

ФУНКЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА В РАБОТЕ УЧИТЕЛЯ – ВОСПИТАТЕЛЯ

ЗОРИЛО Лариса, ст. преподаватель, кандидат наук
Бэлцкий государственный университет им. А. Руссо

Современные социально-экономические преобразования в Молдове обусловили необходимость переосмысления целей и функций образовательных учреждений, появление новых типов школ (лицеев, гимназий, частных школ), что и потребовало включения педагогов в ранее не свойственные педагогической деятельности социально-экономические отношения. В связи с этим меняется взгляд и на роль воспитателя, «он не над, не впереди, а вместе с детьми», он управляет процессом личностного развития детей, путем создания благоприятных для этого условий.

Переосмысление целей профессиональных функций педагога отражено в содержании социального и государственного заказов на педагога. В работах О.С. Анисимова, Ю.А. Коноржевского, А.К. Марковой и др. отмечена необходимость в педагоге, обладающем новым типом мышления, способным управлять педагогическим процессом и собственной деятельностью. Таким образом, законодательные документы, современные педагогические исследования, рассматривают педагога, как человека профессионально управляющего учебно-воспитательным процессом. Отсюда вытекает задача анализа основных управленческих функций учителя, которые понимаются нами как определенная совокупность действий, направленных на реализацию конкретной цели. Н.В. Кузьмина выделила такие функции педагогической деятельности: конструктивная, гностическая, организаторская, коммуникативная и информационная. Мы считаем, что эти функции вполне могут быть соотнесены с педагогическим менеджментом, в связи с чем предприняли попытку обозначить набор конкретных управленческих действий, необходимых для их реализации.

Конструктивная функция включает в себя: отбор и определение структуры учебного материала в соответствии с предъявляемыми к нему требованиями, осмысление действий учителя и учащихся в учебно-воспитательном процессе. Исходя из набора действий, результатом данной функции может быть стратегическое планирование воспитательной работы в классе. **Гностическая** функция выражается в исследовании ученика и ученического коллектива, воспитательного процесса и результатов педагогической деятельности. В **организаторскую** функцию входят следующие действия: организация собственной деятельности и поведения в процессе непосредственного взаимодействия с учащимися. **Коммуникативная** функция состоит из действий, направленных на: установление оптимальных взаимоотношений с теми, на кого направлено воздействие, с теми, кто выступает в роли руководителя данной системы и партнеров по деятельности.

Результатом данной функции должна стать выработка определенного стиля отношений в системе «учитель-ученик». Исследования по менеджменту подтверждают выделенную из управленческой практики мысль о том, что управлять – это значит строить общение (В. Зигет, Л. Лант). **Информационная** функция выражается в обмене информацией между учителем и учащимися путем прямой и обратной связи. Обмен информацией в ситуации управления делает значимыми следующие умения педагога: умение слушать и выразить свою мысль; направленность на партнера по коммуникации; способность к эффективной перцепции и к выбору способов общения адекватных личности партнера.

А. К. Маркова и И. А. Зимняя выделили еще одну важную функцию педагогической деятельности – мотивационную. Для эффективной реализации данной функции учителю необходимо учесть следующие требования:

➤ Главной задачей изучения в школе является не отбор детей, а контроль за ходом их психического развития с целью коррекции обнаруживаемых отклонений, в том числе только намечающихся;

➤ При изучении психологических особенностей конкретного ребенка надо сравнивать его не с другими детьми, а с ним самим, его прежними результатами, оценивать его по индивидуальному вкладу в то или иное достижение;

➤ Учителю необходимо подходить к психологическому изучению и формированию мотивации учащихся с оптимистической гипотезой. Она означает определение оптимальной зоны, в которой ребенок, несмотря на внешне небольшие успехи, проявляет больший интерес, добивается несколько больших достижений, чем в других сферах. Такой же оптимистический подход должен быть и при прогнозе. Неправильно при прогнозе исходить только из наличного уровня – надо строить прогноз на основе анализа зоны ближайшего развития, обучаемости школьников (двухуровневая диагностика, по Л.С. Выготскому);

