

BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ ȘI MEDIUL ON-LINE

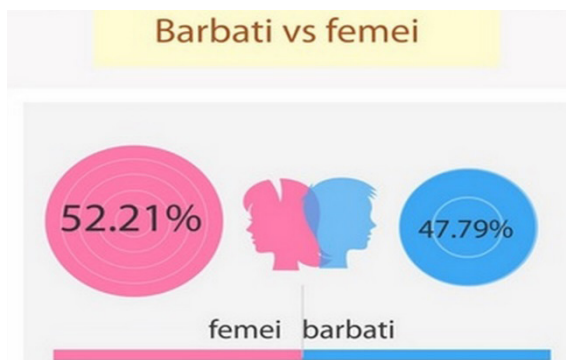
UNIVERSITY LIBRARY AND THE ONLINE ENVIRONMENT

Mihaela STAVER, bibliotecar principal,
serviciul Cercetare. Asistență de Specialitate, Biblioteca Științifică USARB

Abstract: It reflected the evolution and impact of Scientific Library USARB in the online environment: library website, electronic repositories, digital library, blogs, social networks. USARB Scientific Library has opened the profile in 8 social networking, 3 blogs and 5 open library/information platforms. The user can be informed of the activities of the library, becoming her friend in the community on social networks or from Library page: <http://libruniv.usarb.md>

Key-words: internet, website, catalog online, social networks, blogs, digital library, institutional repository.

De ce on-line? Potrivit Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor circa 2,7 miliarde de utilizatori internet sînt la nivel global, 1 748 635 utilizatori internet în toată Moldova (Datele se conțin în raportul BATIM (Biroul de Audit al Tirajelor și Internetului), realizat de Gemius). Cei mai mulți utilizatori au vîrsta cuprinsă între 15 și 20 de ani.



Societatea în care trăim este o societate a informației. În secolul XXI, tehnologiile informaționale au devenit un element indispensabil al vieții cotidiene, internetul, rețelele sociale, blogurile sînt o parte esențială a vieții noastre zi de zi. Tehnologiile de Informare și Comunicare (TIC) reduc distanțele dintre oameni, constituind un spațiu informațional global, un spațiu virtual unde barierele devin inexistente.

Începînd cu anul 2001, Biblioteca USARB a intrat într-o nouă etapă de dezvoltare. A devenit o Bibliotecă cu acces la internet în urma implementării Proiectului "Extinderea accesului la informație", susținut de Fundația SOROS, prin care au intrat în Bibliotecă 4 PC, un server performant și s-a produs conectarea la INTERNET (15 posturi de lucru).

Are loc inversarea valorilor

- Biblioteca tradițională nu înseamnă nimic fără spații
- În Biblioteca on-line spațiile valorează din ce în ce mai puțin
- Anterior utilizatorii trebuiau să vină la Bibliotecă pentru o informație sau serviciu
- Utilizatorii serviciilor electronice au acces la informație de oriunde și oricînd

Biblioteca din trecut



Biblioteca viitorului



Biblioteca în mediul on-line este:

- **Deschisă oricui**
- **Existență oriunde**
- **Acces multiplu la resurse unice**
- **Disponibilitate permanentă**
- **Conținut informațional bogat**

Dezvoltarea tehnologiilor de informare și comunicare a deschis calea Bibliotecii în mediul on-line, care are un rol din ce în ce mai accentuat în modernizarea serviciilor pentru utilizatori. Orice activitate umană se bazează pe transmiterea și utilizarea de informații. Conform Manifestului IFLA despre Internet (2014).



Biblioteca și serviciile de informare fac disponibile pretutindeni bogăția valorilor umanității și diversitatea culturală.

„O bibliotecă trebuie să ofere utilizatorilor săi experiențe neașteptate pentru toate categoriile de servicii furnizate, cu scopul atragerii acestora”

(L. Dediu Managementul serviciilor pentru utilizatori în bibliotecile contemporane)

Biblioteca Științifică USARB funcționează pentru utilizatori oferindu-le în măsura posibilității, informația de care aceștia au nevoie în mediul on-line.

