

BLOGURILE BIBLIOTECII USARB: POSTĂRI, ACCESĂRI, COMENTARII

Adella CUCU, șef serviciul Comunicarea Colecțiilor

Abstract: *The article describes the Library blogs created within the project Through the Blogs of the Library Closer to the User in the Communication Service Collections. The collection data were based on May, 2012 and October, 2013 which contains analysis of accesses, posts and comments.*

Keywords: *reading rooms blogs, users, librarian statistics, feedback*

În general, se crede că blogurile și jurnalele virtuale sînt una dintre cele mai bune descoperiri care au apărut în viața noastră cu introducerea de „Web 2.0”. În prezent crearea și menținerea blogurilor bibliotecii este un fenomen destul de obișnuit și reprezintă un serviciu de bibliotecă bazat pe noile tehnologii de informare și comunicare (NTIC).

Termenii „Biblioteca Web 2.0”, „blog”, „blogosfera” sînt parte componentă a vieții bibliotecarilor bălțeni. Accentuăm că *blogosfera* bălțeană este încă tînără, dar, ca orice început, promițătoare.

În anul 2012, în cadrul proiectului *Prin blogurile Bibliotecii mai aproape de utilizator*, în serviciul Comunicarea Colecțiilor au fost create 6 bloguri: Blogul Sălii de Lectură nr. 1 Științe socioumanistice și economice, Blogul Sălii de lectură nr. 2 Științe Filologice, Blogul Sălii de Lectură nr. 3 Științe psihopedagogice, naturii, reale. Arte, Blogul Oficiului Documente în Limbi Străine, Blogul Oficiului Documente Muzicale, Blogul Sălii de împrumut nr. 1 Documente științifice și beletristică, scopul cărora este:

- *utilizarea relevantă a instrumentelor de comunicare oferite de Internet;*
- *amplificarea dialogului virtual Bibliotecar-Utilizator;*
- *partajarea conținuturilor educaționale în regim non-stop;*
- *studierea necesităților consumatorului și extinderea implicită a ofertelor [1].*

Ce reprezintă blogurile Bibliotecii? Blogurile Bibliotecii nu sînt doar un set de informații, ci și un instrument foarte eficient pentru a cîștiga utilizatorii care stau pe *net*, pentru care informarea și comunicarea în rețea a devenit o parte integrală a vieții sociale.

În cazul în care Biblioteca dispune de un *site* oficial pentru a oferi servicii de bibliotecă de la distanță (catalog electronic, livrarea documentelor electronice, colecții digitale etc.), blogurile Bibliotecii pot fi modalități suplimentare pentru promovarea serviciilor de bibliotecă, resurse și programe în spațiul virtual pentru toate categoriile de utilizatori reali și virtuali, precum și un mijloc de auto-realizare în comunitatea bibliotecară profesională.

Este important că actualmente blogurile Bibliotecii pot efectua mai multe funcții și ne oferă posibilitatea de a publica o varietate de informații (noutăți, știri, evenimente, recenzii la cărțile noi și la publicațiile periodice, expoziții tematice virtuale etc.), de a introduce materiale audio-video, de a efectua referințe virtuale ș.a. Printre avantajemenționăm: blogurile bibliotecii mai pot fi o platformă de comunicare *bibliotecar-utilizator* sau *utilizator-bibliotecar*, vizitatorii blogurilor au posibilitatea

nu numai să citească și să comenteze pe blog, dar, de asemenea, pot fi și coautori.

Postările pe blogurile bibliotecii *USARB* sînt efectuate de către *bibliotecarii din subdiviziunile respective* care încearcă să acopere o varietate de aspecte și subiecte și, pentru o mai simplă navigare, sînt grupate pe compartimente.



Sîntem permanent interesați de numărul de pagini vizualizate, de timpul petrecut pe site-ul blogurilor bibliotecii care sînt cele mai populare postări și, nu mai puțin important, unde sînt plasați geografic vizitatorii virtuali ș.a.

Programul statistic ne permite acumularea și analiza unor date statistice:

Acum / Ziua / Săptămîină / Lună / Toate datele.

În baza datelor acumulate (mai 2012-octombrie 2013), vom analiza *blogosfera* actuală a bibliotecii. Au fost expuse în total - 178 de postări.

Prezentăm un clasament în descresștere, al postărilor per blogurile subdiviziunilor (Fig. 1.), din care rezultă că cele mai multe informații / materiale postate au fost expuse pe Blogul Sălii de Lectură nr. 3 Științe psihopedagogice, naturii, reale. Arte – 81, care cuprinde mai multe domenii.

