

CZU 027.7

BIBLIOTECARII USARB LA TRAININGUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII, CRETA, GRECIA

USARB LIBRARIANS AT THE "QUALITY ASSURANCE" TRAINING IN CRETE, GREECE

Valentina TOPALO

Abstract: *The author reports on the participation of the SLUSARB project team at the international training held at the University of Crete, Greece within the framework of the international project „Library Network Support Services: modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff development and reforming libraries [LNSS]. The project is part of the Erasmus + "Capacity Building in Higher Education" program, funded by the European Commission. The training was focused on the training of librarians in the field of quality management.*

Key words: *international training, LNSS project, SL USARB, staff training, quality management*



În perioada 24-30 septembrie 2017, membrii echipei de proiect a BŞ USARB, Elena Harconița, director, Lina Mihaluța, director adjunct, Valentina Topalo, șef serviciu, au participat la trainingul internațional, desfășurat la Universitatea din Creta, Grecia în cadrul proiectului internațional, „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor din Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului bibliotecar și reformarea bibliotecilor”, proiect ce se desfășoară în cadrul programului Erasmus+ „Consolidarea capacităților în domeniul învățământului superior”, finanțat de către Comisia Europeană.

La training au participat reprezentanții instituțiilor - membri ai Consorțiului Proiectului din Țările Parteneriatului Estic (Moldova, Armenia și Belarus) și Țările Parteneriatului Balcanic (Albania, Kosovo, Muntenegru, Bosnia și Herțegovina), din țările Uniunii Europene: Germania, Irlanda, România și țara-gazdă – Grecia.

Trainingul s-a axat pe instruirea personalului bibliotecar în domeniul managementului calității.

Teresa Khechoyan, coordonatorul Proiectului, a prezentat informații cu privire la activitățile și rezultatele de moment privind implementarea Proiectului LNSS.



Reprezentanții celor nouă instituții – parteneri din Armenia, Moldova și Belarus au avut sarcina de a elabora și prezenta analiza SWOT a Zilei de Sensibilizare privind Bibliotecile pentru anul 2018.

Participanții la întrunirea profesională desfășurată la Universitatea din Rethimno au abordat aspectele teoretice și practice ale managementului calității, procesul de asigurare a calității în biblioteci, obiectivele, conținutul programului de asigurare a calității, managementul și implementarea generală a calității, standardele ISO, asigurarea calității în spațiul european al învățământului superior, procesul de gestionare a riscurilor în domeniul educației ș.a. Seminarul s-a încheiat cu un program de cunoaștere a limbii engleze ca mijloc de instruire.

Participanții au vizitat Biblioteca Universității din Creta și Biblioteca publică din Rethimno, familiarizându-se cu arhitectura și condițiile clădirii, structura organizațională, precum și cu metodele de restaurare a cărților într-un laborator special. A fost organizată, de asemenea, o vizită la Biblioteca Publică a orașului Rethimno, care a impresionat nu numai prin colecțiile bogate, dar, și prin condițiile confortabile ale clădirii, tehnologii moderne, concepute pentru persoanele cu nevoi speciale.



Cunoștințele asimilate precum și experiențele avansate ale bibliotecilor din Grecia, cu siguranță, se vor regăsi în activitatea Bibliotecii Științifice USARB.

În cadrul Secțiunii de Biblioteconomie și științele informării la Conferința științifică-practică cu participare internațională *Tradiție și inovare în cercetarea științifică*, ed. a 7-a din 12 octombrie 2017, Elena Harconița a prezentat informații despre participarea la Training-ul din Creta, inclusiv în comunicarea *Biblioteca universitară și dezvoltarea bunelor practici în Proiectele internaționale*.

Foto https://www.flickr.com/photos/bsu_balti/albums/72157687433674021