Biblioteca Servicii on-line Utilizator

FACILITĂȚI ON-LINE:

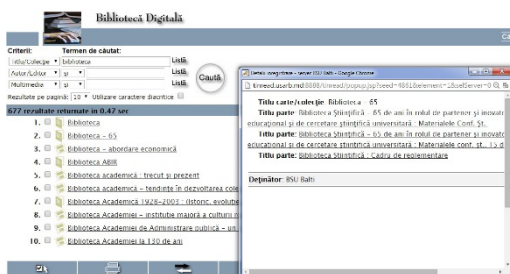
Site-ul Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md>

- o Rețele de socializare
- o ORA – USARB – Repozitoriul Instituțional
- o Blogurile Bibliotecii
- o Catalog on-line

Web-ul a permis bibliotecilor să-și creeze **proprile pagini web**, prin care utilizatorii sînt informați mai rapid asupra colecțiilor și serviciilor oferite. Drept urmare a conectării la Internet, în martie 2001, a fost lansată și prima versiune a paginii web a Bibliotecii Științifice USARB. În 2007 pagina Web a Bibliotecii a fost relansată într-o versiune nouă: <http://libruniv.usarb.md>, care mereu este pasibilă schimbărilor, inclusiv și în acest an. Website-ul reprezintă un instrument relevant de informare despre serviciile și oportunitățile oferite, de comunicare cu publicul, o eficiență legătură între bibliotecă și utilizator.



Catalogul Electronic conține **401** mii notițe bibliografice și este expus on-line, accesînd pagina Web a Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md/> Accesarea de la orice computer este posibilă pentru a afla ce cărți și reviste deține Biblioteca.



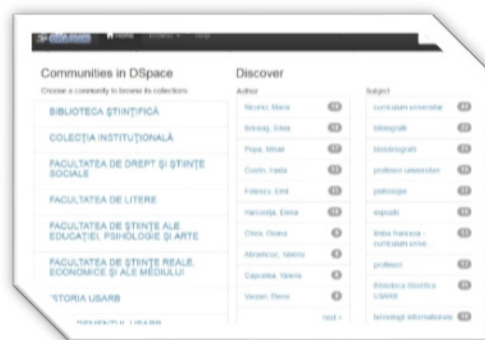
- **ORA (Open Research Archive) USARB** – arhivă electronică instituțională a documentelor științifice, educaționale, de reglementare elaborate de către cadrele didactice și bibliotecarii USARB. Înițiată în anul 2013 pentru a spori fluxul informațional și a crește vizibilitatea USARB.

446 lucrări, 114 autori, 684 subiecte

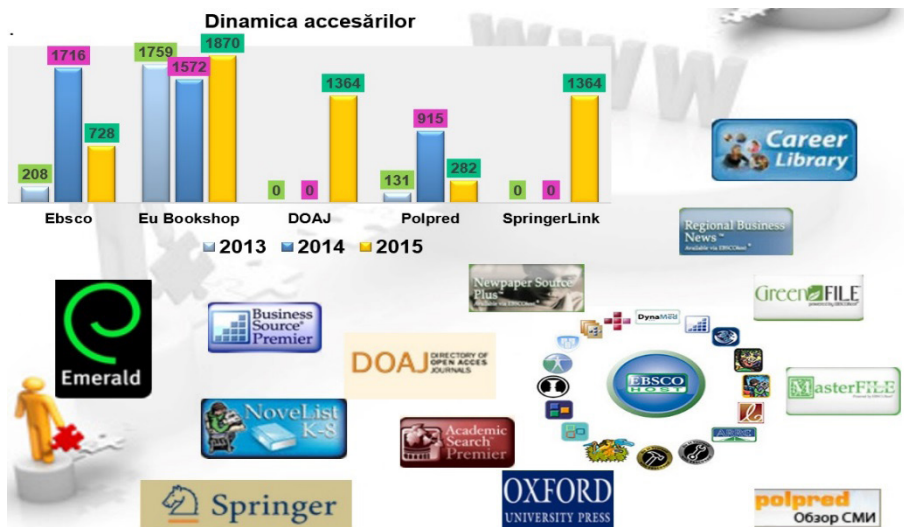
25 139 fișiere PDF descărcate,

55 690 vizualizări colecții

Cea mai vizualizată lucrare Mihail Rumleanski „La Civilisation française”