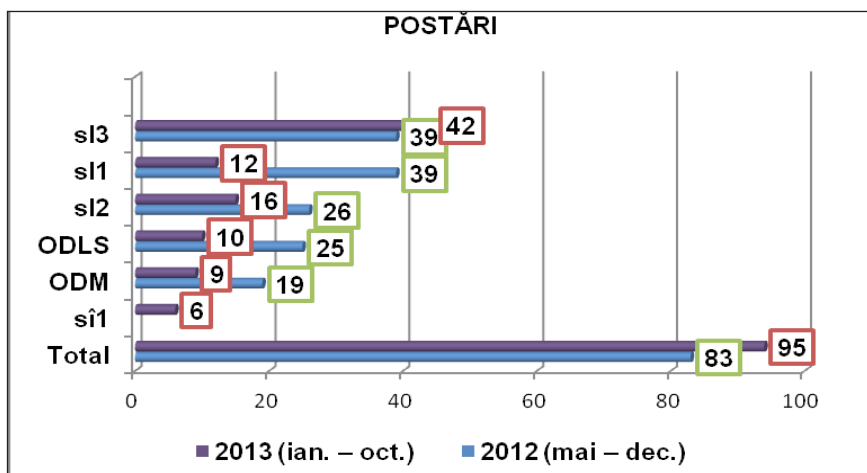
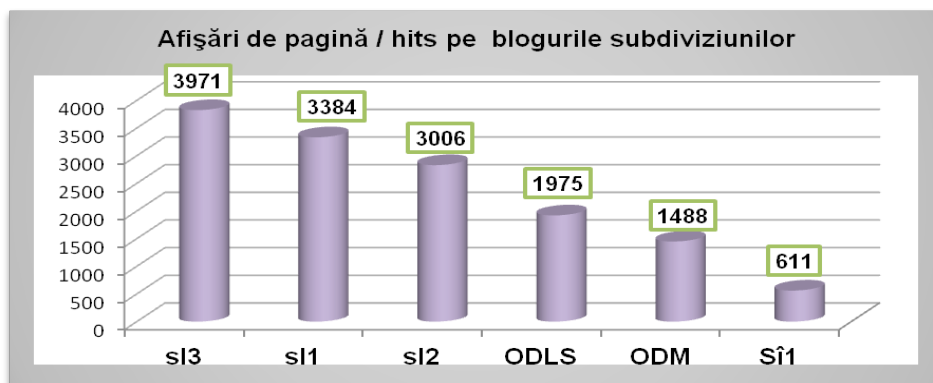


Fig. 1

Rezultatele utilizării blogurilor Bibliotecii ne demonstrează că ele au devenit salutare nu numai pentru utilizatorii Bibliotecii, dar și pentru toți cei care ne vizualizează. Un indice deosebit de relevant pentru evaluarea blogurilor este cantitatea vizualizărilor (*Afișărilor de pagină / hits*) – 14 435. Cele mai multe afișări de pagină / hits îi revine Blogului Sălii de Lectură nr. 3 Științe psihopedagogice, naturii, reale. Arte – 3 971, deoarece și numărul de utilizatori reali este mai mare decât în celelalte subdiviziuni, urmat de 3 384 afișări de pagină / hits ale Blogului Sălii de Lectură nr. 1 Științe socioumanistice și economice etc.

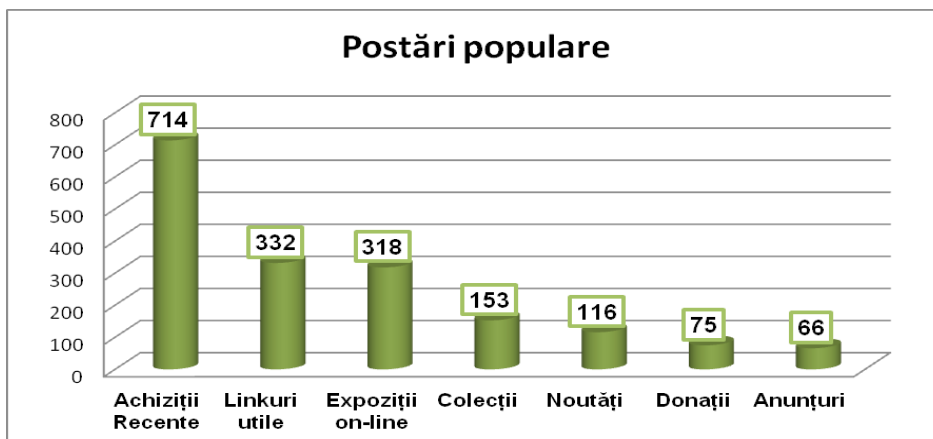
Diagrama (Fig. 2) ne prezintă un clasament în descresștere al afișărilor de pagină per subdiviziuni.

