

## BIBLIOTECILE VIITORULUI: POSIBILITĂȚI INFINITE

### VIRTUALIZAREA COMUNICĂRII CU UTILIZATORII BIBLIOTECII

#### USERS LIBRARY VIRTUALIZATION COMMUNICATION

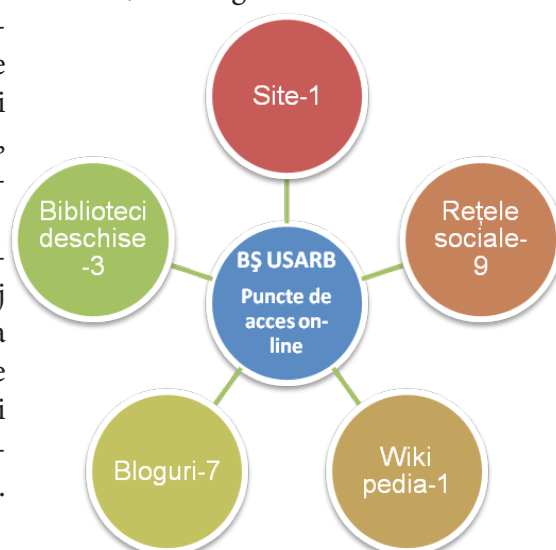
Elena STRATAN

**Abstract:** *Librarian-user communication becomes more and more relevant in the context of the integration of the libraries in the global circuit of information and diversity of Internet architecture: Web sites, blogs, wikis, social networks, open library catalogs/etc... Balti university librarians have joined the global connection through 21 points of access: Library Website, 3 connections in open library, 9-connections/social networking sites, 7blogs, 1 – wiki. These facilities enhance access to library collections and products, increasing the number of visitors and the image of the institution.*

Comunicarea on-line bibliotecar - utilizator și utilizator - bibliotecar continuă să îmbrace noi forme, noi conotații în contextul integrării bibliotecilor în circuitul global de informații și în diversitatea arhitecturală a Internetului: portaluri, situri, bloguri, wiki, rețele sociale, cataloage / biblioteci deschise etc.

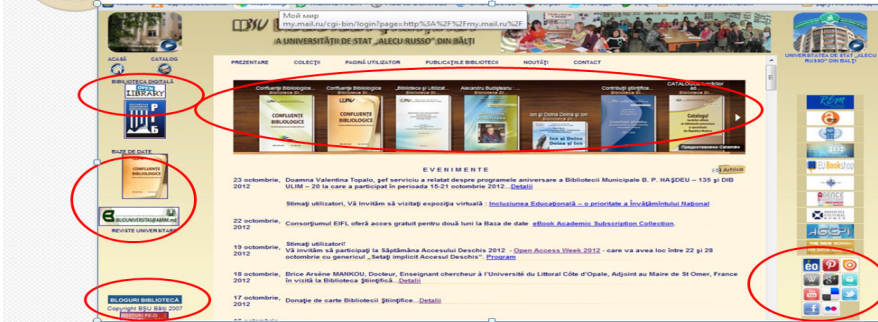
Această comunicare este susținută de o varietate impunătoare de instrumente, obiecte și gadgeturi relevante: bookmark-uri, link-uri, tweet-uri, boards-uri, pins-uri, likes-uri, comentarii, share, views etc.

Bibliotecarii universitari bălțeni se încadrează prompt în acest tipaj arhitectural al Internetului, aderând la conexiunea globală prin 21 de Puncte de acces: Site-ul Bibliotecii, 3 conexiuni în biblioteci deschise, 9 conexiuni – situri / rețele sociale, 7 - bloguri, 1 – wiki.