- **Biblioteca digitală** este „depozitul” de informații și documente stocate în format digital și reprezintă calea de transfer dinspre biblioteca tradițională spre cea virtuală. *Biblioteca Digitală creată în anul 2006*, conține cu precădere lucrările profesorilor universitari (manuale, note de curs, culegeri de exerciții, curriculumuri) și ale Bibliotecii (monografii, bibliografii și biobibliografii, anuare, cataloage, dicționare, buletine informative, materiale ale conferințelor, colocviilor etc.). **Cele 718 de documente** prezentate în full-texte, format *pdf* sînt structurate pe domenii științifice, conform Clasificării Zecimale Universale, interior în ordinea alfabetică după autori și titlu.
- **Acces Baze de date și impactul lor timp de trei ani**



Pentru a fi mai aproape de utilizatori și a oferi servicii de calitate, Biblioteca în anul 2010, și-a creat spațiul său în rețele de socializare : **Facebook, Twitter, Youtube, Flickr, Google+** precum și în Enciclopedia deschisă **Wikipedia**. În anul 2012 – **Biblioteca USARB** își deschide profil în rețele sociale (**Delicious, Pinterest**). Prin rețele Biblioteca își promovează produsele și serviciile, asigurând conexiunea rapidă dintre potențialul utilizator și „produse” printr-un click în regim on-line non-stop.

Acest mijloc modern de comunicare oferă numeroase beneficii utilizatorilor.

- Utilizatorul poate fi la curent cu activitățile Bibliotecii, devenind prietenul ei în comunitatea de pe rețelele.
- Anume rețelele constituie interacțiunea directă dintre utilizator și Bibliotecă și un mediu ieftin de promovare a informațiilor, evenimentelor din Biblioteca Științifică USARB.

La 1.01.2015 Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți <http://libruniv.usarb.md/> are profil deschis în 8 rețele de socializare, 3 bloguri și 5 cataloage internaționale on-line.

Facebook

Pagina BŞ USARB pe Facebook a fost deschisă în anul 2014. La moment sînt plasate în pagină 244 informații, aprecieri evenimente fiind de **394**, impactul 435.

Numărul total de accesări a paginii este de 27700. Persoanele interesați de pagină sînt 82% femei și 18% bărbați. Fanii care accesează sînt din Moldova, România, Italia, Statele Unite ale Americii, Marea Britanie, Rusia. Postările publicate cu un impact ridicat sînt:

- Săptămîna internațională Accesul Deschis, ediția a IX-a, 19-25 octombrie 2015 – impact 222
- Paletetele Tempirale ale Bibliotecii Universitare, 23 octombrie 2015 –impact 61
- 70 de ani de la fondare a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți – impact 219

Twitter

Analiza datelor statistice relevă o dinamică înaltă a plasării și utilizării rețelei sociale Twitter. După cum urmează în perioada de trei ani au fost plasate 2013 -137, 2014 – 190, 2015 -136 de informații (**tweet-uri**), în total fiind de **463** Tweets, **21 494** impresii, **187** Following, **81** Followers. Cele mai accesate informații fiind Zilele Culturii Informației la Biblioteca Științifică USARB și Achiziții de carte.

Flickr - plasate 27 albume foto, 753 fotografii

Pinterest - 21 albume, 292 pinuri, 69 abonați

Google+

Plasate 107 informații în decurs de jumătate de an

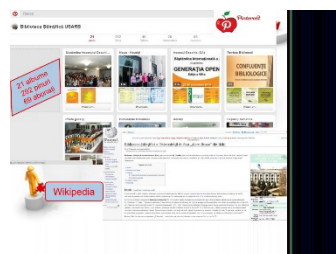
468 persoane interesate

429 767 afișări

325 cercuri

OK

168 postări



27 albume
206 abonați

YouTube

2014 – 2118 vizualizări
2015 – 1221 vizualizări
14 234 vizionări
21 de abonați

Delicios, 68 postări

Biblioteci deschise

În anul 2011 Biblioteca s-a integrat în circuitul global de informații aderând la conexiunea globală prin bibliotecile deschise: Calameo, Open Library, Issuu, Slideshare, Scribd.

Calameo - au fost plasate 205 de doc, 17.500 de vizualizări.

