

CONSULTATIVNO-PROSVETITEL'NAYA RABOTA SHKOL'NOGO PSIXOLOGA S PEDAHOAMI

Natalia GUTU, lector universitar
(Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți)

The Summary

Advise-counseling work with teachers is a very important approach used by the school psychologist, following the aim of improving the education-teaching process. It promotes the development of a good setting for personality growth and learners' self-determination at every age stage, as well as it prevents in time possible infringements in intellectual growth and in the process of becoming a personality;

The psychologist helping teachers with questions concerning development, education and learning through psycho-counseling makes popular and clarifies psychological facts and phenomena through means of advise-counseling work. He also shapes the need of psychological knowledge, the aspiration to use it while working with children and following the purpose of self-development.

Современное состояние общества, обусловленное ростом темпа жизни, увеличением объема информации, кризисными явлениями в природе, обществе и семье, постоянно по-казывает острую необходимость психологической помощи человеку на всех этапах его развития и деятельности.

В период школьной жизни развитие детей, в особенности период отрочества и юности, происходит очень динамично, и поэтому является необходимой работа школьного психолога в разных направлениях. Применение научных достижений психологии в школьной педагогической деятельности, помогает учителям решать актуальные проблемы индивидуализации и дифференциации учебно-воспитательного процесса и тем самым выполнять основную мис-

сно школы – развитие и формирование всесторонне развитой личности ученика.

Работа школьного психолога в школе очень актуальна, т.к. он находится непосредственно внутри того социального организма, где зарождаются, существуют и развиваются как положительные, так и отрицательные стороны взаимоотношений учителей, учащихся и их родителей. Он должен видеть каждого ребенка или учителя, как отдельную оригинальную личность, и в сложной системе взаимодействия, в центре которой находятся интересы школьника, как развивающейся личности.

Эффективность работы психолога в школе определяется его умением обеспечивать психологические условия, способствующие всестороннему развитию ученика. И.Ф. Демидова выделила в качестве таких основных условий соблюдение следующих принципов:

- Учет в работе педагогического коллектива возрастных возможностей и резервов развития учащихся, сензитивность того или иного возрастного периода, «зоны ближнего развития» и др. Психолог должен способствовать тому, чтобы не просто учитывались возрастные особенности, но и эти особенности активно формировались и служили основой дальнейшего развития возможностей школьников.
- Развитие в учебно-воспитательном процессе индивидуальных особенностей учащихся внутри каждого возрастного периода – интересов, склонностей, способностей, самосознания, направленности, ценностных ориентаций и др..
- Создание в школе благоприятного для развития детей психологического климата, который является следствием продуктивного общения, взаимодействия ребенка и взрослых, ребенка и сверстников. Высшая ценность в общении – это другой человек, с которым мы общаемся, со всеми его качествами, свойствами, настроением, т.е. правом на индивидуальность[2].

Одной из причин формирования негативного отношения к школе, учению, неадекватного отношения к себе и к окружающим людям очень часто является не знание и не соблюдение учителями психологических условий полноценного общения с учащимися. Создание благоприятного психологического климата, в центре которого личностное заинтересованное общение взрослых и учащихся, является обязательным условием эффективного обучения, т.к. способствует прогрессивному развитию личности. Данную задачу школьный психолог успешно может решить только в совместной работе с педагогами, помогая в решении разных задач обучения и воспитания школьников в творческом общении с учителями, приобщая их к психологическим знаниям.

Психологическое консультирование – очень существенное направление практической деятельности психолога. По своим задачам, оно примыкает к психопрофилактической работе. Однако между ними есть существенные различия. Психопрофилактическая работа начинается и проводится еще до возникновения психологической проблемы и направлена на создание психологических условий, максимально благоприятных для развития личности ученика. Но когда уже проблема есть и учитель обратился за помощью к психологу – проводится психологическое консультирование. Задача психолога состоит в том, что бы помочь обратившемуся к нему учителю решить проблему. Очень часто учитель характеризует ребенка негативно с точки зрения успеваемости, или поведения, или взаимоотношений со сверстниками и с ним, учителем. Но часто проблема возникает в результате неправильных действий или отношений самого учителя, следовательно, проблема, прежде всего в нем самом, а потом уже в ученике.

Эффективность работы психолога в школе определяется тем, насколько ему удалось наладить широкое и конструктивное сотрудничество с педагогами и администрацией школы. Их сотрудничество по поводу проблемы ученика позволяет соединить их знания и открывает богатые творческие возможности для решения проблем. В этом самое большое значение консультативной работы психолога[5].

В консультативной работе с педагогами, М.Р. Битянова, выделяет ряд принципов, на которых основано сотрудничество школьного психолога с педагогическим коллективом в решении школьных проблем и профессиональных задач самого педагога:

- Равноправное взаимодействие психолога и педагога;
- Формирование у педагогов установки на самостоятельное решение проблем, т.е. снятие установки на «готовый рецепт»;
- Принятие участниками консультирования ответственности за собственные решения.

· Распределение профессиональных функций между педагогами и психологами[1].

