789/3338/AxisLibri_nr11_2011_Ursachi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. STRATAN, Elena. Competența informațională a specialistului prin prisma proiectelor internaționale. In: *Bibliouniversitas@ABRM.md* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2016, nr 1. ISSN 1857-4920. Disponibil: http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/bibliouniv_rev/articole/2016-1/stratan_competenta-inf.pdf
5. TOPALO, Valentina. Trainingul English for Specific Purposes - Engleza pentru scopuri specifice In: *Bibliouniversitas@ABRM.md* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2016, nr 1. ISSN 1857-4920. Disponibil: http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/bibliouniv_rev/articole/2016-1/topalo_training.pdf
6. TOPALO, Valentina. Bibliotecarii USARB la trainingul Managementului calității, Creta, Grecia. In: *Confluente bibliologice* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2017, nr. 3-4(49-50), pp.60-61. ISSN 1857-0232. http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/confbib/articole/2017_3-4/Conf_3-4_2017-57-59.pdf
7. HARCONIȚA, Elena. Trainingul Modulul 4 Cultura informației și abilitățile de cercetare în cadrul Proiectului Library Network Support Services (LNSS), programul Erasmus+, a fost desfășurat la Biblioteca Științifică USARB. In: *Confluente bibliologice* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2017, nr 3-4(49-50), pp. 5-7. ISSN 1857-0232. Disponibil: http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/confbib/articole/2017_3-4/Conf_3-4_2017-5-7.pdf
8. HARCONIȚA, Elena. Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Republica Moldova. In: *Bibliouniversitas@ABRM.md* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2017, nr 3. ISSN 1857-4920. Disponibil: http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/bibliouniv_rev/articole/2017-3/modernizarea_serviciilor.pdf
9. HARCONIȚA, Elena. Conferință de diseminare a Școlii de vară de la Tulcea, România. In: *Confluente bibliologice* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2017, nr 3-4(49-50), pp. 57-59. ISSN 1857-0232. Disponibil: http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/confbib/articole/2017_3-4/Conf_3-4_2017-57-59.pdf
10. HARCONIȚA, Elena. Oportunitățile de dezvoltare profesională a personalului în cadrul proiectelor internaționale / E. Harconița, R. Sobiețchi-Camerzan. In: *Teoria și practica administrării publice : materiale ale conf. șt.-practică cu participare intern.*, 19 mai 2017. Ch., 2017, pp. 602-606.
11. *Raport de activitate 2017*. Biblioteca Științifică USARB. Bălți, 2018.
12. *Raport de activitate 2016*. Biblioteca Științifică USARB. Bălți, 2017.
13. STRATAN, Elena. Competențe profesionale pentru bibliotecarul secolului XXI. In: *Bibliouniversitas@ABRM.md* [online] [citată 08 iulie 2018]. 2017, nr. 2. ISSN 1857-4920. Disponibil: http://libruniv.usarb.md/xXx/reviste/bibliouniv_rev/articole/2017-2/competentele_bibliotecarului.pdf