Fig. 2



În continuare am efectuat un top al celor mai populare postări (Fig. 3). Datele prezentate demonstrează că *Achizițiile Recente*, *Linkurile utile / resursele electronice tematice* selectate și postate pe blogurile bibliotecii sînt cel mai des vizualizate de către vizitatorii tuturor blogurilor (Tabelul nr. 2). *Expozițiile on-line* au aproximativ 318 afișări de pagină. Vizitatorii sînt interesați și de noutățile care sînt expuse pe blogurile subdiviziunilor ș.a.

Fig.3



Vom examina în continuare cele mai populare postări pe blogurile subdiviziunilor. (Nr. Afișărilor de pagină / hits)

Tabelul nr.1.

Subdiviziunile Bibliotecii											
SI1		SI2		SI3		ODM		ODLS		SI1	
Postări		Postări		Postări		Postări		Postări		Postări	
Nr.		Nr.		Nr.		Nr.		Nr.		Nr.	
Achiziții recente /16.10.2012	195	Achiziții recente /21.10.2012	81	Expozițiile ian-feb. /17.01.2013	224	Daria Radu/60 de ani.../27.09.2012	37	Colecții /22.06.2012	77	Ora Informării bib./ 15.03.2013	55
Resurse electr./22.11.2012	131	Linkuri utile /15.05.2012	72	Achiziții recente /16.01.2013	132	Achiziții recente /10.06.2012	44	Noutăți/28.11.2012	77	Expozițiile lunii sept./06.09.2013	38
Zilele Univ.și bib./11.10.2012	86	M. Țvetaeva-120 de ani... 01.10.2012	51	Anul 2013-S. Vanghelii/16.01.2013	106	Salonul muzical/10.05.2012	44	Achiziții /22.09.2012	68	18-mai Ziua internaț. a muzeelor /17.05.2013	19
Ora inform. bibliogr/15.03.2013	54	Publ. în serie abonate/7.06.2012	49	Cartea de vizită /05.12.12	102	Linkuri utile /09.05.2012	40	Acces baza de date/5.11.2012	44	18 apr.- Ziua mond.a monum. /10.04.2013	15

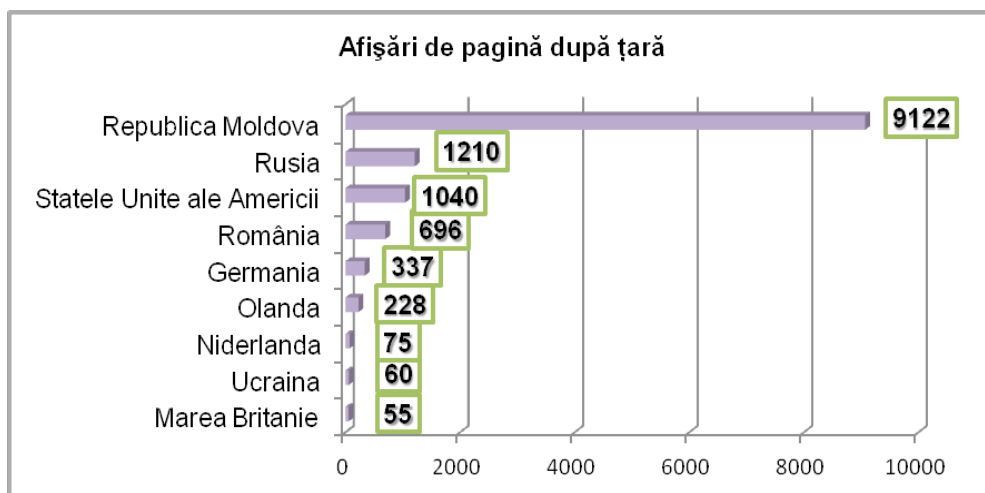
Revista <i>Практический маркетинг</i> /22.03.2013	Ziua Juristului/19.10.2012	Donațiile profesorilor/18.10.2012
22	29	39
A. Moraru scriitor/18.09.20.13	Profesorul G. Popa.../10.01.2012	Expoziții virtuale/11.05.2012
18	40	48
Incluziunea Educațională-o prioritate... 09.11.2012	Resurse utile 01.05.202	Aniversări 12.12.2012.
34	62	69
Servicii de infor. Bibliografică în bib/27.109.2012	Expoziții on- line/09.05.2012	Colecția electronică/ 9.05.2012
29	36	37
Lucrări noi ale prof. în col bibi./22.11.2012	23 sept.- Ziua Limb. Europ./17.09.2012	Donații/22.09.2012
22	23	36