О.И. Истратова и Т.В. Эксакусто выделили три направления в организации психологического консультирования педагогов:

1. Консультирование педагогов по вопросам разработки и реализации психологически адекватных программ обучения и воспитания. Психолог может оценить, насколько полно учтены возрастные особенности учащихся, насколько адекватны методические аспекты педагогической программы технике эффективного коммуникативного воздействия. Но такая работа может быть выполнена психологом грамотно только после того, как учителем сформулированы педагогические требования к исходным знаниям и умениям школьников, подробно описана методика обучения или воспитательного взаимодействия.
2. Консультирование педагогов по поводу проблем обучения, поведения и межличностного взаимодействия конкретных учащихся. Эта форма консультативной работы наиболее распространена среди школьных психологов. Она помогает решать школьные проблемы в тесном сотрудничестве психолога, педагогов и администрации школы, создает наиболее благоприятные условия для развития личности ребенка и его обучения. Инициатором консультации может быть педагог, по запросу которого психолог может осуществить ту или иную подготовительную работу: либо инициатором выступает сам психолог, предлагая учителю ознакомиться с информацией о ребенке и задуматься над проблемой оказания ему помощи или поддержки. Как перспективную форму организации консультативной работы психолога с педагогами, М. Р. Битянова выделяет психолого-педагогический консилиум, который «представляет собой организационную форму, в рамках которой происходит разработка и планирование единой психолого-педагогической стратегии сопровождения каждого ребенка в процессе обучения»[1, с.53]. Консилиум позволяет объединить информацию, о статусе ребенка которой владеют педагоги, классный руководитель, школьник, психолог и медик и на основе целостного видения ученика разработать и реализовать его дальнейшее развитие и воспитание.

Психолого-педагогический консилиум в школе выполняет ряд функций:

- Диагностическая функция консилиума заключается в изучении социальной ситуации развития, определения доминанты развития, потенциальных возможностей и способностей учащихся, характера поведения, длительности общения.
- Воспитательная функция консилиума включает разработку проекта педагогической коррекции в виде мер лечебного, контролирующего, дисциплинирующего и коррекционного характера рекомендуемых классному руководителю, учителю-предметнику, родителю.
- Реабилитирующая функция, охарактеризованная Р. В. Овчаровой, предполагает защиту интересов ребенка, попавшего в неблагоприятные школьные или семейные условия. Семейная реабилитация включает повышение статуса и ценности ребенка как члена семьи. Сущность школьной реабилитации состоит в разрушении образа, сложившегося у педагогов и сверстников, преодолении обструкции состояния и психологической незащищенности, дискомфорта[4].

Консультирование в ситуации разрешения конфликтов межличностного и межгруппового характера в различных системах отношений: учитель-учитель, учитель-ученик, учитель-родитель. Психолог организует обсуждение конфликта с каждым участником отдельно, а затем совместно. Организуя общение «через себя», психолог помогает снять эмоциональное напряжение, вести обсуждение в конструктивном русле, найти приемлемые способы разрешения противоречий[3].

Консультирование педагогов является очень важным видом работы школьного психолога. Специфика психологического консультирования в школе заключается в том, что в процессе консультации рассматривается только то, что имеет отношение к решению главной задачи психологической службы – максимально содействовать психологическому и личностному развитию каждого школьника. Администрация школы, учителя, родители, другие люди получают консультацию постольку, поскольку имеют отношение к ребенку. Их проблемы рассматриваются только в связи с проблемами учащихся, а не сами по себе[5].

Психологическое просвещение педагогов направлено на создание условий, в которых они могли бы получить необходимые психолого-педагогические знания, навыки, позволяющие:

- организовать эффективный процесс обучения;
- построить взаимоотношения со школьниками и коллегами на взаимовыгодных началах;
- осознать и осмыслить себя в профессии и обучении с другими участниками внутришкольных взаимодействий[3,с.19].

В ходе психологического просвещения психолог должен:

1. знакомить учителей с основами возрастной, педагогической и социальной психологии;
2. популяризировать и разъяснять факты, механизмы и закономерности проявления психики;
3. формировать потребности в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития[5].

Сегодня, такие классические мероприятия, как лекция или семинар, в силу большой нагрузки учителей, склонности к созданию и закреплению различных стереотипов, повышенной личностной тревожности и др. являются неэффективными. Организация «Уголка психолога», «Психологическая стенгазета», «Психологическая почта» помогут психологу собрать наиболее актуальные запросы и, таким образом, оптимально планировать организационно просветительской работы в педагогическом коллективе школы.

Таким образом, оказывая помощь педагогам в решении вопросов развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования, знакомя, популяризуя и разъясняя факты и явления психологического характера посредством просветительской работы - психолог формирует у педагогов потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с детьми или в интересах собственного развития. Консультативно-просветительская работа с педагогами очень важное направление работы школьного психолога с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса, так как способствует формированию благоприятных условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся на каждом возрастном этапе, а также своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении личности и развитие интеллекта.

Литература:

1. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М.: Тенезис, 2000. – 298 с.
2. Демидова И. Ф. Педагогическая психология.-М.:Академический Проект, Трикета, 2006. – 224с.
3. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога средней школы. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 510 с.
4. Овчарова Р.В.Справочная книга школьного психолога. – М.: Просвещение,1996.-
5. Рабочая книга школьного психолога / под ред. И. В. Дубровиной. – М.: Просвещение, 1991. – 303 с.