

SECȚIUNEA PRACTICI COMUNICAȚIONALE ÎN SERVICIILE BIBLIOTECARE

BULETINUL ELECTRONIC INFORMATIV ACHIZIȚII RECENTE: FEED-BACK 2012 – 2013

Lina MIHALUȚA, *director-adjunct BȘ USARB*

Abstract: *The author tells about the survey results on the use of Recent Acquisitions Information Bulletin in electronic form by the USARB teachers. The survey included questions regarding content, structure, presentation and dissemination of the bulletin. The Electronic Bulletin, issued in 2006 with a bi-monthly periodicity, includes purchases on all areas of science. It is distributed at Department Chair and placed on the website and library blog and in the catalogues etc.*

Keywords: *recent acquisitions, an electronic information bulletin, survey, Scientific Library, users, teachers staff*

Pentru o bună funcționare a bibliotecii trebuie să existe o bună organizare a activității, a produselor și serviciilor pe care le pune la dispoziție, precum și o eficientă informare a utilizatorului. Misiunea Bibliotecii în viața comunității academice este de a crea noi servicii și oportunități, care să răspundă cerințelor de informare nu numai pe cale tradițională, dar și electronică pentru toate categoriile de utilizatori: studenți, cadre didactice, colaboratori, elevi.

Un grup prioritar în activitățile de informare îl constituie corpul profesoral – didactic al Universității. La fiecare 2 luni pentru acest grup de utilizatori, în scopul informării asupra achizițiilor recente, este elaborat și difuzat prin diverse metode / căi Buletinul electronic informativ *Achiziții recente*. Buletinul electronic informativ *Achiziții recente* este oferit comunității academice prin intermediul paginii Web, catalogelor deschise, expozițiilor informative on-line începînd cu anul 2006, avînd o structură axată pe 4 domenii de știință și o periodicitate bilunară etc.

Științe socio-umanistice.
Drept. Economie
Științe reale și aplicate
(Medicină. Agricultură)
Științe filologice
Artă. Sport

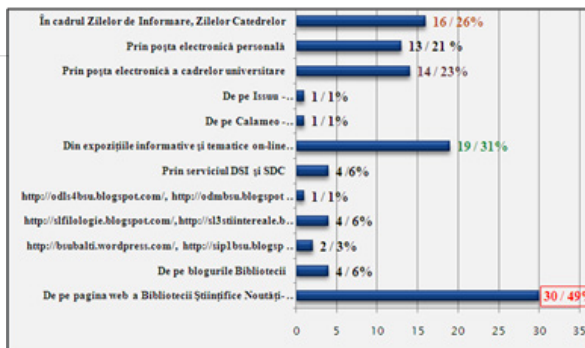
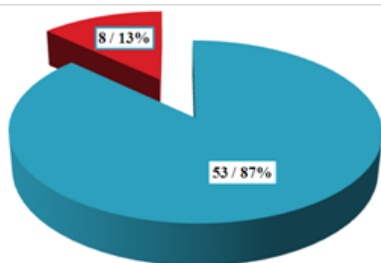
Tema	April 2013											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Generalist	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informatică, Matematică, Fizică	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Historie și Geografie, Medicină	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filozofie, Logică, Etică	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Psihologie și Pedagogie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Biologie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Științe sociale (Sociologie, Demografie, statistică, Antropologie, Istorie)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Economie, Management	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Științe naturale (Chimie, Medicină)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Științe umaniste (Lingvistică, Literatură)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Pentru a stabili care este gradul de satisfacție și impactul asupra culturii informației a membrilor comunității Universitare cu privire la buletinul *Achiziții recente*, Biblioteca desfășoară periodic sondaje, utilizînd metoda anchetei. Un astfel de sondaj a fost realizat în anul 2011, în urma căruia a fost modificată structura Buletinului în

corespondere cu solicitările cadrelor didactice și elaborată o nouă decizie în vederea efectuării schimbărilor respective. Compartimentele Buletinului au fost modificate astfel ca să conțină mai multe domenii de științe pe profilul catedrelor.