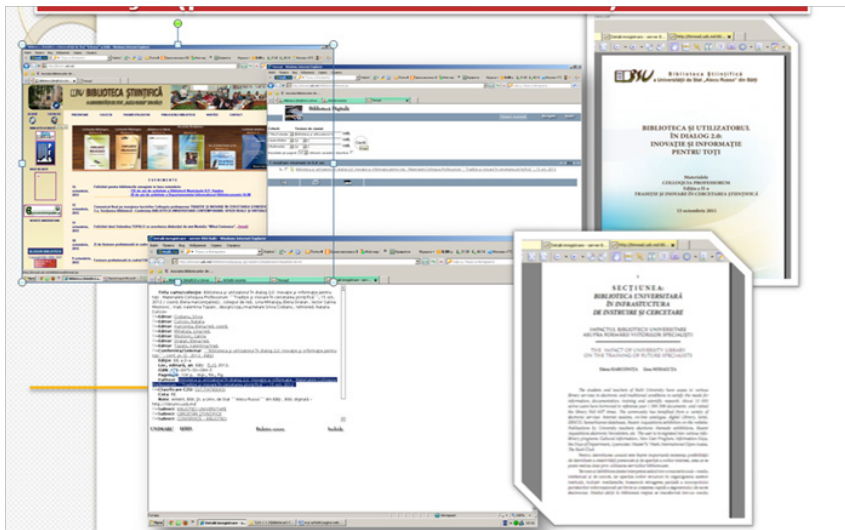
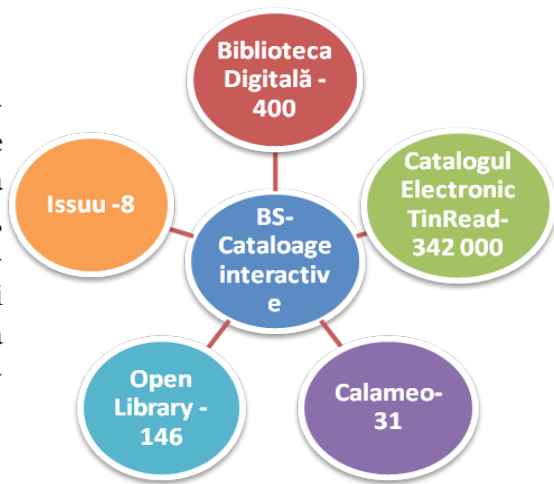


## Puncte de acces on-line

- Situl Bibliotecii, 3 conexiuni în biblioteci deschise, 9 conexiuni - situri/rețele sociale, 7 - bloguri, 1 – wiki.

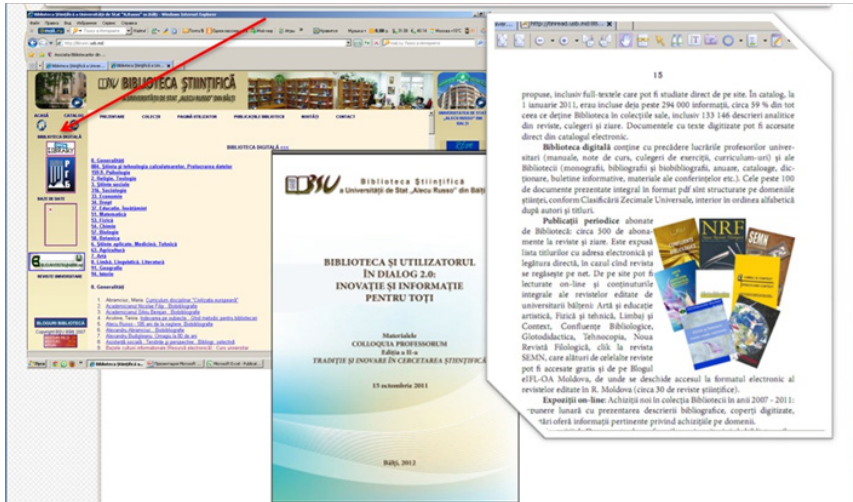


Utilizatorii 2.0 dispun de bogate facilități și instrumente on-line în accesarea/ lectura și partajarea informației: Catalogul Electronic, platforma TinRead, Biblioteca Digitală a lucrărilor profesorilor și bibliotecarilor, Biblioteca deschisă Open Library, Cataloagele de publicații: Calameo, Issuu.