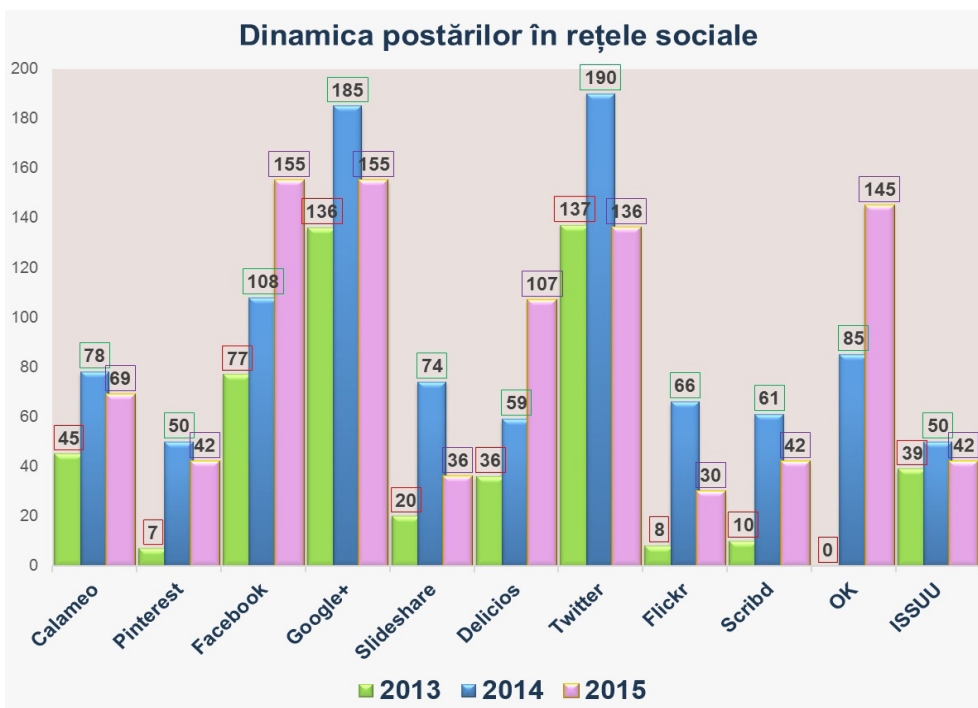
Slideshare – Contribuțiile științifice ale bibliotecarilor (articole, comunicări științifice, rapoarte, bibliografii) pot fi consultate și descărcate pe Slideshare. Cele mai vizualizate lucrări în perioada de 2011 - 2015 sînt: Elena Harconița. *Filiala BIN – Biblioteci de învățămînt din Nord*, Elena Cociurca. *Studiu Biblioteca școlară în viziunea directorului instituției...*, Elena Harconița, Elena Stratan. *Dimensiuni calitative și cantitative ale colecțiilor bibliotecilor școlare*, Valentina Topalo. *Rolul cuvintelor – cheie în cercetarea și scrierea articolelor științifice*.

ISSUU - 99 publicații, 129 postări, 1115 de vizualizări, 35,757 impresii, 172 shares.

Open Library – Dispune de peste 20mln de înregistrări on-line în acces liber, oferă acces la 1,7 milioane de versiuni scanate ale cărților. Biblioteca Științifică USARB oferă acces utilizatorilor săi la 230 documente.

SCRIBD - total 42 publicații, 397 vizite.





Blogurile Bibliotecii USARB

În anul **2010** are loc lansarea primului **Blog** - <http://bsubalti.wordpress.com>, un spațiu relevant pentru postarea/partajarea conținuturilor educaționale noi; **2011**- *Dezvoltarea Blogului Bibliotecii* <http://bsubalti.wordpress.com>; **2012** - Realizarea Proiectului *Prin blogul Bibliotecii mai aproape de utilizator*. În cadrul proiectului în serviciul Comunicarea Colecțiilor au fost create 6 bloguri scopul fiind: utilizarea relevantă a instrumentelor de comunicare oferit de Internet; amplificarea dialogului virtual Bibliotecar-Utilizator; partajarea conținuturilor educaționale în regim non-stop și a blogului Biblioteca Științifică în dialog cu utilizatorii. <http://libruniv.usb.md/blog/blog.htm>; **2015** - Lansarea unei noi versiuni a blogului *Biblioteca Științifică în dialog cu utilizatorii* <http://bs-usarb.blogspot.md/>

Facilitățile blogurilor:

- Sporește dialogul feedback-ul cu utilizatorii;
- Aprecierea colecțiilor, oportunităților, activităților, serviciilor tradiționale, cu precădere electronice;
- Creșterea numărului de vizitatori și de imagine a instituției.