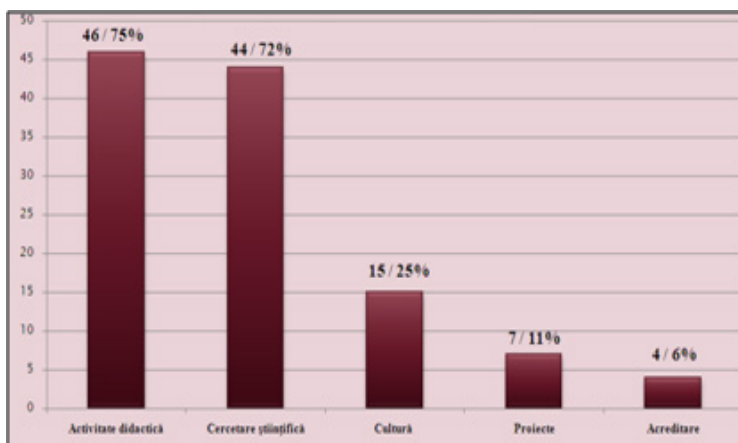
În acest an a fost realizat un alt sondaj care a avut 7 întrebări. La el au participat 61 de subiecți, cu precădere cadre didactice: doctori, conferențieri universitari, cu o experiență mare în activitate. Din 65 de chestionare au revenit completate 61, ceea ce constituie 94%.

53 de respondenți (87%) au constatat că **Buletinul *Achiziții recente*** este o parte componentă a sistemului de informare / documentare / cercetare a cadrului didactic.



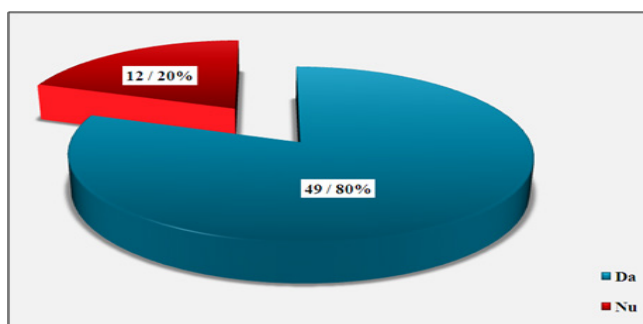
Căile de informare privind Buletinele informative

Din multitudinea de posibilități de informare privind noile achiziții editoriale pe care le oferă Biblioteca face parte și *Avizul de pe pagina Web*, fapt constatat din răspunsurile oferite de către cei chestionați. În proporții egale, cadrele didactice se informează prin invitația expediată prin e-mail și din rubrica respectivă plasată pe site-ul Bibliotecii.





Studiul efectuat ne-a demonstrat ca 46 (75%) cadre didactice utilizează informația obținută în procesul de instruire, cercetare științifică, cultură generală, proiecte, acreditare.



Majoritatea cadrelor didactice 49 (80%) în cadrul orelor de curs, informează studenții despre noile publicații apărute la un domeniu sau altul.

Important pentru noi a fost să determinăm care este gradul de satisfacție privind conținutul, structura, forma de prezentare și difuzare a Buletinului informativ *Achiziții recente*? 49 (80%) de respondenți sînt mulțumiți, iar 12 (20%) foarte mulțumiți de felul cum este structurat și difuzat acest Buletin informativ. Chiar dacă nici un răspuns nu este negativ, totuși cadrele didactice au venit cu unele doleanțe în vederea îmbunătățirii formelor de prezentare și difuzare a buletinului electronic informativ de care vom ține cont și vom încerca să le soluționăm.

