



Colecția Ghidul utilizatorului

Întreabă bibliotecarul



Referințe bibliografice prin e-mail

BȘ BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ
A UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALEXU RUSSO” DIN BĂLȚI

PRIZENTARE | PREZENTARE | PROBABILIZATOR | F-RENSER | NOITĂȚI | Feedback | CONTACT

FEEDBACK / Întreabă bibliotecarul [SSS](#)

ÎNTREABĂ

- Întreabă bibliotecarul
- Propuneri / Achiziție
- Fișa DSI
- Chestionar
- Opini/Sugestii/ghidul

Întreabă bibliotecarul reprezintă un serviciu de bibliotecă pentru utilizatori aflați la distanță.
Pe această cale nu se oferă răspunsuri exhaustive, ci doar ghicire și orientare în găsirea informației. Răspunsul îl veți primi în funcție de complexitatea cererii, cel mult 2 zile.

- Utilizarea acestui serviciu este gratuită.
- Fiecare cerere trebuie să cuprindă o singură solicitare.
- Întrebările trebuie să fie concrete, specificând cât mai multe detalii despre subiect.
- Verifică corectitudinea adresei electronice! Biblioteca nu este responsabilă de nefuncționalitatea adresei Dvs. electronice.
- În **arhivă** vor fi stocate întrebările și răspunsurile oferite.

Se vor furniza:

- referințe bibliografice din cataloagele electronice și tradiționale proprii sau din alte surse de informații ale Bibliotecii;
- răspunsuri la cereri de referințe bibliografice, în conformitate cu profilul colecțiilor și serviciilor Bibliotecii;
- informații generale privind Biblioteca (structură, adrese, condiții de acces, orar, servicii etc.);
- informații de redirecționare către o altă instituție (bibliotecă, centru de documentare etc.) care ar putea oferi răspunsul la cererea dumneavoastră de referințe.

NU SE ACCEPTĂ: cereri de realizare a unor traduceri, referate sau bibliografii complexe

Câmpurile marcate cu * se completează obligatoriu

*Numele și prenumele		Categorie utilizator
*E-mail		Telefon

<http://libruniv.usarb.md>

Bălți, 2017

Bibliotecarii de referințe ai Bibliotecii Științifice răspund solicitărilor de informare, oferind utilizatorilor **posibilitatea de a economisi timpul necesar deplasării la sediul Bibliotecii.**

Dacă aveți un cont de e-mail, transmiteți cererea de informare către bibliotecarul de referințe de la oricare calculator din afara Bibliotecii.



Urmați câțiva pași:

- ❖ Accesați site-ul Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md>;
- ❖ Selectați rubrica **Feedback**, care vă propune mai multe opțiuni, selectați **Întrebă bibliotecarul**;
- ❖ Pe partea centrală a paginii vor apărea condițiile de acces ale serviciului **Întrebă bibliotecarul**.

Condiții de acces:

Întrebă bibliotecarul reprezintă un serviciu de bibliotecă pentru utilizatorii aflați la distanță.

Pe această cale nu se oferă răspunsuri exhaustive, ci doar ghidare și orientare în găsirea informației.

Utilizarea acestui serviciu este gratuită

- ⇒ Fiecare cerere trebuie să cuprindă o singură solicitare;
- ⇒ Întrebările trebuie să fie concrete, specificând cât mai multe detalii despre subiect;
- ⇒ Verificați corectitudinea adresei de e-mail! Bibliotecarul de referințe nu este responsabil de nefuncționalitatea adresei Dvs.

Se vor furniza:

- referințe bibliografice din cataloagele electronice și tradiționale proprii sau din alte surse de informare ale Bibliotecii;
- răspunsuri la cereri de referințe factografice, în conformitate cu profilul colecțiilor și serviciilor Bibliotecii;
- informații generale privind Biblioteca (structură, adrese, condiții de acces, orar, servicii etc.);
- informații de redirecționare către o altă instituție (bibliotecă, centru de documentare etc.) care ar putea oferi răspunsul la cererea dumneavoastră de referințe.