The screenshot displays the Blogger 'Postări' (Posts) statistics page for the blog 'Biblioteca Științifică'. The page shows a list of posts with their respective view counts and a bar chart visualization. The data is as follows:

Post Title	View Count
Manea Testarea - 120 de ani de la ...	51
PROFESORUL GHEORGHE POP...	40
Savant prin destin. Profesorul Ghes...	31
Lansarea cărții CASA VERDE. 16 s...	27
Achiziții noi în colecția sălii	27
Sala de lectură Științe Filologice - c...	21
E-spriți de carte	20
Epistemică în conștiința literară unv...	19
Lansarea revistei TNERI JURNALIȘ...	18
E-spriți tematică on-line	14

Blogurile bibliotecii sînt vizitate / accesate nu numai de utilizatorii din Republica Moldova, dar și din alte țări (Fig. 4), deoarece au posibilitatea de a citi postările de pe blog, apelînd la ajutorul *translatorului*.

Fig. 4



Alte țări: Indonezia – 54; Franța – 38; Serbia – 38; Izrael – 20; Brazilia – 19; Suedia – 19; Polonia – 18; China – 12; India – 7 ș.a.

După cum am menționat mai sus, o calitate pozitivă a blogurilor este *neoficialitatea* lor. Pentru „*oficial*” este site-ul Bibliotecii, iar blogul creat necesită o comunicare mult mai liberă. Vizitatorii blogului au posibilitatea de a lăsa un comentariu legat de articolele de pe blog, creîndu-se astfel un mediu de comunicare între deținătorii blogurilor și toți cei care le vizualizează. Comentariile apar în câmpul: *Lăsați un comentariu*. Putem accesa rînd pe rînd fiecare comentariu primit, putem răspunde la ele sau să le ștergem.

Comentarii selectate de pe blogurile subdiviziunilor:

- Maria: Mulțumesc! (Comentariu lăsat referitor la World Bank e-Library - biblioteca electronică a Băncii Mondiale (22.1. 2012, blog sl1));
- Oxana: O expoziție foarte interesantă. Mulțumim! (*Invitație la lectură expoziția: CELE MAI CITITE ROMANE ALE SECOLULUI XX. (30.04.2013, blog sl2)*);
- Андрей Усов: Pe acest blog am găsit informații utile, bravo celor ce lucrează asupra lui !!! (*Achiziții recente, cărți, reviste, CD-uri, achiziționate de Bibliotecă pe domeniile de profil ale sălii: Filosofie, Economie, Management, Drept, Geografie, Istorie (22 aprilie 2013, blog sl1)*);
- Anonim: Vă mulțumim, a fost foarte interesant (*Ture ghidate prin spațiile Bibliotecii în luna septembrie în cadrul Programului Noul Utilizator, care are drept scop integrarea studenților și a elevilor în comunitatea utilizatorilor (22.09.2013, blog sl2)*);
- Юлия: Моим стихам, написанным так рано,
• Что и не знала я, что я – поэт,
• Сорвавшимся, как брызги из фонтана,

Как искры из ракет..

Спасибо за вдохновение!

(*expoziția tematică dedicată poetei ruse Marina Țvetaeva* (04.09.2013,. Blog, sl 2));

- Anonim: Спасибо за полезную информацию и за рекламу буклеты (*Ora de informare bibliografică cu studenții anului I, Facultatea Științe ale Naturii și Agroecologie* (grupa GB11Z), în cadrul căreia bibliotecarii din sală au prezentat achizițiile noi și publicațiile în serie din colecția (28.03.2013, blog sl 3));
- Ana : O informație utilă! (*Aniversările lunii decembrie* (04.12.2012, blog, sl 3));
- Anonim: Bună carte aveți!!!; Expoziții foarte interesante!; Maria: Bravo! Expuneți permanent cărțile noi (*Expozițiile lunii septembrie* (25, 27, 29.09.2013, blog sl 1)).
- Anonim: Mersi pentru informații!; Elena: EXPOZIȚIA E BINEVENITA, MULȚUMUM (*expoziția Surse de referință în sl 4* (23. 09. 2013, blog ODL)).