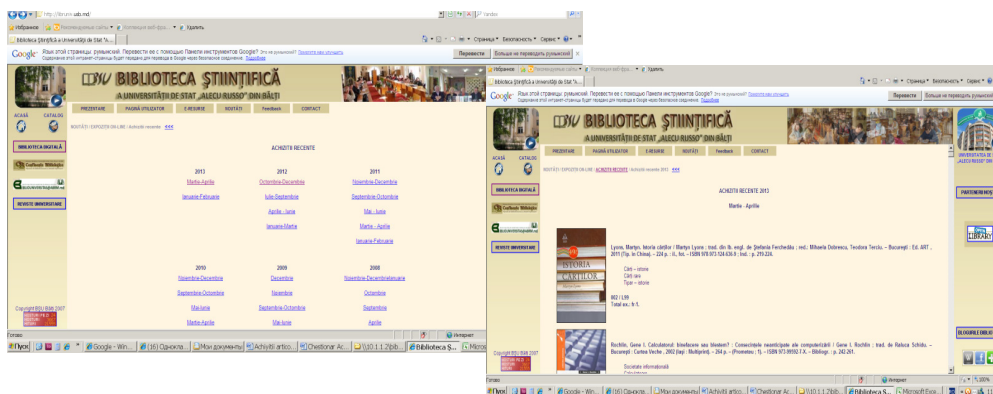
Propuneri în vederea îmbunătățirii formelor de prezentare și difuzare a buletinului electronic informativ :

- transmiterea în format electronic pe poșta personală;
- informarea profesorilor și studenților pe adresele electronice ale acestora;
- un seminar informativ despre e-buletin;
- ar fi bine ca această informație să fie transmisă în cutia electronică a fiecărui cadru didactic al Universității;
- mediatizarea personală;
- calitatea serviciului mă satisface;

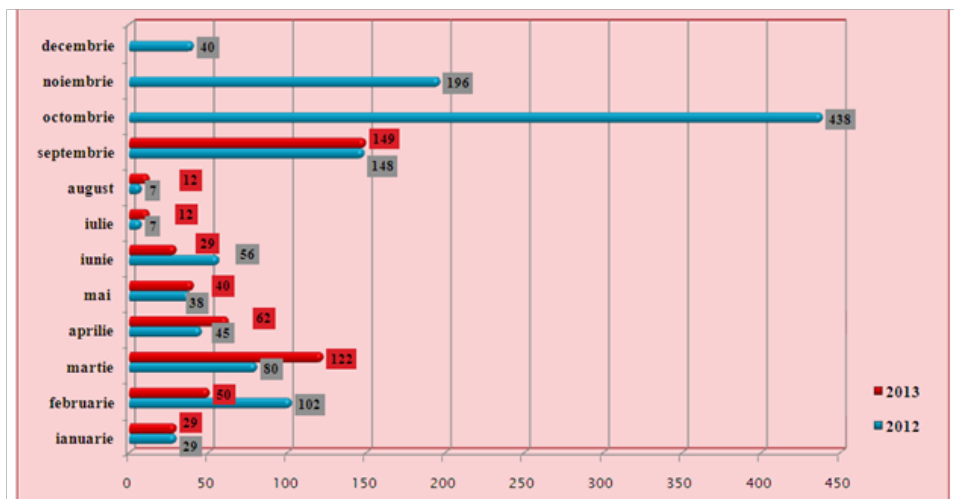
- să fie un grafic de expunere pe domenii, să se anunțe catedra prin avis în forma tipărită despre existența e-buletinului;
- sănt accesibile;
- numai succese;
- specializarea informațiilor pe domenii de cercetare;
- personal, nici n-am auzit de el – o persoană.

Oportunități /servicii informaționale on-line oferite de Bibliotecă prin intermediul Paginii Web libruniv.usarb.md

Expoziții on-line *Achiziții recente*



Statistica accesării e-buletinului *Achiziții recente* pagina Web a Bibliotecii conform datelor contorului Awstast pentru 2012-2013



Vizibilitatea **Buletinului Achiziții recente** în spațiul virtual

CALAMEO
[http://ru.calameo.com/
Biletinul Achiziții recente](http://ru.calameo.com/Biletinul-Achiziții-recente-2013)
2013:
Ianuarie - Februarie –
72 accesări,
Martie - aprilie 42



ISSUU
[http://issuu.com/-bibliotecastintificaauniversitaraba/
Buletinul Achiziții recente](http://issuu.com/-bibliotecastintificaauniversitaraba/Buletinul-Achiziții-recente-2012)
2012. Iulie - Septembrie –
2 568 vizualizări, Octombrie –
Noiembrie – 95 vizualizări



Concluzii

Calitatea comunicării cu utilizatorii are un impact puternic asupra evoluției instituției. De aceea, precum ne recomandă literatura de specialitate, în Biblioteca noastră se pune un accent important pe instruirea personalului bibliotecar. Numai un specialist care poate opera cu noile tehnologii informaționale și comunicaționale va asigura o informare calitativă a comunității pe care o deservește.