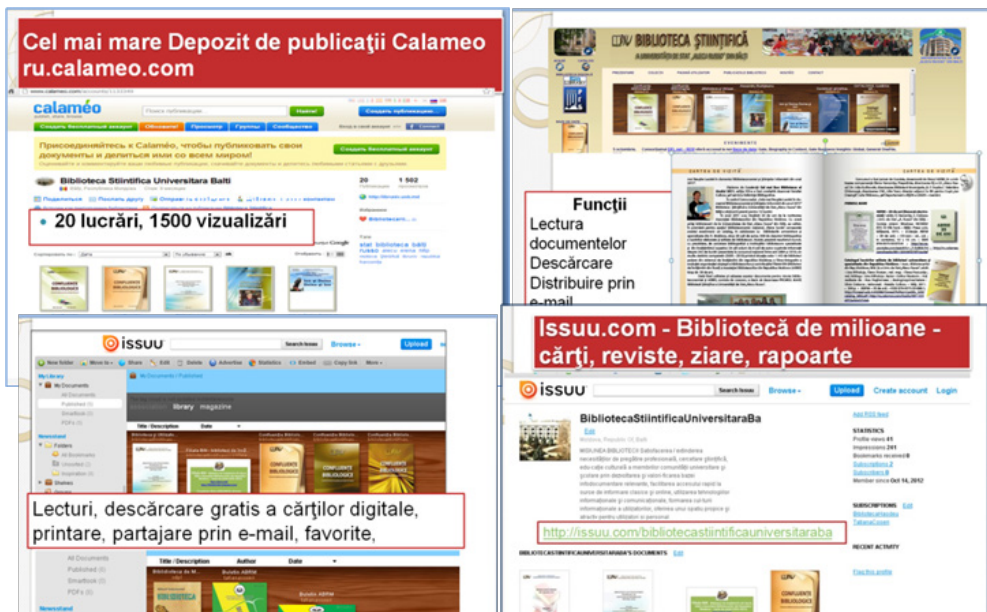


**CATALOGUL ELECTRONIC** al Bibliotecii include circa 342 000 înregistrări, 70% din întreaga colecție (peste 1 mln. de documente), inclusiv fulltextele lucrărilor cadrelor didactice și bibliotecarilor. Este expus pe site la adresa <http://tinread.usb.md:8888/tinread/tinread.jsp>.

**BIBLIOTECA DIGITALĂ**, inițiată în anul 2007, însumă deja 400 lucrări ale profesorilor și bibliotecarilor, inclusiv expoziții tematice online în pdf, ppt etc. În anul 2012 BD a fost accesată de 8 400 ori.



Prezența Bibliotecii în Catalogele interactive internaționale Calameo, Issuu: 40 lucrări publicate, 7 000 accesări.

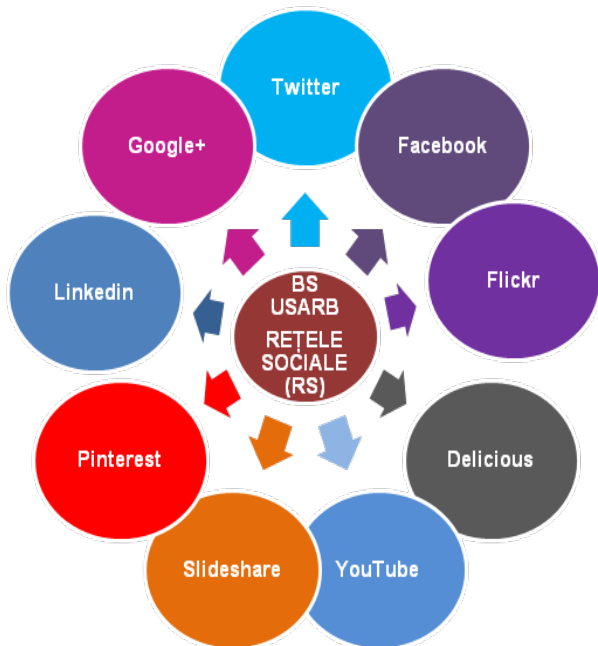




Recent în scopul promovării vizibilității produsului științific al cadrelor didactice și bibliotecare Biblioteca s-a înregistrat în **Open Library** <http://openlibrary.org/people/librunivusb>, un Proiect on-line de Internet Archive non-profit care include peste 20 mln de înregistrări on-line în acces liber. La finele anului în Biblioteca Open Library s-au introdus în circuitul internațional peste 146 de documente instituționale și de autor (89 ale profesorilor, 57 ale bibliotecarilor).