➤ Очень важно изучать и формировать мотивацию не только у неуспевающих и трудновоспитуемых учащихся, но и у каждого, даже внешне благополучного ребенка. При изучении мотивации у каждого школьника надо выявить состояние его познавательной сферы ((умение учиться и обученность, возможность учиться и обучаемость), мотивационной сферы (стремление учиться, мотивы), волевой и эмоциональной сферы;

➤ Заключение, суждение об ученике, его характеристика должны формулироваться учителем в щадящей форме, с опорой на положительные стороны и возможности ребенка. Сведения о причинах отсутствия мотивации должны, видимо, сообщаться не любому человеку в школе, а заинтересованным лицам – учителям, работающим с этим учеником, родителям и не быть предметом досужих разговоров, ибо это может вызвать негативные переживания ребенка и усугубить его отрицательное отношение к школе;

➤ В ходе изучения мотивации учения школьников учителю надо обладать психологической грамотностью. Она включает наряду с психологической информированностью (осведомленностью в возрастной и педагогической психологии, в ее методах) еще и личностные качества, интерес к другому человеку, оптимистическую убежденность в возможностях другого человека, высокую терпимость к непохожести человека на других.

Одним из новых и наиболее перспективных средств современного менеджмента является педагогический мониторинг. Проблема педагогического мониторинга: понятие, условия осуществления, способы применения, результаты применения в педагогической науке только начинают исследоваться.

Мониторинг необходим для отслеживания хода процессов; информация, полученная в ходе педагогического мониторинга, призвана немедленно включать управленческий механизм для принятия решений и осуществления корректирующих действий. Мониторинг предлагает выработку особых, текущих знаний о состоянии среды, в которой осуществляется учебный процесс. В педагогике хорошо известна слабость существующих способов выявления эффективности учебного процесса: организация учения, дидактической деятельности учителя, организации самого процесса обучения и воспитания.

Задача учителя – не констатировать факт наличия ошибки, а предупредить ее появление для того, чтобы итоговый результат работы ученика был хорошим, и он смог бы испытать чувство удовлетворения от успешно выполненного задания.

С помощью мониторинга добывается особого рода информация о текущих результатах обучения и воспитания (усвоении знаний, умений, умственном и личностном развитии). Мониторинг собирает и другую информацию – о текущих процессах становления и осуществления учебной деятельности у учащихся, уровня воспитанности и т.д.

Таким образом, мониторинг способен отслеживать саму структуру учебно-воспитательной деятельности: ее основные компоненты, их взаимосвязь, уровень их развития, трудности в протекании, специфические слабые места их функционирования и т.п. Только постоянный контроль за этими процессами позволяет осуществить эффективное принятие решений по совершенствованию построения учебно-воспитательной деятельности и предупредить многочисленные трудности и проблемы.

Следующей важной функцией педагогического менеджмента является функция принятия управленческого решения. На наш взгляд, умения вырабатывать оптимальные решения составляют важнейший компонент деятельности современного учителя. Анкетирование и опросы показывают, что именно эта управленческая функция вызывает наибольшие затруднения у директоров, завучей и учителей образовательных учреждений.

Для эффективной реализации этой важной функции необходимо придерживаться следующего алгоритма: выявление проблемы и ее оценка; анализ ограничений; составление банка альтернатив и их оценка, выбор наиболее благоприятной альтернативы. Результатом данной функции может явиться банк управленческих решений.

Решение этой непростой задачи мы видим в реализации принципа партисипативности в управлении школой. Это управление, основанное на включении, участии коллектива образовательного учреждения в процесс выработки, принятия и реализации различного рода управленческих решений. Партисипативное управление рассматривается как постоянный, с различными видами управленческого воздействия уровень участия коллектива школы в соответствии с требованиями программных задач, ситуаций.

В учебных заведениях Молдовы практически еще нет менеджеров. Есть формализованные управленческие единицы в лице директора, его заместителей и педагогов. Но проблема изменения административно-командного менталитета в образовании на менеджерский уже достаточно актуальна и осуществляется в рамках специальной психолого-педагогической подготовки в вузах республики.

Литература

1. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. – М. – 1998. – 154 с.
2. Альберт М., 1992. – 70 с. Старобинский Э.Е. Как управлять персоналом. М., 1997.
3. Яковлева О. Менеджмент и современный менеджер // Школа, 1998. № 2. С. 65 – 67.