Impactul produselor on-line:

- Link-uri directe la conținutul on-line;
- Conținut evaluat – rezumate, cuprinsuri și fragmente;
- Rezultate relevante de căutare;
- Disponibilitatea informațiilor;
- Cuvinte cheie simple de căutare, ghidate cu opțiuni avansate de regăsire.

Concluzii

Mediile de comunicare on-line extind posibilitățile de acces la documente, contribuie la diversificarea ofertelor informaționale ale Bibliotecii Științifice USARB. Valoarea unei biblioteci, indiferent de tipul acesteia, constă nu numai în diversitatea și bogăția colecțiilor sale, ci și în gradul de valorificare a potențialului lor informațional, întrucât misiunea oricărei biblioteci este aceea de a face posibil accesul rapid și eficient al utilizatorilor la informații pe orice tip de suport.

Referințe bibliografice:

1. *Biblioteca Științifică. Raport de activitate 2010*. Coord. E. Harconița (red.). Elaborare: Centrul Managerial al Bibliotecii. Bălți, 2010. pp. 83-85.
2. *Biblioteca Științifică. Raport de activitate 2011*. Coord. E. Harconița (red.). Elaborare: Centrul Managerial al Bibliotecii. Bălți, 2011. p. 148.
3. *Biblioteca Științifică. Raport de activitate 2012*. Coord. E. Harconița (red.). Elaborare: Centrul Managerial al Bibliotecii. Bălți, 2012. pp. 75-80.
4. *Biblioteca Științifică. Raport de activitate 2013*. Coord. E. Harconița (red.). Elaborare: Centrul Managerial al Bibliotecii. Bălți, 2013. pp. 52-63.
5. *Biblioteca Științifică. Raport de activitate 2014*. Coord. E. Harconița (red.). Elaborare: Centrul Managerial al Bibliotecii Bălți, 2014. pp. 62-95.
6. LUPUȘOR, Diana. *Studiu de fezabilitate. Utilizatorul 2.0. Primele bilanțuri* [online] [accesat 17.10.2015]. Disponibil: <http://www.slideshare.net/cdbclub/utilizator-20ppt-seminar>
7. MIHALUȚA, Lina, STRATAN, Elena. Proiectul Anului: Prin blogurile Bibliotecii mai aproape de utilizatori. Blogul Filialei BIN - Biblioteci de învățămînt din Nord a ABRM. In: *Tradiție și inovare în cercetarea științifică, ed. a 3-a : Materialele Colloquia Professorum*, 12 oct. 2012. Bălți, 2014, pp. 135-143.
8. OSOIANU, Vera. *Biblioteca în era internetului: tendințe și prognoze*. [online] [accesat 17.10.2015]. Disponibil: http://www.slideshare.net/nice26/biblioteca-n-era-internetului-27910845?qid=37dcbe80-2a06-4fba-8a7f-12dfd16e9d7e&v=qf1&b=&from_search=1
9. PETRE, Diana Ioana. Bibliotecile în mediul online. Promovarea activităților și a proiectelor prin intermediul rețelelor de socializare. In: *Biblioteca*. 2013, nr. 6, pp. 191-192. ISSN
10. POPESCU, Stela. *Instrumentele moderne de informare*. [on-line] [accesat 17.10.2015]. Disponibil: <https://ru.scribd.com/doc/260281257/Instrumente-Moderne-de-Informare-1>
11. STAVER, Mihaela. *Biblioteca universitară în viața virtuală a studentului* [online] [accesat 17.10.2015]. Disponibil: http://www.slideshare.net/libruniv/biblioteca-universitara?qid=cf566ae3-04d9-4f13-bf70-01741938dfe7&v=qf1&b=&from_search=2
12. STRATAN, Elena. Virtualizarea comunicării cu utilizatorii Bibliotecii. In: *Colloquia bibliothecariorum Faina Tlehuca – 90 de ani de la naștere*, ed. a 1-a, 23 febr. 2013. Bălți, 2013. pp. 170-175 ; <http://ru.calameo.com/read/0011333493d1513afd8ce>