Se difuzează postări / informații prin e-mail (la dorință) profesorilor, masteranzilor, studenților, pe rețele sociale. Partajarea informațiilor pe RSS, Google +.

Publicitatea blogurilor prin *Flyere* pe care le difuzăm utilizatorilor în timpul vizitelor în sălile de lectură și sălile de împrumut, în timpul turelor ghidate prin spațiile Bibliotecii, în cadrul orelor de informare bibliografică etc.

Bibliografie:

1. MIHALUȚA, Lina, STRATAN, Elena. Proiectul Anului: Prin blogurile Bibliotecii mai aproape de utilizator. Blogul Filialei BIN-Bibliotecii de învățământ din Nord A ABRM. In: *Confluente bibliologice. 2012, nr. 3, pp. 21-22.*
2. *Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecru Russo” din Bălți. Sala de lectură nr.1 Științe Socioumanistice și economice* [on-line] [accesat la 30.09.2013]. Disponibil: <http://sl1bsu.blogspot.com/>
3. *Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecru Russo” din Bălți. Sala de Lectură nr. 2 Științe Filologice* [on-line] [citat la 30.09.2013]. Disponibil: <http://slfilologie.blogspot.com/>
4. *Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecru Russo” din Bălți. Sala de Lectură nr. 3 Științe; psihopedagogice, naturii, reale. Arte* [on-line] [accesat la 30.09.2013]. Disponibil: <http://sl3stiintereale.blogspot.com/>
5. *Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecru Russo” din Bălți. Oficiul Documente în Limbi Străine* [on-line] [accesat la 30.09.2013]. Disponibil: <http://odls4bsu.blogspot.com/>
6. *Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecru Russo” din Bălți. Oficiul Documente Muzicale* [on-line] [accesat la 30.09.2013]. Disponibil: <http://odmbsu.blogspot.com/>
7. *Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alecru Russo” din Bălți. Sala de împrumut nr. 1 Documente științifice și beletristică* [on-line] [accesat la 30.09.2013]. Disponibil: <http://sip1bsu.blogspot.com/>

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДОЙ

Snejana ZADAINOVA, *bibliotecar serviciul Comunicarea Colectiilor*

Abstract: *The contemporary user plunged in the information environment from childhood. He lives among television, movies, books, magazines, computers, and so on. Information is playing an increasing role in the human life cycle, permeates all his activities. Information environment or sphere is a world of information around the man and his world information activities. The analysis of the user's interaction with the library information environment were provided by using the survey method.*

Keywords: *Internet, information environment, communications, information space, email catalog, blog*

Новое тысячелетие характеризуется качественным скачком в развитии коммуникоционно-информационных технологий. Развитие вычислительной техники и сетевых технологий, появление новых носителей информации создали предпосылки для коренного изменения традиционной информационно-библиотечной технологии и развития новых видов сервиса, предоставляемого пользователям библиотек.

Обучение с использованием новых информационных технологий существенно расширяет кругозор обучающихся и их контакты, учитывает их индивидуальные особенности и потребности, создает возможности усвоения ими современных знаний и умений.

Информационное мировоззрение является стержнем, скрепляющим в единое целое все компоненты информационной культуры – библиотечно-библиографические знания, культуру чтения, знания возможностей новых информационных технологий.

Воздействие специфических социокультурных особенностей Интернет-коммуникаций создаёт объективную возможность влияния на формирование ценностных ориентации личности студента.

В современном мире студентам необходимо овладеть таким уровнем информационной культуры, который позволял бы продуктивно регулировать и систематизировать информационные потоки, гармонично сочетать разнообразные источники информации, использовать их в целях самообучения, саморазвития и самовоспитания.

Современная библиотека - это не только книгохранилище и читальные залы, но и центр информации и культуры. А современный библиотекарь теперь специалист в информационном пространстве, навигатор в океане информации.

В настоящее время библиотека как информационный и культурный центр должна не только обеспечивать качество всех предоставляемых информационно-библиотечных услуг, но и обучать пользователей библиотеки современным технологиям работы с информацией.

Пользователю информации требуются сформированные навыки эффективного взаимодействия с информационной средой, умение использовать предоставляемые ресурсы в процессе обучения и научной работы.