! NU SE ACCEPTĂ
cereri de realizare a unor traduceri, referate
sau bibliografii complexe

Formular de cerere

BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ
A UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

PREZINTE | PRIVINDUTILIZATOR | E-RESURSE | NOUȚĂȚI | Feedback | CONTACT

Feedback: [Intrebă bibliotecarul <<<](#)

Intrebă bibliotecarul
Propune Achiziție
Faza ISI
Întrebare
Chestionar
Opini, sugestii, plângerii

Intrebă bibliotecarul reprezintă un serviciu de bibliotecă pentru utilizatori aflați la distanță.
Pe această cale nu se oferă răspunsuri exhaustive, ci doar ghidare și orientare în gășirea informației. Răspunsul îl veți primi în funcție de complexitatea cererii, cel mult 2 zile.

- Utilizarea acestui serviciu este gratuită.
- Fiecare cerere trebuie să cuprindă o singură solicitare.
- Întrebările trebuie să fie concrete, specificând cât mai multe detalii despre subiect.
- Verificați corectitudinea adresei electronice! Biblioteca nu este responsabilă de nefuncționarea adresei dvs. electronice.
- În arhivă vor fi stocate întrebările și răspunsurile clientelor.

Se vor furniza:

- referințe bibliografice din cataloagele electronice și tradiționale proprii sau din alte surse de informare ale Bibliotecii;
- răspunsuri la cereri de referințe factografice, în conformitate cu profilul colecțiilor și serviciilor Bibliotecii;
- informații generale privind Biblioteca (structură, adrese, condiții de acces, orar, servicii etc.);
- informații de redirecționare către o altă instituție (bibliotecă, centru de documentare etc.) care ar putea oferi răspunsul la cererea dumneavoastră de referințe.

NU SE ACCEPTĂ cereri de realizare a unor traduceri, referate sau bibliografii complexe

Chipurile marcate cu * se completează obligatoriu

*Numele și prenumele	Categorie utilizator
Telefon	
*E-mail	
*Instituția	
*Cerința	
Vă rugăm să formulați în mod clar și precis întrebarea, furnizând cât mai multe detalii despre subiect:	
Biblioteca Științifică a Universității de Stat "A. Russo"	
*Măști cerința	*Limba
Introduceți codul din imagine	
Informațiile personale sînt confidențiale. Vă mulțumim pentru colaborare.	
Scrie	Reset

Câmpurile marcate cu *(asterisc) se vor completa obligatoriu.

Cine poate beneficia de acest serviciu?

Atât utilizatori înscriși în Bibliotecii, cât și non-utilizatori (chiar și din afara țării)

Ce tipuri de cereri de informare sunt acceptate?

În limita colecției de referințe, a catalogelor, a bazelor de date și a resurselor Internet la care Biblioteca are acces, vor fi acceptate:

- Cereri de informare simple care necesită un răspuns succint;
- Întrebări despre existența unor documente în colecția Bibliotecii;
- Întrebări privind posibilitățile de căutare a informațiilor la un anumit subiect;
- Întrebări cu caracter tehnic, privind accesul la baze de date, Internet etc.;
- Întrebări despre serviciul de referințe oferit;
- Întrebări despre Bibliotecă (resurse, servicii, condiții de acces etc.).

Ce tipuri de cereri de informare nu sunt acceptate?

- Cereri de realizare a unor traduceri;
- Cereri de realizare a unor referate;
- Nu se acceptă cereri ce necesită elaborarea unor bibliografii complexe. Pentru cercetări bibliografice complexe vă rugăm să vă adresați direct în Oficiul Referințe Bibliografice.

Cât de repede veți primi un răspuns?

- În funcție de complexitatea cererii, nu mai mult de 2 zile lucrătoare.

☎ **Relații la tel.** 0-231-52-4-26, intern: 4-26
E-mail: culicov.natalia@gmail.com

Web: <http://libruniv.usarb.md>

Prezența în rețelele sociale

- **Bloguri:**

<http://bs-usarb.blogspot.md/>

- **Flickr:**

http://www.flickr.com/photos/bsu_balti/

- **Youtube:**

<http://www.youtube.com/user/libruniv>

- **Twitter:**

http://twitter.com/BSU_Alecu_Russo

- **Slideshare:**

<http://www.slideshare.net/libruniv>

- **Facebook:**

<http://www.facebook.com/>

- **Wikipedia:**

http://ro.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_Științifică_Universitară_din_Bălți