Tehnologiile web 2.0 atrag tot mai mulți utilizatori prin facilitățile moderne de comunicare, diseminarea și partajare a serviciilor și produselor info - bibliotecare. Biblioteca comunică cu utilizatorii săi prin 9 portaluri și situri: **Facebook**, **Twitter**, **YouTube**, **Flickr**, **Delicious**, **Pinterest**, **Google+**, **LinkedIn**, **Slideshare** postînd informații actuale: expoziții informative și tematice, baze de date, link-uri, diverse conținuturi educaționale etc.

Arhitectura comunicării pe Rețelele de socializare: Facebook.com - 919 prieteni, 50 posturi, 83 aprecieri;



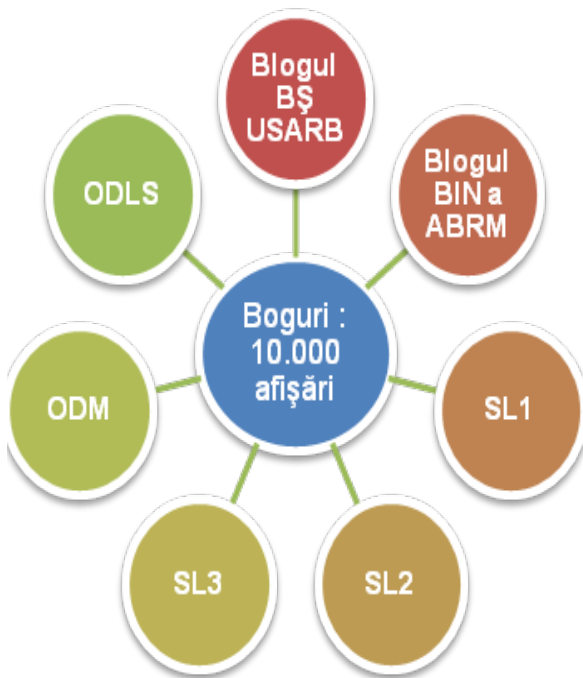
Twitter.com – 253 informații-tweets postate, 45 adepți, urmărește 36 utilizatori; Slideshare: 119 prezentări, 74 adepți-fol-lowers; YouTube.com – 49 video, 13 abonați, 8298 vizualizări; Panoul virtual PINTEREST.com: 17 albume tematice (boards), 108 pins, 39 likes.



### Biblioteca - Bloguri- Servicii electronice și informații profesionale

Virtualizarea comunicării a necesitat crearea blogurilor sălilor de lectură și împrumut. În anul 2012 în Bibliotecă a fost inițiat Proiectul *Prin bloguri mai aproape de utilizator*. Au fost create 7 bloguri: Blogul Bibliotecii Științifice USARB; Blogul Filialei BIN - Biblioteci de învățământ din Nord - Bălți a ABRM; *Bloguri ale sălilor de lectură și împrumut din serviciul Comunicarea Colecțiilor pe platforma Blogger.com* (Oficiul Documente Muzicale, Sala de Lectură nr. 1 Științe socioumanistice și economice; Sălii de lectură nr. 2 Științe Filologice; Sala de Lectură nr. 3 Științe psihopedagogice, naturii, reale. Arte; Oficiul Documente în Limbi Străine).

Pe paginile blogurilor sînt inserate informații despre: **colecții**, **achiziții noi**,



expoziții virtuale, resurse electronice utile, prezentări bibliografice de documente, programe, noutăți din publicațiile periodice etc. Pe parcursul anului 2012 au fost postate 106 informații, accesări - 5 253.

Impactul virtualizării comunicării **Bibliotecar – Utilizator student / cadru didactic, Biblioteca – Facultate – Catedră** este unul benefic urmînd să amplifice și să faciliteze accesul deschis la colecții și produsele bibliotecare, la cunoaștere și oferte științifico – educaționale, să convertească utilizatorul în crearea de noi conținuturi, sporirea feedbackului etc.