Analiza chestionarului ne permite să constatăm că:

- cea mai mare parte - 87 % din respondenți au demonstrat o bună cunoaștere a serviciilor oferite de Biblioteca Științifică;
- sursa principală de informare asupra apariției și consultării buletinului electronic informativ *Achiziții recente* este pagina Web a Bibliotecii și avizul privind invitația la consultarea buletinului;
- conținuturile Buletinului electronic informativ *Achiziții Recente* este un suport informațional foarte util în activitatea didactică și de cercetare științifică.

LUNARUL LICENȚIATULUI, MASTERANDULUI ȘI DOCTORANDULUI ÎN BIBLIOTECA USARB

Anna NAGHERNEAC, *bibliotecar principal serviciul*

Abstract: *The article reflects the experience of preparing and promoting the Licence, Master's, Ph.D Month in Scientific Library of „Alec Russo” State University of Balti, which were organized and promoted in partnership with teachers staff. Month program comes to help them how to identify the information, her interpretation, evaluation and use in creating new scientific products. Also, the month forms skills of elaboration and presentation of bibliographic references used in research papers, and a good knowledge of some of the most various systems of information retrieval.*

Keywords: *research, information sources, databases, bibliographic references, information literacy.*

Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți este parte integrantă a sistemului național de învățământ superior, participând prin colecțiile și serviciile sale la procesul de instruire, formare, educație și cercetare. Odată cu integrarea colecțiilor bibliotecilor în sistemul informațional global, devine tot mai evidentă necesitatea cultivării abilităților de regăsire și utilizare a informației în studiu și cercetare.

Bibliotecile universitare dețin prioritatea în formarea culturii informației a utilizatorilor, învățându-i a se „mișca” cu ușurință în informații, fiind atrași să se „plimbe” prin bazele de date, în cataloagele informatizate ale bibliotecilor lumii întregi, în CD-ROM-uri, enciclopedii. Trebuie să le cultivăm *gustul de a descoperi o informație pertinentă, utilă sau să-i facem să citească o carte despre care au auzit din întâmplare prin peregrinările lor în labirintul informării și documentării.*

Biblioteca și-a asumat misiunea de a educa utilizatorii universității încă din anii 60 grație prestanței unui colectiv de bibliotecari competenți și bine instruiți. Decenii la rând Biblioteca a acumulat o experiență bogată și variată în formarea culturii informației a utilizatorilor – condiție esențială a competenței și integrării viitorului specialist în societatea informațională, înscriindu-se în contextul afirmațiilor sociologului american Daniel BELL precum că *„informarea este baza progresului societății. Mai multă informație înseamnă mai multă cunoaștere, mai multă cunoaștere înseamnă mai multă participare, iar mai multă participare înseamnă mai multă putere și capacitate de prospecție”.*

În această ordine de idei, remarcăm în mod deosebit programul bine determinat, elaborat de Biblioteca Științifică, care, în parteneriat cu cadrele didactice, vine în ajutorul studenților la identificarea corectă a informației, interpretarea ei, evaluarea și utilizarea în crearea noilor produse științifice.

Lunarul licențiatului / masterandului reprezintă o formă a asistenței informaționale care finalizează setul activităților de formare a culturii informației la Universitatea bălțeană. Este o acțiune ce confirmă și consolidează statutul bibliotecii drept un spațiu de cercetare, de diseminare și de condensare a capacităților științifice. Se organizează în primul semestru al ultimului an de învățământ universitar, bucurându-se de reușită. Grup-țintă: licențiați, masteranzi, doctoranzi.